

# 租客离并前 感谢网格员

本报讯(记者 李涛)租客从外地来,在太原租住的近一年时间里,得到网格员的热心关照。6月30日,租客退房,临行前专门来到社区,当面向网格员道谢。

去年9月份,51岁的王树萍从晋城市阳城县来太原,租住在奥林匹克花园南区7号楼。当时,女儿考入山西艺术学院影视传媒分院,王树萍考虑女

儿有胃病,便一同前来,方便平时照顾。刚搬来时,西华苑东社区网格员侯梓萌便入户登记信息,交流得知,双方是老乡。“我老家在晋城市沁水县,咱们两个县离得不远。”网格员告诉她,有事尽管说,一定尽力帮。听后,王树萍犹豫片刻说:“头一次来,想买点生活用品,不知道该去哪儿。”当即,网格员陪着她,逛了周边的超市、菜市

场以及公园,详细介绍了社区提供的便民服务、物业的联系方式等。此后,网格员巡查时,常主动询问她有没有需要帮忙的,还邀请她参加社区的邻里活动。这份关注,让王树萍很快熟悉了新环境。去年11月份,网格员侯梓萌的奶奶来太原探亲,由于都是老乡,网格员邀请王树萍来家里做客。

聊天中,王树萍表示,想找一份工作,可问了几家不合适。网格员当即说,会帮忙留意。正好辖区的快递驿站对外招聘,网格员陪着王树萍过去咨询。虽然应聘不成功,但网格员的帮助,让她很感动。由于家中原因,王树萍要退房返回阳城县,她拉着侯梓萌的手说:“小侯,搬家不搬亲,以后常联系。”

## 装修殃及邻居 主动赔偿损失

本报讯(记者 李涛)6月29日,因楼上装修,工人拆地地砖时用力过猛,震坏了楼下邻居新买不久的吊灯。楼上住户主动道歉并赔偿,楼下住户爽快谅解,双方心平气和地解决了此事。家住千峰北路109号院的陈女士,最近总听到楼上“叮叮当当”响个不停,一问才知道,

这套房子刚卖掉,新住户正忙着装修。可拆地砖时,工人图省事,直接用锤子砸,陈女士客厅的吊灯突然掉落,多亏下方没人,否则后果不堪设想。陈女士在业主群晒出照片,让房主尽快过来处理。房主刘先生闻讯赶到,连连致歉。刘先生询问吊灯在哪

里购买的,当即网购下单,承诺等收到货后会找人安装。见对方态度诚恳,陈女士马上消了气,也不追究此事。随后,荔竹社区网格员刘志英也过来了,听说已处理,给双方竖起大拇指:“我还担心你们吵起来,原来已商量着解决了,真好。”随后,网格员帮忙清理了破损的吊灯。



## 孩子手绘奖状 感恩父母陪伴

本报讯(记者 李涛)“妈妈,请收下,这是您的奖状。”10岁的小雅将自己亲手绘制的奖状,郑重其事地交给妈妈。7月1日,玉园南社区举办了一场感恩教育活动,10余名小学生给家长“颁奖”,感谢父母平时的陪伴与关爱。社区活动室内,10岁的浩浩用了1个小时,画了一张“三好妈妈”奖状。奖状以金色卡

纸为底,边缘剪出波浪花纹,中间手绘着妈妈系着围裙做饭的样子,灶台上还“冒”着彩色蒸汽。浩浩还特意在奖状上,写了这样一句话:“又过了一个学期,您每天变着花样给我准备一日三餐,辛苦了!”其他孩子也绘制了精美的奖状。有的要发给父母,有的发给爷爷奶奶,而“颁奖”的理由各不相同。11岁的娜娜,平

时和爷爷住在一起,她准备的是一张“暖心陪伴”奖状。她说:“爷爷年纪大了,但我每次写作业,无论多晚,他都会陪在我旁边。”家住安宁街89号院的李女士,“领奖”后感动地说:“第一次收到孩子颁的奖,我的付出,孩子都记在了心里。”社区负责人表示,希望用这样的方式,引导孩子们懂得感恩,学会表达爱。

## 社区物业联动 便民服务获赞

本报讯(记者 周利芳)为满足社区居民的生活需求,6月29日,东峰社区与小区物业共同举办便民服务活动,为辖区居民提供清洗地垫和电动自行车、磨刀等免费服务,让居民们在“家门口”乐享便民服务。“免费磨刀、洗车、洗地垫喽”,一大早,欢快的吆喝声在

小区广场响起。很快,居民们陆续将自家旧刀具、地垫和电动自行车带到现场。活动现场,工作人员有的负责维护秩序;有的埋头专心磨刀;有的手持高压水枪仔细冲洗电动自行车;有的则拿刷子认真刷洗地垫。看到清洗后的电动自行车

变得光亮如新,居民张女士开心地说:“以前自己清洗电动自行车,费劲还弄不干净,这次有社区和物业帮忙,省心又暖心。”从工作人员手中接过被打磨得锋利锃亮的旧刀具,居民陈先生也竖起大拇指称赞道:“这服务太周到了,住在咱小区真幸福!”

## 排污管道堵塞 格格协调疏通

本报讯(记者 韩睿文/摄)居民小区接连发生因污水管道堵塞引发的溢污事件,住户备受困扰。属地社区网格员迅速响应、高效协调,第一时间解决了问题,保障了居民正常生活秩序。6月30日上午,阳曲县城东路社区网格员刘蓉接到辖区竹源巷西一排居民的紧急反映:巷内污水管道严重堵塞,污水不断外溢。刘蓉立即赶赴现场核实,并迅速与县住建局取得联系。住建局高度重视,第一时间派出专业施工人员赶赴现场勘查并制定抢修方案。经连续作业,堵塞的管道被彻底疏通

修复。7月1日上午,大东关街南社区网格员秦静接到辖区太原酒厂宿舍居民的求助。该宿舍区因污水管道堵塞导致污水倒灌,多户居民家中出现渗漏,情况紧急。秦静立即上报并联系街道城建办。经施工人员仔细排查,发现堵塞原是因为小区道路施工不慎破坏了地下污水管道。施工队伍随即展开抢修,迅速修复了破损点。管道修复后,秦静主动协助受影响的居民清理家中残留的污水,令居民非常感动,纷纷向她表达诚挚的谢意。

## 网格网事

## 夏日送清凉 关爱劳动者

本报讯(记者 周利芳文/摄)7月1日,许坦社区开展慰问活动,为辖区外卖员、快递员、环卫工人等120余名一线劳动者送上夏日清凉慰问物品,传递社区温暖。活动现场,北营街道和许坦社区相关负责人向高温下坚守岗位的劳动者致以诚挚问候,并叮嘱他们注意防暑降温,确保健康安全。社区志愿者将装有茉莉花茶、八宝菊花茶、金银花凉茶、白冰糖的礼包及防暑物资一一送到劳动者手中,了解他们工作与



来更有干劲了。”活动还收到来自辖区爱心商家赞助的湿巾、洗洁精、洗发水、护理液等生活礼包。

从志愿者手中接过慰问品,环卫工王女士开心地说:“东西很实用,谢谢大家的关心!”

## 停水通知

兹因配合太原市新建路给水管线工程,需对供水管线进行改造。定于2025年7月2日20时——2025年7月3日8时在下列区域实施停水:

新建路(北沙河南沿岸——北大街)

北大街路北(新建路——解放路)

沙河堡、沙河堡一条、沙河堡二条

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2025年7月1日