

# 关爱失独老人 十三年如一日

“闫叔、王姨，开一下门，我来看你们啦。”6月14日，朝阳街社区工作人员高江燕入户，陪着王爱果老两口聊天。这户失独家庭是高江燕的重点关怀对象，13年来，她如对待自己长辈一样去关心这家人，帮其走出心理低谷。老两口也把她当成了无话不谈的“自家人”。

## ① 敞开心扉

67岁的闫连成、63岁的王爱果住在朝南小区，2010年冬，儿子因病去世，老两口陷入深深的悲痛中，外出少了，也很少与人交流。

2012年，这对夫妇到社区办理失独家庭扶助金时，高江燕见他们情绪很低落，问及知情人，获悉了原委。此后，她主动定期上门关怀两位老人。

初次登门，王大娘只开了个门缝问：“你来干什么？”“来看看您二老，想聊一聊。”高江燕笑着

说。老人犹豫了半天，这才邀请她进去。当天，高江燕介绍了社区最新推出的服务，准备举办活动，想让老人参加。看得出，老人不感兴趣，大多时候只默默听，不咋吭气。

随后，高江燕每周去一趟家里，聊各种话题。终于，第四次去，王大娘主动拿出了儿子的照片，哽咽地讲起了往事。全程，高江燕耐心倾听，轻声安慰。她明显感觉到，与老人的距离近了。

## ② 嘘寒问暖

王大娘有患高血压、糖尿病。闫大爷做过手术，留下后遗症，右腿行走不便，且经常疼痛。老两口身体都不好，隔段时间就要去医院，有时还得住院。

高江燕经常帮老人挂号，并陪同复查。遇到住院时，会主动当陪护。逐渐，护士对她印象深刻，曾问她：“你是独生

女吗？咋每次都是你陪着父母过来。”

有一年冬天，闫大爷的腿又疼了，紧贴着暖气缓解。高江燕入户看到，过去帮忙揉腿。过了一会儿，老人喃喃道：“儿子若还在，也会这样给我揉腿。”瞬间，高江燕心头一酸，赶紧温柔地回应：“放心吧，我会一直陪在你们身边。”

## ③ 视如家人

每逢传统佳节，高江燕准会提前看望老两口，还会送去粽子、月饼，以及亲手制作的艾草锤、颈椎枕等。春节，她还会专门腾出一整天的时间，给老人打扫家。

老两口觉得过意不去，总劝她不用老往过跑。高江燕笑着说：“你们就当多了个闺女，我多来看看，应该的。”

直到现在，高江燕依然每天给“家”里打个电话：“今天量血压了吗？记得餐后吃护心丸，我下班带个西瓜过去。”在她的关心和陪伴下，老两口的笑容多了，也愿意多出去走一走了。

6月初，王大娘打来电话：“小高，我们报了个旅行团，出门玩几天，别惦记。”

记者 李涛



6月14日，亿家亲购物广场森海湾店开业，吸引了众多市民前来购物。  
邓寅明 摄

## 蟑螂困扰居民 社区集中消杀

本报讯（记者 韩睿）在新兰路98号院东区79号楼4单元，困扰居民月余，蔓延整个单元楼的蟑螂之患，在兴安社区网格员和专业消杀团队的介入下，终被彻底清除。

近日，该单元居民向兴安社区集中反映，自入夏以来，蟑螂越来越多，已危害全楼。起初仅是居民李师傅家的厨房、厕所下水道口出现蟑螂踪迹。很快，这些恼人的害虫迅速繁殖扩散，最终蔓延到单元内全部居民家。居民们备受困扰，尽管尝试了多种自行灭蟑的方法，却始终无法有效

控制虫害，日常生活受到严重影响。

面对居民诉求，社区网格员兼防疫员郭江平立即联系专业消杀团队。他们深入每一户居民的厨房、卫生间等蟑螂活动频繁区域进行重点处理，更对连接各户、易于蟑螂藏匿和扩散的公共下水管道实施了专业消杀，力求不留隐患。

此次专业消杀效果立竿见影，困扰居民多时的蟑螂终于绝迹。居民们纷纷为网格员郭江平的高效协调，以及社区及时引入的专业力量点赞。

## 不慎受伤 众人相救

本报讯（记者 李涛）老人在家不慎绊倒受伤，网格员、物业人员相继赶来，拨打120送至医院。这是近日发生在金阳南路1号院的一幕。

“我在家摔倒了，胸口很疼，快帮帮我……”上午10时，御德苑社区网格员张睿玲接到73岁赵大娘的求助电话后火速入户，发现老人正躺在厨房地面上。

见情况严重，网格员不敢贸然搀扶，先拨打了120急救电话，随后叫来物业人员。等待中，老人说了经过。她当时走到厨房，被地上的小凳子绊了一下，摔倒

时胸口撞到了桌角。

物业分别在小区大门、单元门等处安排人员，开辟了一条绿色通道。120人员赶到后，大家一起把老人抬到急救车上，并陪同去了医院。路上，张睿玲联系到老人的女儿，听闻母亲出事，对方立即从单位往医院赶。

在医院，张睿玲与物业人员跑前跑后，帮忙挂号、缴费，并陪老人做了CT检查。初步诊断，老人胸部有出血，需要住院作进一步治疗。女儿赶到时，见老人情况稳定，已经办妥住院手续，连连向大家道谢。

## 做饭头晕恶心 原是气体中毒

本报讯（记者 韩睿）一位租户在厨房做饭时常感眩晕，不知是何原因，求助属地天朗美域社区帮助。经网格员协调燃气维修人员检查发现，原是因为其使用的老旧集成灶存在故障，导致一氧化碳泄漏所致。查明了原因，租户范女士及时采取措施。

6月10日，天朗美域小区5号楼1单元302租户范女士反映，最近自己一到厨房做饭就头晕恶心，时间稍微一长还会呼吸困难，但是从厨房出来就好了，怀疑是否是燃气泄漏导致的。

考虑到范女士眩晕的情况只出现在

厨房，网格员南琪怀疑是燃气管道问题，将此情况上报社区，并及时联系了天然气维修员上门检查。

经维修员反复测试，发现范女士使用的老旧集成灶有故障，导致使用过程中天然气燃烧不充分，从而产生一氧化碳泄漏，加上范女士做饭时不开窗，厨房空间又小，氧气不足的情况下就会出现眩晕。好在租户做饭时间不长，还没有晕倒，只是有轻度不适症状。

维修员建议范女士及时更换旧灶，今后做饭时要打开厨房窗户通风，避免发生安全事故。

## 关爱起居 送上问候

本报讯（记者 李晓琳）“李叔叔，节日快乐！”6月15日一早，家住阳光汾河湾社区的独居老人李大爷，就收到来自网格员的“父亲节”祝福，心中满是欢喜。

当日上午，网格员庞文静敲开了李大爷家的门，送上诚挚祝福。“李叔叔，日常吃的药都按时吃了吧？量够吗？不够的话及时告我去帮您买。”庞文静一边整理

茶几上的药品，一边暖心询问。老人高兴地回话：“都挺好，放心，谢谢你。”随后，庞文静又帮老人整理了家务，还检查了用电用气安全。

李大爷的子女不在身边，平日里庞文静重点关注老人的饮食起居，尽己所能帮助他采买生活用品，时常陪伴聊天，与老人分享生活中的点滴，让他不再孤单。

## 房檐老化落石 及时加固修补

本报讯（记者 李涛）单元楼的房檐老化，出现碎石掉落情况，引发居民担心。6月11日，社区、物业调来高空作业车及专业维修队伍，对房檐全面排查，采取加固修补的方式，消除了隐患。

上午，西兴苑小区的居民找到晋机西社区网格员赵文婷，反映35号楼的房檐有石块脱落的情况，希望尽快处置。网格员不敢耽搁，立刻上报社区，并联系了物业负责人。这栋楼有6层，经过检

查，楼顶的房檐老化，部分区域的混凝土结构开裂松动。

物业启动应急预案，在楼下设置警戒带，安排安保人员疏导过往居民。同时，紧急调来高空作业车及专业维修队伍。对于已经松动的混凝土结构，维修人员敲凿清除。其余区域予以加固处理。

当天，维修顺利完成，现场警戒线解除，安全隐患得以排除。