



## 安心畅享数字消费便利

□薄 鸿

话外音  
孙达佳

6月17日,太原公安特别准备了一份网络购物安全指南,提醒大家牢记“三不一多”原则:不轻信陌生链接、优惠,不随意填写个人信息,不向不明账户转账,多核实平台、商家、支付渠道的真实性。(“并州新闻”客户端6月18日)

网购很方便,网购也有风险。这份网络购物安全指南给人们提了个醒,在享受网购便利的同时,也要把消费安全放在心上。

目前,支付环节无疑是网购的风险重灾区,不法分子通过钓鱼网站伪装成正规购物平台,诱导消费者输入银行卡信息,虚假二维码、恶意链接暗藏木马程序,一旦点击,资金可能瞬间

被盗刷。个人信息泄露更是防不胜防,从注册账号时的实名认证信息,到购物过程中的地址、电话,都可能因平台漏洞或商家违规操作流入黑市,引发精准诈骗、骚扰推销等连锁反应。

网购安全问题频发,根源在责任链条。部分商家受利益驱动,忽视商品质量把控,甚至售卖假冒伪劣产品。一些平台企业在快速扩张中,重流量轻管理,安全技术投入不足,导致审核把关不严。同时,消费者自身安全意识薄弱,随意连接公共WiFi、不辨别网址真伪等行为,也为不法分子敞开了大门。

平台作为交易核心枢纽,应建立严格的商家准入与动态监管机制,运

用区块链技术实现商品溯源,完善支付安全防护体系,对用户数据进行加密存储与分级管理。监管部门需加快完善网络消费相关法规,明确各方责任边界,加大对违规行为的惩处力度。同时建立跨部门、跨区域的联合监管机制,提升执法效率。消费者要增强自我保护意识,选择正规购物平台,不轻易点击陌生链接,定期更换密码,遇到纠纷及时通过合法渠道维权。

网购安全不仅关乎消费者的切身利益,影响着数字经济的健康发展。只有各方携手,以技术为盾、以制度为剑,才能筑牢网购安全防线,让消费者安心畅享数字消费时代的便利与美好。

**新闻:**在娄烦县,每年有120余位群众因老弱病残等特殊原因无法到政务窗口办理不动产登记业务。今年以来,县行政审批局精准锁定这一痛点,建立“特殊群体上门服务”机制,为高龄、重病、残障人士开通24小时响应“绿色通道”,安排工作人员携带移动设备上门服务。(《太原晚报》6月18日)

**旁白:**便民服务不止步。

**新闻:**新鲜芦荟剥皮后蘸蜂蜜,主播一边说着“这样特别好吃”,一边止不住地想呕吐,眼眶憋得通红。当主播开始吃些“新鲜玩意儿”,直播间在线人数一下子增加了1000多人。有些主播甚至直接进食活金鱼等,完全超出常人所能接受的范围。(《法治日报》6月18日)

**旁白:**猎奇吃播该喊停。

**新闻:**近年来,新能源汽车在乘用车中的占比不断上升,截至2024年底,全国保有量已达3140万辆,动力电池装车量多年全球领先。随着首批电池逐步到达“8年质保期”,加上各项新能源车换新补贴政策落地,我国即将迎来一轮动力电池的集中退役高峰期。(央视财经6月18日)

**旁白:**规范回收,绿色循环。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



## 骑手随手拍 城市靓起来

□马腾飞

新街社区与辖区多家快递、外卖站点达成合作。16名快递外卖骑手化身“编外流动网格员”,在穿梭街巷送单的同时,拍摄不文明现象,短短几天已摸排9处问题线索。(《太原晚报》6月18日)

快递外卖骑手当编外流动网格员,将职业优势转化为社区治理效能,为城市精细化治理开辟了一条新路径。

快递外卖骑手具备独特的职业优势。他们每日走街串巷,活动范围广且机动性强,能够迅速发现公共设

施损坏、车辆乱停乱放、环境卫生死角等不文明现象,打破了传统监管模式的时间和空间限制,提高了监管的针对性和有效性。此外,这一措施践行了社会共治理念,充分肯定了骑手们的职业价值和优势,让他们从单纯的服务提供者转变为社会治理的参与者。

骑手“随手拍”是一种新的社会治理创新模式,值得推广和完善。要依托数字化手段,打造操作简单、反馈及时的平台,让骑手的“随手拍”真正转化为治理效能。要建立多元激

励机制,将参与行为量化成积分,兑换物质和荣誉奖励。要加强对骑手的关怀,解决骑手停车难、休息难、进小区难等实际问题,增强骑手的归属感,提升他们的参与热情。要强化骑手权益保障,保护骑手个人信息避免遭受报复,对因“随手拍”导致的差评或派送延误,根据情况给予免责处理,解除骑手后顾之忧。

将新就业群体的职业特性转化为治理特长,让每个劳动岗位都成为社会治理网络的活性节点,必能为社会治理注入新力量。



## 吟诗话别 老少融融

□袁剑锋

6月16日,杏花岭区桃园区域党群服务中心内,桃园诗社30多位老少诗友齐聚一堂。(《太原晚报》6月18日)

在桃园诗社的送别会上,白发长者与青葱少年围坐吟诗的画面,打破了年龄隔阂,不啻一幅人间欢愉图景。

在快节奏的现代社会,诗词创作常被贴上“老年专属”的标签,传承面临挑战。桃园诗社让高中生走进这片诗词园地,参与者结构发生显著变化,成员平均年龄降低,创作数量大幅提升。老年诗友丰富的人生阅历与少年才俊不羁的思维灵光相互激荡、彼此滋养,形成了“老树发新枝,新芽承古韵”的

良性循环。

代际交融模式,为传统文化传承开辟了新路径。以往单方面的“老带新”容易陷入刻板说教的困境。诗社中平等交流的环境,让年轻人在轻松氛围中领悟诗词精髓。当长者将自己的人生感悟化作诗句,青年以流行语句为诗词注入新解,文化传承便突破了形式的束缚。

代际鸿沟常被视作难以逾越的屏障。桃园诗社的实践证明,文化可以成为连接不同年龄群体的桥梁,成为代际情感沟通的纽带。

当不同年龄层在文化土壤中相互滋养,传统文化才能真正扎根时代,获得绵延不绝的生命力。



## 让善意不再犹豫

□孙达佳

近日,清徐县居民刘亚萍将印有“助人为乐 品德高尚”的锦旗,送到清徐县县城初级中学两名初中生手中,感谢他们的暖心救助。(《太原晚报》6月18日)

在清徐街头,“扶不扶”这个困扰难题,两名少年用行动给出了最暖答案。

少年行动告诉我们,温暖从未缺席,善良一直都在。我们希望的是,面对需要帮助的人,更多人愿意迈出一小步,愿意选择“先相信”,让帮助别人成为一种本能,让善意不

再犹豫。

产生信任危机的根源,在于个别事件中助人者的权益未能得到有效保障。好在近年来,多地出台相关法律法规,明确了无过错救助者免责,让每个人在遇到纠纷时,感受到法律的公正,消除后顾之忧。要建立道德激励机制,对见义勇为、助人为乐的人,给予表彰和奖励,形成人人向善的良好社会氛围。

善意理应被看到,被鼓励。面对需要帮助的人,人们才能更有底气地伸出援手。

