

老党员异地求助 社区帮转组织关系

本报讯(记者 韩睿)经过连日奔波,建工街第一社区干部、网格员协助在京定居的七旬老党员张大爷完成党组织关系转接。7月2日上午,老人拿到转办完成通知后,专程致电社区表示谢意。

记者采访得知,张大爷老两口退休后长期居住在建工街第一社区晋塔苑小区,数月前随子女迁居北京。作为老党员,他急需将组织关系转入现居住地——北京市朝阳区和平街道和平东街社区,方便参加组织生活,却因

原单位改制,不知如何办理。6月初,张大爷尝试向建工街第一社区求助。社区干部与网格员主动担当,经多方奔波和查证,确认其党员档案已移交至尖草坪区档案馆。在街道党组织支持下,工作人员携带委托书及介绍信

前往提取档案,根据代办规定走完流程,并通过特快专递将材料送达北京。

7月2日,和平东街社区确认接收手续完成,张大爷激动致电:“没想到打个电话,这么快就解决了困扰我很久的大难题!真的很感谢你们。”



7月2日,万科城社区与太原学院共同推出暑期青少年科普活动,大学生志愿者通过理论讲解与实物展示,向参加活动的青少年揭秘古代计时仪器日晷的计时原理,培养孩子们对科学的热爱。

周利芳 摄

散步迷了路

本报讯(记者 郭晓华)朝阳一社区工作人员与热心居民接力相助,帮助91岁迷路老人安全返家。7月1日,老人家属专程到社区致谢。

6月30日10时许,有热心居民向社区反映,看到一位白发苍苍的老人神情焦虑地在路边徘徊。网格员武云立即前往了解情况,发现这位91岁高龄的老人,因记忆力减退,外出散步找不到回家的路。网格员安抚

众人送回家

老人情绪,为其送上温水,并通过耐心沟通,从老人零碎的记忆中捕捉到关键信息。经过细致排查,最终确认老人居住在塑料二厂19号楼。社区副主任与网格员随即小心搀扶老人,将其安全送回家中。

“太感谢社区了!要不是你们及时帮助,真不知道会发生什么情况。”见老人平安归来,正在焦急寻找的家属连连道谢。

忘带老花镜

本报讯(记者 李晓琳)7月1日,家住阳光汾河湾社区的王大爷下楼拿上报纸,准备在小区里看会儿,这才发现忘带老花镜了,了解到情况,网格员为他读报。

“王爷爷,你咋了,皱着个眉头?”当日上午,网格员庞文静像往常一样在小区巡查。当她走到中心花园时,发现王大爷正坐在长椅上眉头紧锁,手中的报纸微微颤动,脸上是焦急与无奈。“出门忘带老花镜了,想看报纸

格格帮读报

却看不清。”王大爷说。

“这个简单,我来给您读报吧。”庞文静说着话,接过报纸,为王大爷读起来。当天是“七一”,读到有关庆祝党的生日内容时,勾起了王大爷的回忆,作为老党员的他还与庞文静分享了自己难忘的往事。

临走时,王大爷对庞文静的帮忙表示感谢,她连忙摆手说:“王爷爷,不客气,以后有啥需求尽管说,我随时叫到。”

管道渗污水

本报讯(记者 郭晓华)污水管道渗漏,地下室积水严重,物品受损,社区网格员接到居民反映后,通过民主协商、费用共担的方式,彻底解决了这一问题,获得居民点赞。

青年路三社区邮电前街2号28号楼四单元地下室出现严重积水,部分居民存放的物品被浸泡损坏,楼道内还弥漫着难闻的异味。接到居民反映,社区网格员张沁玲立即前往现场查看情况,并联系专业维修人员检

众筹解难题

测,确认漏水原因是地下污水主管道老化破损,导致污水持续外渗。

为尽快解决问题,网格员组织受影响住户协商解决方案。经充分沟通,6户居民一致同意按户均摊维修费用,并确定合理的维修方案。7月1日,施工人员完成管道更换和密封处理,彻底解决漏水问题。

“没想到这么快就修好了,太感谢了!”住户们对社区的高效处理表示满意。

快递小哥警觉

本报讯(记者 李涛)一位独居老人,隔三岔五就收到外地寄来的快递,并且都是货到付款,这个异常现象引起快递小哥的警觉,并将情况告知网格员。7月1日,经询问核实,老人遇到了保健品骗局,经过劝说,老人及时止损。

73岁的陈大爷住在千峰北路78号院,最近半个月,连续收到6件快递。负责小区派件的快递员刘海注意到,这些快递均为到付件,每次货款近千元。而且,寄件人的信息很模糊,只标注了广州。他问过老人,但对方只说是子女寄来的。

为了保险起见,刘海将快递暂时放到网点,没有交给老人。随后,他将这一情况告知了永乐苑社区网格员宋静云。听完,网格员也觉得不对劲,如果是子女寄来的,肯定已经给了钱,干嘛需要货到付款。另外,陈

商家送错地砖

本报讯(记者 李涛)相邻两户都装修,卖地砖的商家一时疏忽,送错了门。7月1日,居民发现这一失误时,地砖已铺了不少。不过,两家人均不计较,索性互换材料,让“小插曲”变成了拉近关系的好事。

兴华街188号院,居民杜先生给刚买的二手房装修。说来也巧,隔壁邻居也在装修,进度差不多。杜先生只负责购买材料,其余都交给施工队处理。他跑到尖草坪区的一处建材市场购买了一批地砖,付款后让商家送上门。不料,商家上楼后,正好看到邻居家往外搬运装修垃圾,便直接将地砖搬了进去。而装修工人以为是房主买的,也没多问。

几天后,杜先生过来看进度,没

老人容貌变化

本报讯(记者 李晓琳)因老人容貌变化较大,与系统留存照片存在差异,家住南三巷社区的张大爷在养老认证时遇到难题。社区工作人员得知后,主动上门为老人进行了认证,问题迎刃而解。

“来,大爷,看屏幕,按我说的做。”7月1日,南三巷社区工作人员来到化二建宿舍小区为张大爷进行养老资格认证。

工作人员小心翼翼将带来的就业社保村村全覆盖自助机安好,引导老人配合操作。但因长期佩戴呼吸机,导致老人面部特征与系统留存照片差异较大,即便社区工作人员多次调整角度、尝试不同光线,自助机

识破“到付”骗局

大爷的一儿一女都在湖南长沙工作,昨会从广州寄出。

网格员马上来到陈大爷的家里,一眼看到堆在客厅茶几上的10多盒保健品。而外包装上,没有厂址、成分等信息,可以断定是“三无产品”。耐心询问,老人说出了经过。他刷到短视频,是“老中医”教养生的内容,感觉挺不错,便与对方联系,加入了养生微信群。群里每天发一些养生视频,并有人发来私信,推荐各种保健品。经不住劝说,老人也买了几件。

每隔几天,对方就与老人联系,说又有新产品,功效不一样,可以趁着优惠买下囤起来。于是,老人陆续花了5000多元买保健品。当即,网格员叮嘱老人不要再吃,并用身边人的例子,一点点开导。老人很后悔,意识到自己被“忽悠”了。他感激地说:“这件事,多亏了快递小哥的警觉。”

居民索性互换

见到地砖,与商家核实,才发现送错了地方。当即,他向荔竹社区网格员刘志英讲述了经过,让帮忙联系邻居。

半小时后,邻居陈女士赶来,弄清原委,也感觉出乎意料。不过,她看了铺设的地砖,主动提出:“你挑的地砖也挺好看,要不咱两家换了吧。”说完,她翻开手机上的图片,让杜先生看自家购买的地砖款式。

听邻居一说,杜先生也觉得这样处理不错,而且地砖都铺上了,总不能让人家再拆掉吧。他当即同意,两家互换。见这对邻居这么痛快解决了此事,网格员也很高兴,给双方竖起大拇指:“你们两家人,以后一定能相处融洽。”

上门帮助认证

始终无法成功识别。

面对这一状况,社区工作人员迅速调整方案,使用民生山西App进行拍照认证。为了拍出符合要求的照片,她们不断变换拍摄位置和角度,最终拍到了清晰且符合认证标准的照片。

随后,社区工作人员仔细核对信息,确保每一项内容准确无误,成功完成了认证。“太感谢你们了,真贴心。”张大爷的家属紧紧握着社区工作人员的手说。

网格网事