

共享工具角 居民夸方便

本报讯(记者 李涛 文/摄)挂画缺锤子、换插座少电笔、修自行车找不到扳手……这些情况,在生活中常会遇到。6月18日,迎泽北社区在党群服务中心设立了共享工具角,谁有需要,可随时免费借用,居民夸赞挺方便。

去年,居民王先生给家里更换水龙头,可家里的工具不合适,便跑到五金店买了一个扳手。这个扳手,此后放在角落里,一直没动过。居民王女士家里的桃木相框摔裂了,需要用到热熔胶,可问过左邻右舍都

没有,只好去商店买。花了几十元买的小工具,半年只用了这一次。

不少居民有同感:日常生活中,偶尔会遇到要用各种各样的小工具。没有,挺不方便。都备齐,实在没必要。为此,社区在党群服务中心的一层设立了共享工具角,并配备了20余种常见的维修小工具,供居民免费使用。

有人得知后,还主动拿来家里的工具,“放在家里光‘落灰’,拿来大家伙着用,更有价值。”



杂物堵通道 清理获点赞

本报讯(记者 韩睿)楼院内外消防通道上堆放的大件废品,给居民们出行带来安全隐患。连日来,社区网格员奔波在居民楼,解决此类顽疾,为居民清理出整洁与安心。

6月18日,河北里社区网格员郑子皎巡查至建设北路359号院时看到,1号楼内的消防通道上,堆放着各式大件废品。郑子皎迅速找到堆放废品的男子,按照消防法关于不得占用消防通道的规定,对其耐心阐明楼道堆物的巨大安全隐患。经劝导,该男子认识到错误,立即着手清理,并承诺下不为例。

6月17日,胜利东街社区网格员马佳坤在胜利街27号院看到,小区消防通道堆放着大量废弃装修材料,通道几乎被堵住。马佳坤逐户排查,最终确认物品属于前商户王女士。对方解释,店铺关闭后这些物品无处存放,只得暂放于此。经沟通,王女士表示全力配合整改。马佳坤随即协调物业,组织力量将堆积物搬至小区一处偏僻空地暂存,确保通道恢复畅通,王女士承诺将尽快妥善处置。

网格员认真负责的行为获得居民感谢,有住户在群里感慨,搬走杂物不仅方便居民出行,更畅通了安全之路。

楼道养动物 既脏又扰民

本报讯(记者 韩睿)居民徐大娘在楼道饲养了各类动物,排泄物和叫声给邻里带来不小困扰。6月18日,华硕苑社区网格员巧用法律劝导,将这一问题妥善解决。

一段时间来,和平北路166号院12号楼的居民被挥之不去的异味困扰。经查,异味来自邻居徐大娘在公共楼道里放置的数个饲养笼——老人不仅收留流浪猫狗,还饲养兔子和鸟类,动物排泄物污染环境,鸣叫声日夜不绝,令邻居们十分头疼。

收到居民反映后,华硕苑社区网格

员董晓燕赶到现场进行劝导,她以民法典中相邻关系条款为依据,向徐大娘讲解法律条款,同时肯定其爱护动物的善心。

经网格员耐心劝解,终于达成一个两全其美的方案:社区提供一间闲置储藏室供动物安身,徐大娘则承诺自觉维护该处卫生,杜绝异味和噪音扰民。

方案既定,老人愿意配合,董晓燕立即与徐大娘、热心邻居合力将动物与笼具稳妥转移至新安置点。随后,她们将楼道杂物打扫干净。看到楼道重归整洁宁静,邻居们非常高兴,纷纷点赞。

噪音引冲突 调解化干戈

本报讯(记者 韩睿)楼下居民因不堪楼上噪音侵扰,竟持刀上门质问。6月18日,江阳社区网格员联合派出所民警联手化解一场因噪音引发的邻里冲突。经警方和社区调解,双方均认识到自身问题,承诺今后互谅互让。

当日,江阳路13号院居民张大娘向属地江阳社区求助,前一日深夜,因其年幼孙子跑跳发出噪声,楼下邻居彭某竟然手持刀具前来敲门问责,他们一家人被这情况吓坏了,深感安全受到威胁。

网格员孙彩丽意识到事态严重性,立即联系辖区派出所。随后,民警与孙彩丽赶到现场展开调查,找到了当事人彭某。面对询问,彭某也满腹委屈,倾诉自己长期饱受失眠之苦,而楼上住户深夜频繁的噪音,更加重他的失眠,多次沟

通未果后,自己怒不可遏,一时糊涂持刀上门。冷静下来后,他对自己的鲁莽举动表示万分后悔。

民警将事件详细记录在案,对彭某持刀威胁他人的严重错误行为进行了严厉警告,明确指出此举已涉嫌违法。网格员耐心讲解相关法律法规,阐明其行为的危害性与可能承担的严重后果。彭某虚心接受,一再诚恳认错,保证绝不再犯。与此同时,民警、网格员也上楼与张大娘一家沟通。张大娘夫妇承诺今后一定尽力约束孩子活动,顾及邻里感受,尽力减少噪音。

在民警和网格员牵头组织下,双方坐在一起,坦诚交换了意见,各自反思了自身存在的问题。彭某更当场写下保证书,承诺约束自身行为,维护和谐的居住环境。

路灯不亮 加急抢修

本报讯(记者 郭晓华)6月15日晚,途经尖草坪区滨河东路柴村桥至中北大学路段的路人发现,道路两边路灯不亮,给通行造成不便,同时还存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映,立即派单相关责任单位进行处理,“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”。

“你好,我驾车途经滨河东路柴村桥至中北大学路段时,发现道路两边路灯不亮,希望相关部门尽快核实处理,恢复道路照

明!”6月15日晚8时至9时,有多位市民致电“12345”热线,反映路灯不亮的问题。

接到市民反映,热线立即派单市城乡管理局,该局随后派单市城市照明管理中心处置。

据了解,经市城市照明管理中心一所工作人员核实,路灯不亮是由于供电故障所致,供电工作人员已对故障进行抢修,保障道路通行。

来自12345

媒体专席的报道



雨水倒灌 快速处置

本报讯(记者 郭晓华)五龙口街78号院东三区3号楼门口路面出现裂缝,雨水倒灌楼道,影响居民出行。6月17日,五龙口三社区网格员接到反映迅速行动,协调物业及时修复,获得居民点赞。

社区网格员郭慧茹在接到居民反映后,第一时间前往现场查看。经核实,因近期连续降雨,路面裂缝导致雨水倒灌楼道形成积水,给居民出行带来不便,并存在

安全隐患。郭慧茹立即上报社区,并协调物业制订维修方案,组织施工人员对破损路面进行修复。

“从发现问题到解决,社区反应特别快,现在出门再也不用担心积水了。”居民胡女士对社区的高效服务表示满意。

五龙口三社区负责人表示,社区将持续聚焦居民急难愁盼问题,通过网格化管理及时响应群众诉求,做好居民的贴心人。

轻信理财 差点上当

本报讯(记者 李涛)76岁老人上网刷到理财广告,点击后有人主动联系,说可以“手把手”教理财,并且稳赚不赔。6月18日,老人兴冲冲地拿着5000元现金找到网格员,让其帮忙转到一款理财App上,当投资本金。网格员看出是骗局,立刻劝阻。

陈大爷住在和平北路109号院,前一晚刷手机,看到一条理财广告,当即心动。点击链接,关注了一个微信公众号。随后,有人发来微信,说能免费教,保证不亏,且收益很高。老人听完,更感兴趣,表示愿意尝试。

老人按照对方所说,选择了5000元门槛的投资档,1周后可获

得收益,并退还本金。由于不会操作,便向和平苑社区网格员刘晓莉求助。

网格员听后,果断表示,这是典型的投资理财骗局。见老人半信半疑,网格员上网搜索,很快找到多个发生在外地的真实案例。

“几乎一模一样,多亏你提醒,不然这些钱就打水漂了。”老人仔细读完,觉得和自己遇到的非常相似,赶紧删除了对方微信。

随后,网格员帮老人下载了“国家反诈中心”App,开启了预警功能。

网格网事

