

# 小区停车难 社区巧化解

开车在楼前绕了好几圈，仍找不到车位，这种尴尬的场景，在一些小区常能见到。记者采访发现，多个社区因地制宜，采取盘活空地增加车位、邻里共享车位、向隔壁小区借用车位等措施，巧妙化解这一问题。

## 1 增加车位

上庄街46号院，有居民3000多户，虽配备3个地下车库，地面也有车位，但满足不了需求。东社社区网格员王华荣在日常巡查中，总能见到车辆乱停放的情况。有时，邻里间会因为停车抢位产生纠纷。

家住5号楼的张先生，晚上11时回家，实在找不到车位，便停在了通道上。次日一早，有好几个电话打来，催促挪车。有人

对他一顿数落：“咋停的车！大家都着急上班，被你堵了路，这么多车出不去。”

为解决该问题，社区将小区旁边的一处空地改造成停车场。社区负责人表示，完成城中村改造后，腾出了这片空地，此前给居民新建了一处菜市场，剩余区域可用来停车。目前，路面硬化已完工，划线后可投用，预计能增加300余个车位。



康乐苑社区重新规划的停车位

## 2 盘活车位

业主停车1元/时，24小时封顶6元；非业主停车2元/时，24小时封顶20元。蓝山社区巧用价格杠杆，让内部道路沿线的停车位，得到了充分利用。

新义街的万科蓝山小区附近，有蓝山东巷、蓝山西巷两条南北向的内部道路，划有免费停车位。然而，有不少车位常年被

“僵尸车”占用，浪费了公共资源。为了让车位流动起来，蓝山社区党委组织物业、党员、居民等多方代表召开“议事会”，决定启用有偿停车机制。因为是惠民之举，所以停车定价远低于市场价。

网格员刘梅霞走访发现，该做法推行后，车位流通率明显高了。

## 3 共享车位

安宁街89号院是一个老小区，有居民6849户，私家车超过5000辆。现有的3686个车位，难以满足需求。

玉园南社区引导居民有偿共享车位，从而实现停车资源的错峰使用，在一定程度上缓解了停车难。

居民陈丽在小区购买了车位，但使用率并不高。她的工作地点在晋中，晚上才回来，车位白天闲置。她与另一位邻居共

享车位，对方的工作是倒班制，经常白天在家。邻居每月分摊一定比例的车位费，能伙着用车位。

“比停在外面便宜，有人值守也安全。”居民刘杰也和邻居共用一个车位，他经常来看父母，每次要待几个小时。对门邻居的车位白天基本空着，也乐意分享。刘杰在物业录入车牌信息后，每次按小时向邻居支付费用。

## 4 规划车位

康乐苑社区管辖的5个小区，均是典型老旧小区，多年来一直没有规划停车位。小区大门敞开，车辆随意进出。所以，乱停车的情况比较严重，甚至堵住了消防通道。

为改善这一状况，社区借助老旧小区改造的契机，科学规划，

在这些小区里施划了停车位，引导大家停车入位。同时，各小区的出入口安装了道闸系统，可智能识别车牌，规范了外来车辆的出入。

家住西铭路47号院的刘瑞斌高兴地说：“明显感觉停车方便了，啥时候回来都有空位。”

## 5 借用车位

和平北路179号院，现有8栋高层、1200户居民。前几年交付时，车位充足。但随着入住率增加，部分居民停车不便。

和平苑社区网格员张慧萍多次听居民抱怨：亲友来访，常无处停车。社区摸底发现，隔壁的老小区车位充裕，且离得很近。

经过与物业沟通，隔壁小区同意拿出一部分车位，提供有偿停放服务，停车难情况得到缓解。

随着汽车保有量的增加，不少小区存在车位不够的情况。上述做法，给居民带来了方便，也为其他社区提供了借鉴。

记者 李涛 文/摄

## 老人身体不适 物业紧急施救

本报讯(记者 梁丹 通讯员 王若群)6月24日上午9时许，一个急促的求助电话打破了太化物业管理公司澳林滨河花园小区的宁静。6号楼一户业主焦急地求助物业中心服务人员，家中老人身体突发不适，情况危急，急需送往医院救治。

接到电话后，澳林物业中心迅速响应，第一时间启动应急救援预案。安保人员放下手头工作，以最快速度冲向老人家中。仅用几分钟时间，他们

便跑到居民家中，查看老人身体状况，安抚家属情绪，同时与120急救中心保持密切联系，实时通报现场情况。

安保人员迅速开启小区大门，等待救护车抵达。物业安保人员积极配合120医务人员，小心翼翼地用担架将老人从楼上抬至楼下，协助完成各项急救准备工作。从接到求助电话到将老人安全送上救护车，前后不到10分钟，快速行动为及时抢救争取了宝贵的时间。

这争分夺秒的10分钟，展现了太化物业团队高效的应急处置能力和对业主生命安全高度重视的热忱态度。

一直以来，太化澳林滨河花园物业人员始终秉持“以业主为中心”的服务理念，致力于为广大业主和住户打造安全、舒适、温馨的居住环境。此次紧急救援行动，不仅是太化物业人专业素养的体现，更是物业与业主之间深情交融与信任的见证。

## 做饭犯困 灶台起火

本报讯(记者 韩睿)6月28日，在享堂北街1号院和汇丰街29号院，分别发生一起因居民做饭时睡着引发的火灾，多亏属地社区网格员及时发现并积极协调扑救，才没有造成严重后果。

当日9时，矿机社区网格员张晶巡查至享堂北街1号5居委4号楼时，突然发现一户居民家窗口有浓烟冒出，估计是灶台起火。张晶一面拨打火警电话，一面通知同事支援，并从附近商户取来灭火器，敲开门灭火。随后，消防救援人员赶到，将火彻底扑灭。居民郭大娘心有余悸地说，自己烧水做饭时不小心睡着了，干锅之后引燃灶台导致失火，真是太危险了，今后将谨记教训。

无独有偶。当天早晨，在汇丰街29号龙昌滨河源小区内，滨丰苑社区网格员余雪巡查至4号楼时，发现

3单元16层的一户人家窗口涌出大量浓烟。余雪立即一面联系住户，一面拨打火警电话。去到住户家后，网格员立即开窗通风，扑救明火。随后消防救援人员赶到，将明火彻底扑灭。事后了解到，租住在此的一位老人，烧饭时睡着了，导致炒锅烧焦引发意外。

针对此类火情，消防救援人员提示，首先，做饭时灶台边上坚决不离人，只要燃气灶开着，就站在旁边，尤其是老人别坐着或躺下，可以通过刷碗、擦台面转移困意；其次，可以用手机闹钟设倒计时，煮炖前定好响铃时间，提前5分钟提醒。再次，高危时段换工具，熬夜或吃药后别用明火，改用电饭煲、微波炉更安全。另外，厨房最好放置一些灭火设施，以备不时之需。

## 装修粉尘呛人 围挡密封作业

本报讯(记者 韩睿)居民装修刨地未采取防范措施，导致楼道内粉尘污染严重。6月30日，属地朝阳社区接到反映后，网格员第一时间赶到，讲法说理劝导调解，当事居民及时采取措施整改。

连日来，朝阳花园小区2号楼内弥漫着刺鼻的粉尘。原来是一户居民在装修过程中进行地面刨凿作业，产生大量粉

尘，不仅充斥自己家，更在楼道内肆意飘散，影响了左邻右舍生活环境。多位居民不堪其扰，向工人反映却收效甚微，又无法联系上业主，无奈之下只得向朝阳社区求助。

接到反映的网格员贾杉杉迅速行动，实地查证确认粉尘污染情况属实。她多方查找，终于联系上业主，耐心细致地从“情、理、法”三个维度展开调解，强调

和谐的邻里关系的重要性，依据民法典关于不动产相邻权利人应避免侵害他人合法权益的规定，向业主阐明其应承担的法律责任和义务。

随后，业主及时赶回，与工人一起采取有效措施，对产生粉尘的作业点进行围挡封闭，并承诺在后续施工中将严格遵守环保规范，文明作业，绝不再发生类似扰民情况。