

雨中查隐患 格格在行动

7月5日至7日，我市遭遇连续强降雨，面对强对流天气和持续阵雨带来的风险隐患，社区网格员们迅速响应，全力守护一方平安。从深夜排险到清晨清障，他们用行动诠释责任与担当，织密安全防护网。

■ 深夜排险

7月5日晚11时30分，一通紧急电话打破了文华苑社区的宁静，八一街太原市第四实验小学南门口，一棵大树在暴雨中轰然倒地，连带拉倒路灯杆，电线散落路面，潜藏触电风险。

社区网格员张丽接报后，立即披上雨衣、拿上手电筒火速赶赴现场。面对倒伏地面的电线潜在的危险，张丽立即上报社区负责人，多方协调市政部门，成功断电并剪断危险线路。

一直忙至次日凌晨，张丽顾不上休息，又与街道安监站、消防中队、物业和学校工作人员联手清理树木，确保道路畅通无阻。

7月4日晚8时30分，南黑窑社区城南都市嘉园单元楼门口，狂风暴雨



文华苑社区网格员排险

导致一棵直径30厘米、15米高的刺槐严重倾斜，威胁居民出行安全。社区网格员第一时间联系物业，因夜晚不便处理，遂设置警戒线并在网格群发布警示，提醒居民绕行。

次日破晓，网格员与物业师傅便带着电锯等工具抵达现场。众人合力锯断倾倒的枝干，装车运走残枝。网格员一边清理路面障碍，一边指挥行人绕行，很快让道路恢复正常通行。

接到气象部门发布的雷暴大风蓝色预警后，社区迅速响应，纷纷启动紧急巡查工作。

在康宁街社区，网格员田俊峰带队，对辖区内8排C、D级危房开展拉网式排查。在晨光东街车辆厂小区，因地势低洼导致雨水倒灌进居民家中，田俊峰立即调配大功率水泵抽水。同时，逐户检查墙体裂缝、屋顶渗漏和地基下沉等隐患，耐心劝导居民及时避险。排查中，网格员还普及防汛知识，提升居民防范意识。居民筵玉根阿姨感激道：“谢谢你们的提醒，有你们真好。”

师范街社区和滨东社区全面开展雨天安全巡查，重点排查地势低洼地带、下水道排水设施和积水情况，确保问题早发现、早解决。社区工作人员通过微信群、电话及时推送预警信息，重点提醒老年居民减少外出，并对平房等风险区域启动24小时动态监测，确保随时应对紧急情况。

开元社区也启动防汛及安全隐患排查，社区工作人员细致检查小区排水管口、低洼地段、老旧房屋和雨水井盖，针对堵塞、积水和墙体裂缝等问题及时处置。

“雨情就是命令”。连续的暴风雨中，网格员们用行动践行职责，用真情守护居民平安。

记者 周利芳 文/摄

紧急加固退水渠

本报讯(记者 李晓琳)持续的强降雨，冲坏姚村镇北邵村的部分退水渠段，存在安全隐患。7月6日，北邵村村委会和网格员快速响应，积极采取有效措施，筑牢防汛安全防线。

连日来，强降雨频繁来袭，北邵村的部分退水渠段被冲坏，雨水顺着低洼地势不断汇聚。当日，负责该区域的网格员梁雅婷在巡查时发现了这一问题后，第一时间通过工作群

上报了险情，同步附上现场照片与视频，为后续决策提供直观依据。

村委会接到情况汇报后，立即启动应急预案，组织工作人员赶赴现场。一边在周围设置警戒线、疏散周边群众，防止灾害发生；另一边，村委会工作人员与网格员手持铁锹等工具，全力清理渠中的淤泥、垃圾、杂草等堵塞物使其恢复畅通，有效减轻退水压力。

经过数个小时的连续奋战，退水渠逐渐恢复畅通，垮塌处也完成了临时加固，险情得到了有效控制。随后，村委会安排专人对退水渠进行24小时巡查监测并积极与上级部门沟通，制订了修复方案。

村委会负责人表示，此次抢险行动中，网格员充分发挥了基层“哨兵”作用，使问题得到快速处置，用实际行动守护了村庄的安全与稳定。

疏通管道解民忧

本报讯(记者 刘志刚)7月5日，古交市西曲街道滨河北路社区联合辖区物业，快速解决了206小区下水管道堵塞问题，及时恢复居民正常生活，获得齐声好评。

此前，206小区居民反映，小区207号楼下水管道堵塞，污水外溢，影响出行和卫生。

接到诉求后，社区网格员

赶赴现场，经初步了解，原来是油污堆积和异物堵塞造成下水不畅、污水反流。

社区迅速协调物业，调派专业疏通人员携带设备抵达现场，对堵塞管道进行高压清洗和清淤作业。经过数小时连续奋战，堵塞管道被成功疏通。

“社区和物业的反应真快，这个问题解决得这么彻底，太

感谢了！”管道疏通后，居民们对社区和物业的高效服务赞不绝口。

“对居民的‘急难愁盼’，社区必须做到‘民有所呼、我有所应’。”滨河北路社区负责人表示，社区将持续加强辖区基础设施的日常巡查与维护，确保第一时间发现并解决居民生活中的各类问题。

多方联动治顽疾

本报讯(记者 郭晓华)7月7日，随着太原天润生物能源有限公司工作人员上门回收厨余垃圾，困扰迎泽区海西1号楼居民多年的底商管网堵塞问题得到彻底解决。

海西1号楼底商管网因年久失修，加之部分餐饮商户违规倾倒厨余垃圾，导致管网频繁堵塞破裂，地下室长期积水，居民反映强烈。

7月3日，柳巷街道海西社区协调城管、房管等部门，召集14家餐饮商户及房东召开协调会，共商解决方案。

协调会上，柳巷房管所提出管网改造方案，要求商户安装油污分离设施；区城乡管理局引入专业公司统一回收厨余垃圾。各部门还建立了联合监管机制，确保整改措施落实到位。

“以前总为下水道堵塞发愁，现在终于看到希望了。”居民王女士说。

商户们纷纷表示将积极配合整改，目前所有餐饮店均已签订厨余垃圾回收协议，油污分离器正在陆续安装中。

此次多部门联动治理，既解决了民生痛点，又规范了商户经营行为，为老旧小区同类问题提供可借鉴的解决方案。

银行社区联手追回被骗钱款

本报讯(记者 郭晓华)“要不是网格员及时帮我，我这些钱可就全没了……”近日，居民吕大娘手持感谢信来到青年路一社区，握住网格员的手连连道谢。

社区网格员霍星妤、王庆丽在例行巡查时，居民吕大娘神色慌张地跑来求助：“我刚按短信提示做完养老认证，账户里突然少了979元和969元！”

网格员接过手机查看，立即识别出这是一条伪装成“养老认证”的诈骗短信。两名网格员一边安抚老人情绪，一边陪其赶往银行，协助办

理账户冻结手续，并全程协助完成账户注销。在社区和银行的协调配合下，被转出的款项已全额返还至账户。

青年路一社区党委书记吉李娜介绍，近年来，社区持续提升居民防骗意识，还建立了“网格员—派出所—金融机构”三方联动机制，确保遇到诈骗案件能够快速响应。

社区特别提醒广大居民：凡涉及资金操作的短信务必提高警惕，养老认证请通过“民生山西”App或社区窗口办理。

网格网事

停水通知

兹因迎泽西大街道路工程，定于2025年7月

9日20时—7月10日8时在下列地区实施停水：

迎泽西大街路南(大王路——和平路)

众纺路(迎泽西大街——虎峪河)

千峰路路西(迎泽西大街——虎峪河)

新矿院路(迎泽西大街——虎峪河)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2025年7月7日