

培训机构关门 退费成了难题

法官释法析理化解纠纷

“之前我们担心极了,没想到最终能拿到培训机构的退费!”李先生感慨道。近日,随着最后一份调解协议的签署,太原中院少年法庭成功化解了一起教育培训合同纠纷系列案。

培训机构“闭店走人”

2022年,某教育培训机构因受疫情和教育改革政策影响,收取了19名学员的高额培训费后因经营不善停课。家长集体起诉,要求退还剩余费用共计21万余元。

一审法院判该机构退赔相关费用。但教育机构资金链断裂,实际经营困难,始终未予积极履行。

家人们认为法定代表人和股东应当承担连带责任。案件因此进入二审阶段。

本案涉及未成年人这一特殊群体,考虑到对未成年人持续受教育权的保障和未成年人司法保护中“特殊、优先、全面、综合保护”理念的落实,为切实最大化维护未成年人在教育培训

合同纠纷中的财产权益与受教育权益,案件确定由专门审理涉未成年人案件的太原中院少年法庭审理。

上门张贴“到庭令”

太原中院少年法庭组建了5人合议庭对这起系列案进行审理。

法官们一一核对了家长们提供的课程交费凭证、合同文本、聊天记录,并对教育培训机构的财务情况依法审查,认真研判了公司的财务状况。

“公司已资不抵债,且还欠老师的工资……”“作为股东,未实缴出资。在诉讼后又通过0元转让股权的方式,试图逃避法律责任。”……

合议庭研判后认为,有必要通知法定代表人和控股股东到庭说明情况。

法院试图通知当事人准时到庭,然而打电话不接、开庭不到、调解也不参加……于是,少年法庭的法官们决定上门张贴《当事人本人到庭令》。“因案件审理需要,现通知你本人到庭,就案件有关事实接受询问。如你本人无

正当理由拒不到庭,导致案件待证事实无法查清的,人民法院将作出不利于你方的认定,你方应依法承担不利后果。”

收到到庭令,法定代表人和股东终于出现了。

摸清症结解“心结”

家长们详细描述了“预付课费”“拖延退款”等经历,而机构负责人和股东坦言,受疫情及“双减”政策影响营收锐减,他们资金周转困难,法定代表人和股东资金链断裂,机构已停业许久。

摸清了症结所在,少年法庭的法官们心中有了数,随后他们再次组织了调解。

股东表示,“要钱没有!要么让他们等我三年,等我东山再起再还钱。”家长们更气愤了:“我们交了钱三年了,几十万!现在孩子课没上成,钱拿不回来。还给我们画饼!”

气氛一时间变得十分紧张,调解

工作陷入了僵局。

法官们深知要化解双方矛盾,首先要让被告股东明白其中利害关系。

“依照法律规定和本案情况,你们股东应当在未缴出资的范围内对公司的债务承担补充赔偿责任。真到了执行阶段,且不说失信、限高后你们不能乘高铁、飞机,就是现在你们子女上私立学校也是不符合规定的。”少年法庭庭长申延艳说道。

见被告人情绪有所缓和,申延艳继续提出了调解方案:“你们尽力去筹钱,看在能力范围内能还多少。”

法官们同样做着家长的工作:“我们调查了公司、法定代表人和股东的财产状况,机构资金链断裂也是现实。现在他们尽力去筹钱,咱们家长们能不能酌情降低一点退赔金额。”

“法官,看到你们一次次不厌其烦地给我们调解,知道你们尽了最大努力。我们信任你们。我们同意!”最终,双方达成按实际课时折扣价退赔的折中方案,并现场签署协议。

记者 任蕾 通讯员 薛思洋

“0元”教剪辑 挖坑骗取推广费

本报讯(记者 李涛)居民想做自媒体,上网搜到“0元学剪辑”的广告。报名后,确实免费听了几节课,但很快被告知,想要获取流量,需支付数千元推广费。6月28日经网格员提醒,居民意识到被骗,停止付款。

家住涤纶厂小区的侯女士,是一名全职妈妈,平时在家照看一对双胞胎。她拿手机上网,见一些视频博主“晒收益”,也萌生了做自媒体的想法。很快,她刷到一条广告,称无门槛免费教学,当即与之联系。

报名后,下载了一款App,输入个人信息后,观看了几节免费课程。不过,都是一些最基础的视频拍摄技巧,帮助不大。随后,有一名“导师”与她联系,指导她注册了视频账号,可以每天发布作品。

又过了几天,侯女士拍摄生活片段,剪辑后发布,但播放量很低。“导师”表示,想要有收益,必须提升流量,得支付5600元推广费。随后,对方发来“成功案例”,不断给侯女士“洗脑”,声称自己的学员经过其“推广”后,

每月的收益可观。

侯女士带孩子在院里玩耍时,遇到了和泽苑社区网格员高小梅,说起了此事,表示准备付款。网格员听后,立刻劝阻,说这很可能是骗局。见侯女士半信半疑,网格员联系辖区民警,描述了经过。

民警表示,千万别信,这是利用短视频运营培训实施诈骗。一旦付款就上当了,后续对方会以各种理由让你加大投入。侯女士恍然大悟,赶紧删除了“导师”微信及App。

AI“换脸拟声” 这种骗局要防范

本报讯(记者 李涛)手机屏幕中,是多年未见的“好友”,声音也一样。对方称遇到困难,急需借钱周转。殊不知,这可能是一场AI骗局。6月30日,永乐苑社区请来人工智能训练师,现场演示AI的换脸、拟声等功能,教给居民如何防范此类新骗局。

社区活动室内,20余名老人围坐一圈,认真听刘凯民的讲解。刘凯民是一名持证的人工

智能训练师,在一家培训机构任职,很熟悉AI软件的各种操作。

“小宋,你随便说几句话。”他将手机靠近网格员宋静云,录制了一段简短的语音。随后,他输入了一段文本:“我打球把人撞伤了,急需3000元。”几秒后,AI便能用与“宋静云”近乎一模一样的声音语气念出来。看完演示,老人们感觉很吃惊:“声音也能造假?真的难以分辨!”

刘凯民表示,只需拥有声音与照片等“素材”,借助软件即可瞬间实现“AI克隆”。如果接到借钱的电话或语音微信,先别急着转账,要反复核实对方身份。另外,保护好个人信息,不轻易提供人脸、指纹等个人生物信息给他人,不过度在互联网上公开或分享动图。

居民刘大娘表示:“讲得清楚明白,太实用了!”

驾照被注销 醉驾闯灯被查获

本报讯(记者 张晋峰)6月29日,驾照已被注销的男子郭某,醉酒驾驶摩托车上路行驶,被交警综改大队民警当场查获。

6月29日傍晚6时许,在金谷路汾潇街口执勤的综改大队

三中队民警,发现一名驾驶两轮摩托的男子,径直闯红灯通过路口,于是将其截停。检查过程中,民警闻到男子郭某浑身酒气,经检测其血液酒精含量远高于醉酒驾驶标准。进一步的检查中,民警又发现,郭某

的驾照因未按规定审验已被注销,属无证驾驶。

郭某无证醉驾摩托,将被禁驾5年,并依法追究刑事责任。交警提醒大家,守牢喝酒不开车的底线,切莫心怀侥幸。

雨天高速行车 牢记安全提示

本报讯(记者 张晋峰)未来几天,我省多雨。为此,6月30日,山西高速交警六支队向大家发出提示,雨天高速行车要牢记“减速、控距、亮尾”。

减速,雨天或雾天路面湿滑,轮胎与地面摩擦力减小,制动距离显著增加,车辆需更长时间才能停下,因此必须降速以减少紧急刹车次数。具体到高速公路,时速应控制在80公里至100公里,并根据实际路况调低,尤其在能见度小于50米时,时速不得超过20公里,并尽快驶离高速。

控距,雨天因视线受限、刹车距离变长,保持足够跟车距离极为关键,这能为反应和避险留出时间。通常建议前后车距至少为平时的两倍,湿滑路面要进一步加大,如普通道路至少保持100米,高速公路相应增加。

亮尾,正确使用灯光不仅有助于驾驶员看清前方的道路情况,也能让其他司机更容易看到你的车辆,从而预防潜在的交通事故。当雨量较小时,应开启示廓灯;雨量较大时,需开启近光灯或前雾灯;暴雨天气下,则应当开启后雾灯,因为其穿透力更强,能够更好地提醒后方车辆注意前方有障碍物或车辆。

货车篷布松动 违停处置受罚

本报讯(记者 张晋峰)货车司机岳某,行驶中发现篷布松动,害怕货物被淋湿,竟突然将车停在高速公路隧道内的行车道上,险些引发事故。6月30日,山西高速交警六支队通报相关情况,向大家发出警示。

近日,一辆满载货物的货车行驶至天黎高速五架山隧道中段时,突然减速停在行车道上,后方车辆纷纷紧急避让,险些引发事故。随后,司机爬上车顶苫盖篷布,并持续了10多分钟。高速交警六支队十一大队民警通过视频发现情况后,立即调派警力前往处置。经查,司机岳某发现篷布松动,怕货物淋雨,这才违停苫盖篷布,全然不顾隧道内违停的危险。最终,民警对岳某作出罚款200元、记9分的处罚。

高速交警提醒大家,除车辆发生不可移动的故障、事故外,其他情况一律不允许在隧道内停车。