

# 智能充电车棚 解决居民急难

本报讯(记者 韩睿)住户多,充电难,集祥社区联合物业、专业机构精准破题。6月26日,在汇丰南街兴华北巷72号院附近建起一座百米智能充电车棚,化解小区居民电动车充电难困局。

一直以来,该院居民深受电动车充电难困扰。因院内缺乏集中充电设

施,不少住户无奈从家中私拉电线至楼下充电,既影响环境美观,更埋下消防隐患。这一问题成为居民心头之忧,也时刻牵动着社区工作人员的心。

集祥社区将解决72号院充电难题提上日程,与专业安全机构、小区物业及居民代表,多次召开协商会议,实地勘察选址,反复论证建设方案。在充

分倾听民意、凝聚共识的基础上,最终确定了在小区外新建一座高标准智能充电车棚的计划。

方案敲定后,社区立即着手招标专业施工队伍。6月19日,期盼已久的充电车棚正式破土动工。施工期间,网格员全程跟进协调,确保工程安全高效推进。经过紧锣密鼓的施工建

设,一座崭新、宽敞的充电车棚于6月26日顺利竣工并投入使用。

这座车棚长度超百米,内部配备了150个智能充电接口。每个接口均连接智能充电系统,居民通过手机扫码即可便捷操作、按需付费充电。住户们纷纷点赞感谢社区又给大家办了一件实事。



6月24日,新南三社区举办庆“七一”文艺汇演,社区志愿者、老年文艺团体精心编排的13个节目轮番上演,以歌舞献礼党的104周年华诞。  
郭晓华 摄

## 歌声嘹亮迎“七一”

本报讯(记者 周利芳)6月24日,二〇七所社区开展庆“七一”文艺汇演。社区工作者、辖区党员与居民用激昂的歌声,抒发对党的深深祝福和对祖国的无限热爱。

社区工作人员率先登场,一起合唱《我们走在大路上》。随后,居民们轮番登台献艺:老党员带来诗朗诵《献给党的赞歌》,深

情回溯党的光辉历程;小朋友们献上小提琴演奏,悠扬旋律传递出红色精神的代代传承;戏曲与乐器等节目精彩纷呈,将气氛推向高潮。

台上台下热情互动,观众齐声高歌,现场化作欢乐海洋。活动不仅展示居民才艺,也拉近了社区与居民间的距离。

## 加强出租屋管理

本报讯(记者 周利芳)6月26日,平北西二社区和易城社区分别开展出租房屋管理专项行动,通过宣传动员、入户走访、规范服务等多重举措,消除安全隐患,提升居民安全防范意识,筑牢社区安全防线。

社区在宣传栏、小区出入口及出租房集中区域悬挂醒目标语,张贴宣传海报,营造浓厚氛围。入户走访是核心环节,社区将工作人员和网格员划分为多个专项小

组,采取“分片包干、责任到人”的方式,对辖区内出租房屋进行地毯式摸排。每户走访中,工作人员详细登记房屋基本信息、房东及租客资料,确保信息准确无误。此外,还在宣传栏显著位置张贴《流动人口服务管理条例》,进一步规范管理秩序,同时安排专人在社区大厅提供咨询服务,解答居民关于出租房屋管理和流动人口服务的疑问,为居民提供便捷高效服务。

## 处置异响井盖

本报讯(记者 郭晓华)6月23日,“12345”热线接到市民反映,称杏花岭区程家村东巷北中环街口快速路有井盖因车辆碾压发出异响,影响周边居民休息。“热线”立即将该问题派单至相关责任单位,要求及时处理。“12345”热线媒体专席记者全程跟进“工单”处置进展,监督问题解决。

杏花岭区程家村东巷北中环街口快速路上,因车辆行驶频繁碾压松动的井盖,发出刺耳的“咣咣”声,严重影响周边居民夜间休息。6月23日,市民通过“12345”热线反映该问题后,市城乡管理局迅速派单至井盖产权单位太原供水集

团有限公司,要求及时处置。

太原供水集团有限公司接到派单后,立即安排城北分公司管道队工作人员赶赴现场核查。经核实,市民反映情况属实,该处井盖不仅噪音扰民,还存在安全隐患,可能对过往车辆通行造成影响。工作人员随即对松动井盖进行加固,并在井盖下方加装防噪胶皮,有效消除了异响。事后,工作人员电话回访了反映问题的市民,对方对处理结果表示满意。

来自12345

媒体专席的报道



## 老人摔伤腰

## 快递员施救

本报讯(记者 李涛)几分钟前打电话,老人接听并在家等候,几分钟后敲门,却没人开门。6月24日,山西顺丰的快递小哥派件时,察觉独居老人出了状况,及时喊来楼下的网格员,设法开门,发现老人摔伤,合力将其送至医院。

当天上午,快递小哥胡晓去千峰北路109号院送件,其中有81岁独居老人陈大爷的快递。他到小区后,给老人打去电话,对方说在家等候。而等胡晓上楼去敲门时,可陈大爷却半天不开门。再打电话,没人接听。胡晓感觉不妙,担心老人出了啥意外,立刻下楼找人帮忙。荔竹社区网

格员刘志英正在院里巡查,得知情况后,跟着上了楼。反复敲门无果后,网格员果断打电话叫来开锁师傅。

进屋,见老人躺在卧室的地板上,表情痛苦。询问得知,老人刚才踩着凳子,取柜顶的东西,结果失去平衡摔倒,腰磕在凳子上,站不起来。

网格员、快递小哥以及邻居合力,将老人送到附近医院。经过检查,老人腰部扭伤,无大碍,卧床休息即可。事后,山西顺丰对这名快递小哥给予了表彰奖励,鼓励其他从业人员向其学习,如收派件中遇到类似情况,及时伸出援手。

## 医保新骗局

## 老人险上当

本报讯(记者 李涛)老人误入陌生微信群,群内有人声称可办理“医保超额报销”。老人信以为真,准备按照对方要求,支付数千元“审核费”。6月25日,网格员得知此事后及时劝阻,使其避免了损失。

79岁的张大爷住在十二院城小区,当天在院里遛弯时,有陌生人以“医保机构”为名,添加其微信。通过后,对方发来一张“红头文件”的截图,内容大致是“新福利,可对医疗费用进行二次报销。”也就是说,看病的费用,走完医保,还能再报销,个人仅需要支付很少一部分。

对方表示,这个有门槛,需

要缴纳6800元的“审核费”,以后才能享受无次数限制的二次报销。老人觉得是一件好事,自己身体不太好,几乎每年都要去医院,这个“惠民政策”能省下不少钱。随后,对方发来一个银行卡号,让老人尽快转账,并提供身份证号等个人信息。

老人不会操作,看到来巡查的十二院城社区网格员李瑞芳,上前让其帮忙。网格员听后,顿感不妙,赶紧劝阻,并给社区民警打去电话。民警告知,正规的医保报销,根本没有“审核费”一说。这是骗局,千万别信。经过耐心劝说,老人终于意识到上当,放弃了转账。

## 随意排污水

## 格格促整改

本报讯(记者 韩睿)厨余污水直接倒在路面上,导致路面泥泞污秽,河北里社区网格员迅速行动,仅用半天时间协调疏通了辖区美食街堵塞的下水管道,彻底解决路面泥泞问题,让街道恢复整洁。

6月25日上午,网格员褚江巡查至河北里2号美食街时,发现路面部分路段污秽泥泞,行人纷纷绕道。经现场走访发现,是两家饭店将厨余污水直接倾倒在路面上所致。褚江随即登门走访涉事商户,商户解释说,近日下水道严重堵塞,污水无处排放,实属迫不得已,内心同样焦虑。

面对这一影响商户经营与

居民生活的难题,褚江决定牵头协调沿街相关商户共同集资疏通管道,同时快速联系到专业施工人员。在网格员组织下,商户积极响应,很快完成集资,施工人员迅速投入疏通作业。

经过紧张有序的施工,当天下午,堵塞的下水管道终于恢复通畅,商户心头积压的“老大难”问题得以化解。

管道疏通后,在褚江的带动下,商户们齐心协力清理了路面上残留的污水和淤积物,美食街恢复了往日的干净整洁。

## 网格网事

