

老党员异地求助 社区帮转组织关系

本报讯(记者 韩睿)经过连日奔波,建工街第一社区干部、网格员协助在京定居的七旬老党员张大爷完成党组织关系转接。7月2日上午,老人拿到转办完成通知后,专程致电社区表示谢意。

记者采访得知,张大爷老两口退休长期居住在建工街第一社区晋塔苑小区,数月前随子女迁居北京。作为老党员,他急需将组织关系转入现居住地——北京市朝阳区和平街道和平东街社区,方便参加组织生活,却因

原单位改制,不知如何办理。6月初,张大爷尝试向建工街第一社区求助。社区干部与网格员主动担当,经多方奔波和查证,确认其党员档案已移交至尖草坪区档案馆。在街道党组织支持下,工作人员携带委托书及介绍信

前往提取档案,根据代办规定走完流程,并通过特快专递将材料送达北京。7月2日,和平东街社区确认接收手续完成,张大爷激动致电:“没想到打个电话,这么快就解决了困扰我很久的大难题!真的很感谢你们。”



7月2日,万科城社区与太原学院共同推出暑期青少年科普活动,大学生志愿者通过理论讲解与实物展示,向参加活动的青少年揭秘古代计时仪器日晷的计时原理,培养孩子们对科学的热爱。

周利芳 摄

散步迷了路 众人送回家

本报讯(记者 郭晓华)朝阳一社区工作人员与热心居民接力相助,帮助91岁迷路老人安全返家。7月1日,老人家属专程到社区致谢。6月30日10时许,有热心居民向社区反映,看到一位白发苍苍的老人神情焦虑地在路边徘徊。网格员武云立即前往了解情况,发现这位91岁高龄的老人,因记忆力减退,外出散步找不到回家的路。网格员安抚

老人情绪,为其送上温水,并通过耐心沟通,从老人零碎的记忆中捕捉到关键信息。经过细致排查,最终确认老人居住在塑料二厂19号楼。社区副主任与网格员随即小心搀扶老人,将其安全送回家中。“太感谢社区了!要不是你们及时帮助,真不知道会发生什么情况。”见老人平安归来,正在焦急寻找的家属连连道谢。

忘带老花镜 格格帮读报

本报讯(记者 李晓琳)7月1日,家住阳光汾河湾社区的王大爷下楼拿上报纸,准备在小区里看会儿,这才发现忘带老花镜了,了解到情况,网格员为他读报。“王爷爷,你咋了,皱着个眉头?”当日上午,网格员庞文静像往常一样在小区巡查。当她走到中心花园时,发现王大爷正坐在长椅上眉头紧锁,手中的报纸微微颤动,脸上是焦急与无奈。“出门忘带老花镜了,想看报纸

却看不清。”王大爷说。“这个简单,我来给您读报吧。”庞文静说着话,接过报纸,为王大爷读起来。当天是“七一”,读到有关庆祝党的生日内容时,勾起了王大爷的回忆,作为老党员的他还与庞文静分享了自己难忘的往事。临走时,王大爷对庞文静的帮忙表示感谢,她连忙摆手说:“王爷爷,不客气,以后有啥需求尽管说,我随时随到。”

管道渗污水 众筹解难题

本报讯(记者 郭晓华)污水管道渗漏,地下室积水严重,物品受损,社区网格员接到居民反映后,通过民主协商、费用共担的方式,彻底解决了这一问题,获得居民点赞。青年路三社区邮电前街2号28号楼四单元地下室出现严重积水,部分居民存放的物品被浸泡损坏,楼道内还弥漫着难闻的异味。接到居民反映,社区网格员张沁玲立即前往现场查看情况,并联系专业维修人员检

测,确认漏水原因是地下污水主管道老化破损,导致污水持续外渗。为尽快解决问题,网格员组织受影响住户协商解决方案。经充分沟通,6户居民一致同意按户均摊维修费用,并确定合理的维修方案。7月1日,施工人员完成管道更换和密封处理,彻底解决漏水问题。“没想到这么快就修好了,太感谢了!”住户们对社区的高效处理表示满意。

快递小哥警觉 识破“到付”骗局

本报讯(记者 李涛)一位独居老人,隔三岔五就收到外地寄来的快递,并且都是货到付款,这个异常现象引起快递小哥的警觉,并将情况告知网格员。7月1日,经询问核实,老人遇到了保健品骗局,经过劝说,老人及时止损。73岁的陈大爷住在千峰北路78号院,最近半个月,连续收到6件快递。负责小区派件的快递员刘海注意到,这些快递均为到付件,每次货款近千元。而且,寄件人的信息很模糊,只标注了广州。他问过老人,但对方只说是子女寄来的。为了保险起见,刘海将快递暂时放到网点,没有交给老人。随后,他将这一情况告知了永乐苑社区网格员宋静云。听完,网格员也觉得不对劲,如果是子女寄来的,肯定已经给了钱,干嘛需要货到付款。另外,陈

大爷的一儿一女都在湖南长沙工作,咋会从广州寄出。网格员马上来到陈大爷的家里,一眼看到堆在客厅茶几上的10多盒保健品。而外包装上,没有厂址、成分等信息,可以断定是“三无产品”。耐心询问,老人说出了经过。他刷到短视频,是“老中医”教养生的内容,感觉挺不错,便与对方联系,加入了养生微信群。群里每天发一些养生视频,并有人发来私信,推荐各种保健品。经不住劝说,老人也买了几件。每隔几天,对方就与老人联系,说又有新产品,功效不一样,可以趁着优惠买下囤起来。于是,老人陆续花了5000多元买保健品。当即,网格员叮嘱老人不要再吃,并用身边人的例子,一点点开导。老人很后悔,意识到自己被“忽悠”了。他感激地说:“这件事,多亏了快递小哥的警觉。”

商家送错地砖 居民索性互换

本报讯(记者 李涛)相邻两户都装修,卖地砖的商家一时疏忽,送错了门。7月1日,居民发现这一失误时,地砖已铺了不少。不过,两家人均不计较,索性互换材料,让“小插曲”变成了拉近关系的好事。兴华街188号院,居民杜先生给刚买的二手房装修。说来也巧,隔壁邻居也在装修,进度差不多。杜先生只负责购买材料,其余都交给施工队处理。他跑到尖草坪区的一处建材市场购买了一批地砖,付款后让商家送上门。不料,商家上楼后,正好看到邻居家往外搬运装修垃圾,便直接将地砖搬了进去。而装修工人以为是房主买的,也没多问。几天后,杜先生过来看进度,没

见到地砖,与商家核实,才发现送错了地方。当即,他向荔竹社区网格员刘志英讲述了经过,让帮忙联系邻居。半小时后,邻居陈女士赶来,弄清原委,也感觉出乎意料。不过,她看了铺设的地砖,主动提出:“你挑的地砖也挺好看,要不咱两家换了吧。”说完,她翻开手机上的图片,让杜先生看自家购买的地砖款式。听邻居一说,杜先生也觉得这样处理不错,而且地砖都铺上了,总不能让人家再拆掉吧。他当即同意,两家互换。见这对邻居这么痛快解决了此事,网格员也很高兴,给双方竖起大拇指:“你们两家人,以后一定能相处融洽。”

老人容貌变化 上门帮助认证

本报讯(记者 李晓琳)因老人容貌变化较大,与系统留存照片存在差异,家住南三巷社区的张大爷在养老认证时遇到难题。社区工作人员得知后,主动上门为老人进行了认证,问题迎刃而解。“来,大爷,看屏幕,按我说的做。”7月1日,南三巷社区工作人员来到化建宿舍小区为张大爷进行养老资格认证。工作人员小心翼翼将携带来的就业社保村村全覆盖自助机安好,引导老人配合操作。但因长期佩戴呼吸机,导致老人面部特征与系统留存照片差异较大,即便社区工作人员多次调整角度、尝试不同光线,自助机

始终无法成功识别。面对这一状况,社区工作人员迅速调整方案,使用民生山西App进行拍照认证。为了拍出符合要求的照片,她们不断变换拍摄位置和角度,最终拍到了清晰且符合认证标准的照片。随后,社区工作人员仔细核对信息,确保每一项内容准确无误,成功完成了认证。“太感谢你们了,真贴心。”张大爷的家属紧紧握着社区工作人员的手说。

网格网事