

老人不会预约 社区帮着挂号

本报讯(记者 韩睿)面对老年人操作手机不便,更不太会用手机预约挂号的状况,朝阳社区启动“帮您挂号”便民行动,半年时间为50余位老人解决网上预约就医难题。

6月11日,家住迎新北一巷东安苑小区2号楼的阎大娘,紧急联系社区网

格员荆娟丽。作为肾病患者,阎大娘每月要前往医院调理,但面对智能手机挂号束手无策。“姑娘,又得麻烦你啦!”老人语气焦急。闻讯,荆娟丽立即赶往老人家中,迅速为其成功预约挂号。挂号完毕,她又坐在老人身边,手把手教大娘操作:“大娘您瞧,预约

是点这里,选这里,再点这里……”她引导老人一步步操作,并耐心重复关键步骤,直到老人能独立完成预约流程。“我好像记住了!”阎大娘紧锁的眉头终于舒展。

记者了解到,自今年1月启动“帮您挂号”便民行动以来,朝阳社区10名网

格员多次来到50余户老人家,为其解决网上预约就医难题。他们不仅代为操作,更将每一次入户当作“数字课堂”,帮助社区银发族跨越那道无形的数字鸿沟,给老人提供贴身的便民服务。朝阳社区负责人表示,这项行动将持续深化,让更多老人共享数字时代的便捷。



6月13日,兰亭御湖城社区党支部联合交通银行康兴路支行,组织党员干部前往清太徐抗日政府旧址开展主题党日活动,在历史遗迹中重温抗战岁月,汲取奋进力量。 李晓琳 摄

垃圾车起火 众人帮扑救

本报讯(记者 郭晓华)“着火了,快来人帮忙灭火!”6月13日,迎泽区海西社区网格员巡查至柳巷南路时,发现路边一辆垃圾车车斗内的垃圾突然起火,立即组织周边商户和群众开展扑救,成功扑灭大火。

当日上午9时许,海西社区网格员罗瑞玲在柳巷南路巡查时,发现一处通道内停放的垃圾车内冒出浓烟。走近一看,原来是车斗内的垃圾

被引燃。垃圾车周边停放的电动自行车有被引燃的危险,罗瑞玲迅速从附近商户处借来水桶,组织周边群众接力运水灭火。经过紧急扑救,明火被完全扑灭。随后,大家仔细排查垃圾车车斗,确认无暗火残留后,联系环卫部门进行后续处理。

此次火情因处置及时,未造成更大损失。社区提醒居民,夏季高温需提高防火意识,注意用火安全。

两老人中暑 网格员援手

本报讯(记者 韩睿)6月13日午间,在永定路和兴华北街均有老人因中暑倒地,幸亏属地社区网格员及时援手,老人才转危为安。

当日中午,大北门东社区网格员冯志民在永定路铁路宿舍北面巡查时,意外发现围墙下躺着一位八旬老人。老人汗流浹背、意识模糊。冯志民判断老人极可能是中暑晕厥,且情况紧急,立即报警求助。在民警协助下,网格员成功联系上老人的家属。

原来老人因家庭争执负气离家,最终体力不支中暑倒地。

同天中午,滨丰苑社区网格员武悦巡查至兴华北街1号院,看到一位老人长时间瘫坐路边。武悦上前询问,得知老人是附近居民,外出后迷失方向,更因烈日炙烤感到严重不适,头晕乏力无法行走。武悦迅速呼叫同事支援,二人合力将虚弱的老人搀扶上车,安全护送到家,交由亲属照看。

居民借雨衣 外卖员道谢

本报讯(记者 李涛)6月13日晚,突降大雨,一名外卖小哥被困在小区楼道,手里还拎着几份餐食。刚回家的居民见状,主动借出雨衣,助其顺利完成派送。

当晚6时30分,外卖小哥王博到朝南新苑小区送餐,赶上降雨,他没带雨具。当时,居民韩文君从外面回来,见外卖小哥表情着急,不停地看时间。一问得知,对方还有几个订单等着送,剩下的送餐时间不多了。

韩女士当即将身上的雨衣递给外卖小哥:“你拿去用吧,我已经到家了。”起初对方犹豫,说再等等。韩女士说:“路上不好走,顾客肯定也等着急了。啥时候再来小区送餐,还我就行。”王博这才接过穿上,与韩女士添加微信好友,道谢后匆匆离去。

20分钟后,韩女士收到王博发来的微信,“谢谢,若不是你帮忙,订单肯定超时。”次日中午,王博特意来小区送还雨衣,并当面再次道谢。

关注大风天气

大树倒伏阻路

本报讯(记者 郭晓华)6月13日下午,受强对流天气影响,煤化所小区内一棵大树被狂风连根拔起,横卧道路中央,给居民通行造成不便。在社区协调下,经过处置,道路恢复正常通行。

当日下午6时许,劲松社区网格员李婷在回家途中发现险情,立即上报社区并联系煤化所物业,以及绿化施工队。倒伏大树阻路,给居民通行带来不便。在

等待物业和绿化施工队到来期间,李婷冒雨坚守现场,疏导路人绕行,维持现场秩序。

经过近两小时紧张作业,在网格员、物业和施工队的通力合作下,倒伏大树得到彻底清理,道路随之恢复畅通。

劲松社区负责人高艳梅表示,社区将持续强化极端天气应对能力,完善应急响应机制,切实保障居民生命财产安全。

窗外物品易坠

本报讯(记者 韩睿)6月13日上午,短时大风,敦化坊北小区一住户窗台外的花盆剧烈晃动,随时可能坠落。机床东社区网格员发现后,立即发出提示,消除险情。随后,社区在小区展开专项排查,又消除多处同类隐患。

当时,社区网格员王静正在敦化坊北小区巡查,发现一住户的窗台外沿摆放着一个花盆,在大风中不断晃动,盆底已滑至窗台边缘。

王静立即设置警示标志,随后前往该住户家中。开门的周大娘起初并未意识到危险,经王静指着窗外剧烈晃动的花盆方才明白,随即将花盆搬移至室内。

针对此,机床东社区又在各小区展开专项排查,逐楼逐层巡查,又发现5户居民将箱盒、熟食、杂物等放置在无防护的窗台外。经劝导,居民们纷纷配合整改,及时消除了6处高空坠物隐患点。

社区活动精彩



本报讯(记者 郭晓华 文/摄)6月12日至14日,迎泽区多个社区开展了非遗手工体验、红色主题展览等活动,让居民炎炎夏日感受传统文化魅力。

铁匠巷社区组织的剪纸活动吸引了辖区众多居民参与,志愿者示范折纸、运刀等技法。居民们从简易窗花起步,逐步挑战复杂图案,在互帮互助中创作出花鸟、福字等生动作品。

五龙口二社区联合迎泽学堂开展扎染活动,指导老师从扎染历史讲起,演示捆扎、浸染等工艺。活动不

仅让居民领略了传统工艺之美,更增强了文化认同感。

五一东街社区则举办了纪念抗战胜利80周年主题展,分书画展区和非遗互动区,青少年创作的百余幅书画篆刻作品与剪纸《八路军冲锋》、掐丝珐琅《红旗颂》等非遗展品交相辉映。

各社区负责人表示,将持续搭建传统文化传播平台,为居民幸福生活增色添彩。

网格网事

