

培训机构关门 退费成了难题

法官释法析理化解纠纷

“之前我们担心极了，没想到最终能拿到培训机构的退费！”李先生感慨道。近日，随着最后一份调解协议的签署，太原中院少年法庭成功化解了一起教育培训合同纠纷系列案。

培训机构“闭店走人”

2022年，某教育培训机构因受疫情和教育改革政策影响，收取了19名学员的高额培训费后却因经营不善停课。家长集体起诉，要求退还剩余费用共计21万余元。

一审法院判该机构退赔相关费用。但教育机构资金链断裂，实际经营困难，始终未予积极履行。

家长们认为法定代表人和股东应当承担连带责任。案件因此进入二审阶段。

本案涉及未成年人这一特殊群体，考虑到对未成年人持续受教育权的保障和未成年人司法保护中“特殊、优先、全面、综合保护”理念的落实，为切实最大化维护未成年人在教育培训

合同纠纷中的财产权益与受教育权，案件确定由专门审理涉未成年人案件的太原中院少年法庭审理。

上门张贴“到庭令”

太原中院少年法庭组建了5人合议庭对这起系列案进行审理。

法官们一一核对了家长们提供的课程交费凭证、合同文本、聊天记录，并对教育培训机构的财务情况依法审查，认真研判了公司的财务状况。

“公司已资不抵债，且还欠老师的工资……”“作为股东，未实缴出资。在诉讼后又通过0元转让股权的方式，试图逃避法律责任。”……

合议庭研判后认为，有必要通知法定代表人和控股股东到庭说明情况。

法院试图通知当事人准时到庭，然而打电话不接、开庭不到、调解也不参加……于是，少年法庭的法官们决定上门张贴《当事人本人到庭令》。“因案件审理需要，现通知你本人到庭，就案件有关事实接受询问。如你本人无

正当理由拒不到庭，导致案件待证事实无法查清的，人民法院将作出不利于你方的认定，你方应依法承担不利后果。”

收到到庭令，法定代表人和股东终于出现了。

摸清症结解“心结”

家长们详细描述了“预付课费”“拖延退款”等经历，而机构负责人和股东坦言，受疫情及“双减”政策影响营收锐减，他们资金周转困难，法定代表人和股东资金链断裂，机构已停业许久。

摸清了症结所在，少年法庭的法官们心中有了数，随后他们再次组织了调解。

股东表示，“要钱没有！要么让他们等我三年，等我东山再起再还钱。”家长们更气愤了：“我们交了钱三年了，几十万！现在孩子课没上成，钱拿不回来。还给我们画饼！”

气氛一时间变得十分紧张，调解

工作陷入了僵局。

法官们深知要化解双方矛盾，首先要让被告股东明白其中利害关系。

“依照法律规定和本案情况，你们股东应当在未缴出资的范围内对公司的债务承担补充赔偿责任。真到了执行阶段，且不说失信、限高后你们不能乘高铁、飞机，就是现在你们子女上私立学校也是不符合规定的。”少年法庭庭长申延艳说道。

见被告人情绪有所缓和，申延艳继续提出了调解方案：“你们尽力去筹钱，看在能力范围内能还多少。”

法官们同样做着家长的工作：“我们调查了公司、法定代表人和股东的财产状况，机构资金链断裂也是现实。现在他们尽力去筹钱，咱们家长们能不能酌情降低一点退赔金额。”

“法官，看到你们一次次不厌其烦地给我们调解，知道你们尽了最大努力。我们信任你们。我们同意！”最终，双方达成按实际课时折扣价退赔的折中方案，并现场签署协议。

记者 任蕾 通讯员 薛思洋

“0元”教剪辑 挖坑骗取推广费

本报讯（记者 李涛）居民想做自媒体，上网搜到“0元学剪辑”的广告。报名后，确实免费听了几节课，但很快被告知，想要获取流量，需支付数千元推广费。6月28日经网格员提醒，居民意识到被骗，停止付款。

家住涤纶厂小区的侯女士，是一名全职妈妈，平时在家照看一对双胞胎。她拿手机上网，见一些视频博主“晒收益”，也萌生了做自媒体的想法。很快，她刷到一条广告，称无门槛免费教学，当即与之联系。

报名后，下载了一款App，输入个人信息后，观看了几节免费课程。不过，都是一些最基础的视频拍摄技巧，帮助不大。随后，有一名“导师”与她联系，指导她注册了视频账号，可以每天发布作品。

又过了几天，侯女士拍摄生活片段，剪辑后发布，但播放量很低。“导师”表示，想要有收益，必须提升流量，得支付5600元推广费。随后，对方发来“成功案例”，不断给侯女士“洗脑”，声称自己的学员经过其“推广”后，

每月的收益可观。

侯女士带孩子在院里玩耍时，遇到了和泽苑社区网格员高小梅，说起了此事，表示准备付款。网格员听后，立刻劝阻，说这很可能是骗局。见侯女士半信半疑，网格员联系辖区民警，描述了经过。

民警表示，千万别信，这是利用短视频运营培训实施诈骗。一旦付款就上当了，后续对方会以各种理由让你加大投入。侯女士恍然大悟，赶紧删除了“导师”微信及App。

AI“换脸拟声” 这种骗局要防范

本报讯（记者 李涛）手机屏幕中，是多年未见的“好友”，声音也一样。对方称遇到困难，急需借钱周转。殊不知，这可能是一场AI骗局。6月30日，永乐苑社区请来人工智能训练师，现场演示AI的换脸、拟声等功能，教给居民如何防范此类新骗局。

社区活动室内，20余名老人围坐一圈，认真听刘凯民的讲解。刘凯民是一名持证的人工

智能训练师，在一家培训机构任职，很熟悉AI软件的各种操作。

“小宋，你随便说几句话。”他将手机靠近网格员宋静云，录制了一段简短的语音。随后，他输入了一段文本：“我打球把人撞伤了，急需3000元。”几秒后，AI便能用与“宋静云”近乎一模一样的声音语气念出来。看完演示，老人们感觉很吃惊：“声音也能造假？真的难以分辨！”

刘凯民表示，只需拥有声音与照片等“素材”，借助软件即可瞬间实现“AI克隆”。如果接到借钱的电话或语音微信，先别急着转账，要反复核实对方身份。另外，保护好个人信息，不轻易提供人脸、指纹等个人生物信息给他人，不过度在互联网上公开或分享动图。

居民刘大娘表示：“讲得清楚明白，太实用了！”

驾照被注销 醉驾闯灯被查获

本报讯（记者 张晋峰）6月29日，驾照已被注销的男子郭某，醉酒驾驶摩托车上路行驶，被交警综改大队民警当场查获。

6月29日傍晚6时许，在金谷路汾潇街口执勤的综改大队

三中队民警，发现一名驾驶两轮摩托的男子，径直闯红灯通过路口，于是将其截停。检查过程中，民警闻到男子郭某浑身酒气，经检测其血液酒精含量远高于醉酒驾驶标准。进一步的检查中，民警又发现，郭某

的驾照因未按规定审验已被注销，属无证驾驶。

郭某无证醉驾摩托，将被禁驾5年，并依法追究刑事责任。交警提醒大家，守牢喝酒不开车的底线，切莫心怀侥幸。

雨天高速行车 牢记安全提示

本报讯（记者 张晋峰）未来几天，我省多雨。为此，6月30日，山西高速交警六支队向大家发出提示，雨天高速行车要牢记“减速、控距、亮尾”。

减速，雨天或雾天路面湿滑，轮胎与地面摩擦力减小，制动距离显著增加，车辆需更长时间才能停下，因此必须降速以减少紧急刹车次数。具体到高速公路，时速应控制在80公里至100公里，并根据实际路况调低，尤其在能见度小于50米时，时速不得超过20公里，并尽快驶离高速。

控距，雨天因视线受限、刹车距离变长，保持足够跟车距离极为关键，这能为反应和避险留出时间。通常建议前后车距至少为平时的两倍，湿滑路面要进一步加大，如普通道路至少保持100米，高速公路相应增加。

亮尾，正确使用灯光不仅有助于驾驶员看清前方的道路情况，也能让其他司机更容易看到你的车辆，从而预防潜在的交通事故。当雨量较小时，应开启示廓灯；雨量较大时，需开启近光灯或前雾灯；暴雨天气下，则应当开启后雾灯，因为其穿透力更强，能够更好地提醒后方车辆注意前方有障碍物或车辆。

货车篷布松动 违停处置受罚

本报讯（记者 张晋峰）货车司机岳某，行驶中发现篷布松动，害怕货物被淋湿，竟突然将车停在高速公路隧道内的行车道上，险些引发事故。6月30日，山西高速交警六支队通报相关情况，向大家发出警示。

近日，一辆满载货物的货车行驶至天黎高速五架山隧道中段时，突然减速停在行车道上，后方车辆纷纷紧急避让，险些引发事故。随后，司机爬上车顶苫盖篷布，并持续了10多分钟。高速交警六支队十一大队民警通过视频发现情况后，立即调派警力前往处置。经查，司机岳某发现篷布松动，怕货物淋雨，这才违停苫盖篷布，全然不顾隧道内违停的危险。最终，民警对岳某作出罚款200元、记9分的处罚。

高速交警提醒大家，除车辆发生不可移动的故障、事故外，其他情况一律不允许在隧道内停车。