

漏水引发纠纷 格格依法调解

本报讯(记者 韩睿)7月4日,九丰路39号汇丰苑小区内一场因漏水引发的邻里纠纷,在属地社区网格员援引民法典耐心调解下得到化解。这一事例佐证,法律条文正从纸面走进生活,成为解决实际矛盾的有力工具。

小区4号楼居民潘大娘家中这几日正进行装修,施工过半之际,楼上住户谷先生家中发生漏水,殃及潘大娘家。正在装修中的吊顶被迫停工,崭新的天花板上不仅留下难看的

水渍,还滋生出许多霉点。为此,潘大娘很是恼火,多次与谷先生沟通,寻求说法与解决方案。然而谷先生采取回避态度,后来被催促得多了,谷先生甚至将潘大娘的电话与微信拉入黑名单。不得已,潘大娘将此事反映至社区,寻求帮助,以维护自己的权益。

了解事件经过后,汇丰苑社区网格员王海华首先联系了谷先生,要求他不要回避问题,并主动寻求解决办法。

具体调解过程中,王海华着重援引民法典的相关条款,向谷先生明确指出,因其家中漏水导致楼下潘大娘家中的财产损害,他负有不可推卸的修缮与赔偿责任,必须承担。在王海华的坚持与专业调解下,当天下午,谷先生和潘大娘达成一致意见,握手言和。一场邻里纠纷,在民法典的指引下得以解决。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示,根据民法典第1165条规定:行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。楼上谷先生家中漏水导致楼下潘大娘家装修受损及财产损失,符合侵权责任的构成要件(过错、损害、因

果关系),故谷先生依法应承担赔偿责任。同时,第1184条明确了财产损失的计算依据。潘大娘可主张的赔偿应涵盖吊顶修复、霉变天花板处理等直接损失及合理费用。它清晰规定:无论有意无意,对相邻方财产造成损害,法律框定了修复与赔偿的责任边界,而主动担责才是维护和谐邻里关系的基石。

装修赶工期 噪音扰邻居

本报讯(记者 李涛)7月5日晚,兴华街188号院发生邻里纠纷,在社区与物业的协调下得到妥善解决。起因是住户为赶工期,在夜间装修房屋,动静较大,影响了周边居民的正常休息。

楼里的旧房卖掉了,新住户计划8月份结婚,正紧锣密鼓地装修房屋。为尽快完工,施工队经常干到晚上9时许,电钻、切割机等设备发出的噪音挺大,邻居们颇有怨言。居民陈女士找上门,说家里有幼儿,晚上睡得早,要求更改施工时间。居民侯大爷也觉得这么晚还敲敲打打,实在不妥。可是,沟通了几次,均无效果,且新住户一直未露面。

当晚8时30分,荔竹社区网格员刘志英赶来,见仍在施工,整个单元都能听到响动。屋内,几名工人正拆除部分墙体,“叮当”响个不停。网格员立刻叫停,并喊来物业人员,联系到新住户,让其尽快赶来。半小时后,对方来到现场,解释称怕耽误婚期,只能晚上赶工,自己也挺无奈。

经过耐心调解,新住户意识到不妥,承诺将电钻作业集中在工作日的9时至11时30分、14时30分至17时,避开早晚及午休时段。物业人员表示,会重点关注,若再出现夜晚扰民情况,将立刻叫停。

婴儿锁家中 奶奶干着急

本报讯(记者 李涛)奶奶外出打水,忘带钥匙,误将8个月大的小孙子反锁屋内。7月4日,接到求助,网格员隔门安抚,并找人设法开了锁。

西宫南二巷院内,58岁的孟女士出门打水,随着门“啪”的一声响,她突然反应过来,家门钥匙和手机都没拿。8个月大的小孙子还在卧室睡觉,醒来见不着人,肯定害怕。

“小苏,帮帮忙,我不小心把小孙子锁在家里了。”孟女士见到在院里巡查的和平苑社区网格员苏丽荣,说了事情经过。网格员立刻拨打了开锁公司的电话,随即上楼,仔细听屋内动静。

家里传出啼哭声,孩子醒了。担心小家伙到处爬,从床上摔下来,网格员找来扩音喇叭,用手机播放儿歌,安抚孩子的情绪。果然,孩子听到音乐,逐渐停止了哭泣。

15分钟后,开锁师傅赶来,很快打开门。孩子此时已爬到床边,孟女士赶忙将其抱起。

临走时,网格员叮嘱居民,不要将孩子单独留在屋内,也可以在关系要好的邻居家或社区放一把备用钥匙,以备不时之需。



7月4日晚,受强对流天气影响,汾东南路社区农行宿舍附近一棵槐树在狂风暴雨中倒地,粗壮的树干横在永康南路上,枝杈压覆供电线路,引发片区断电。情况出现后,社区、供电等部门迅速联动,连夜展开抢修,清理树木,恢复供电,确保居民正常生活不受影响。

周利芳 摄

枯树严重倾斜 及时协调处置

本报讯(记者 韩睿)7月5日,赛马场社区网格员巡查时发现敦化南路56号院一棵枯死大树严重倾斜,随时有倾倒的危险。社区协调园林部门处置,当天便成功排险。

当日上午,网格员郝芳芳与王志娟在勘察院小区进行例行巡查,一棵粗大的枯树引起了她们的警觉,该树整体枯死,树干已明显向一侧倾斜,随时可能倒下。两人一

边将情况上报至社区,一边设置简易围挡,圈出危险区域。社区接到报告后,联系区园林部门对枯树进行了安全切割、分段处理。

雨水井边塌陷 两个小时修复

本报讯(记者 郭晓华)7月4日,五龙口三社区网格员在巡查中发现一口雨水井周围因连续降雨出现塌陷,社区迅速协调物业完成修复。

受连续降雨影响,五龙口街东三区一口雨水井周边发生塌陷。网格员郭慧茹发现后,立即联系物业要求尽快维修,同时在隐患点周边设置警示标志,提醒居民绕行,

并安排专人值守以防意外发生。经多方协调,物业施工人员迅速到场勘查并展开修复,经过两个多小时作业,塌陷区域得到彻底整治,安全隐患得以消除。

识破三无产品 戳穿销售骗局

本报讯(记者 韩睿)7月6日上午,机床西社区网格员在辖区巡查时,敏锐发现并果断制止了一伙人向老年人高价兜售“三无”净水器的欺诈行为,避免居民财产遭受损失。

当日上午9时,网格员龙云林在享堂南街80号院巡查时,敏锐察觉异常:几个陌生人正向院内老人热情推销所谓“高科技净水器”。

他们宣称该机器应用“最新科技”,能将普通自来水瞬间转化为“含有丰富矿物质的天然水”,言语中尽显诱惑。龙云林通过手机进行查验,发现这些产品竟然都是无生产厂家、无质量合格证、无生产日期的“三无”产品。

龙云林立即高声叫停推销活动,当场戳穿其虚假宣传。同时,他迅速将情况上报至街道综治

办。眼见骗局败露,几名兜售者只得一边骂骂咧咧,一边匆忙收拾物品悻悻离去。

现场几位老人坦言,若非网格员及时出手干预,几乎就要轻信其花言巧语,险些落入高价购买劣质产品的陷阱。

网格员事

