



# 消费者的信任不可辜负

□宋鹏伟

近日,杏花岭区法院冯建军工作室调解了一起涉及预付式消费服务合同的民事纠纷案。(《太原晚报》7月8日)

在法官的耐心调解下,培训机构全额退还了课程费,但杨某毕竟也付出了时间精力等成本,解决的根本之道还在于监管部门应严格履职,消费者在预付费用时要更加谨慎。

未消费,先大额付款,无疑是一种预付的信任,信任商家提供的服务不会打折,更不会突然中止。对于培训类课程而言,教师能力的高低与否至关重要,甚至是左右消费者是否愿意



7月5日至7日,我市遭遇连续强降雨,社区网格员们迅速响应,全力守护一方平安。(《太原晚报》7月8日)

当前,在这场与自然的较量中,网格员的身影格外引人注目。然而,汛期安全不能仅仅依靠网格员们的努力,我们每个人都应该提高认识,积极参与到防汛工作中来。

人人争做防汛员,这不应只是一

消费的主要原因。这一点,商家心知肚明,之所以扣着钱不给,一是因为消费者弱势,二是仗着合同中没有注明。

合同虽然重要,道理却不全在合同中。5月1日起施行的《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》,为消费者维权提供了有力依据。此解释明确了经营者格式条款无效的情形,在一定程度上遏制了商家利用霸王条款侵害消费者权益的行为。教练离职并非无法预料的不可抗力,且杨某续费的课程尚未使用,公司没有实际付出相应

# 人人争做防汛员

□梁 涛

句口号,更应成为一种行动。我们可以从身边的小事做起,比如及时清理自家阳台、院落的杂物,防止堵塞排水口;在暴雨来临时,尽量减少外出,避免涉水行走;遇到积水严重或道路障碍时,及时拨打相关部门电话。

同时,社区、学校、企业等单位也应该加强防汛宣传教育,提高公众的防汛意识和自救能力。通过组织防汛演练、

# 家庭账本反映时代进步

□朱红亮

如今,73岁的老人每当翻看家里的老账本,总禁不住感慨生活“今非昔比”。(《太原晚报》7月8日)

一本泛黄的家庭账本,不仅串联起崔树真一家半个多世纪的生活轨迹,从中可以细数时代的发展变化。

家庭账本以最朴素的方式,记录着城市发展的民生轨迹。从计划经济时期物资短缺下的票证依赖,到改革开放后耐用消费品的逐步普及,再到

新世纪以来教育、健康、文化等发展性消费的占比提升,账本内容的变迁,实则是城市从解决温饱到追求品质、从物质供给到精神滋养的跃升写照。

从“一分钱掰两半花”的窘迫,变成“退休收入稳步增长”的踏实;从“基本生存支出占大头”,转向“品质消费成常态”,这种变化见证了每个家庭的获得感。城市发展变化,有高楼大厦,有交通纵横,也有居民“敢消费、能消

的服务成本,扣除30%的手续费显然毫无道理。当然,作为消费者也要擦亮眼睛,切忌轻信对方口头承诺,最好将重要约定明确在合同中,并保存好各项证据,以免维权时造成被动。

消费者的信任不应被辜负,既有赖于商家树立诚信经营的理念,也离不开监管部门的强力“矫正”,尤其是那些利用自身有利地位频繁侵害消费者权益的商家,更应当通过采取警告、罚款等处罚措施,提高其违法成本,从而让消费者放心消费,真正享受到预付式消费带来的便利与优惠。

发放宣传资料等方式,让更多的人了解防汛知识,掌握应对汛期突发情况的方法。只有这样,我们才能在汛期来临时,做到心中有数、应对有方。

防汛不是某个群体、某个单位的独角戏,需要我们每个人都行动起来,争做防汛员,共同筑起坚不可摧的安全屏障,让我们的家园在汛期中安然无恙。

费、愿消费”的底气。

要推动中小学开展“家庭记忆档案”实践活动,学生采访长辈的生活故事,解读账本里的时代变迁。通过课堂分享、主题展览等形式,让年轻一代从柴米油盐的变化中理解城市发展的逻辑,从祖辈的奋斗中汲取前行的力量。

一本账本记录的是柴米油盐,映照的是时代进步。无数这样的小叙事,汇聚成城市发展的大篇章。



# 利企便民 小事不小

□袁剑锋

山医大一院新生儿出生“一件事”服务办理时限,由原来的多个工作日压缩到只需1个工作日。(《太原晚报》7月8日)

山医大一院的新生儿出生“一件事”服务,以其高效便捷,让喜悦毫无阻滞,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”,诠释了民生关怀的温度与社会进步的维度。

这是一场效率革新行动。办理流程优化,永远在路上。以往,新手父母被烦琐手续束缚,辗转多个部门,耗费大量时间和精力。如今,线上“一站式”服务让这些烦恼烟消云散,母亲只需在手机上简单操作,就能为新生儿办妥一系列重要手续。从“跑来跑去”到“指尖办理”的转变,无疑是对民众

生活品质的提升。

“一件事”服务体现了协同合作的力量。山医大一院新生儿出生“一件事”服务的顺利推行,离不开内部机构的紧密配合,也离不开外部相关部门在政策支持、数据共享等方面的积极作用。它打破了数据壁垒,实现了信息的互联互通,使得原本分散在不同部门的业务能够有机整合,协同推进。

新生儿出生“一件事”服务是一个领域的进步,正是这样的微小进步,累积成了民生福祉的扎实依靠。当更多领域把群众的“急难愁盼”拆解成可优化的流程、可打通的数据、可提升的体验,社会运行就会更贴近有效,更具体,更有效。



# 无障碍之城是有温度的城市

□薄 鸿

7月7日,听障人士杨先生与家属来到杏花岭区残联,向工作人员表达感谢。(“并州新闻”客户端7月8日)

安装闪光门铃、添置电动晾衣架、购入厨房小家电……杏花岭区残联从细节落笔,从小事做起,通过针对性的设施升级与环境优化,帮助残障人士消除或减少居家生活中的障碍,改善了他们的居住环境。

居家无障碍改造带来的不仅仅是生活条件的改善,更是对精神世界的极大鼓舞。残障人士独立完成曾难以企及的日常活动时,自尊与日俱增。居家无障碍改造还在一定程度上

减轻了残障人士家庭的负担。家人不再需要时刻提心吊胆地照顾他们的生活起居,能够有更多的时间和精力投入到工作和生活中。

居家无障碍,生活更幸福。相关部门应制定科学合理的改造标准和规范,加强对改造项目的监管与评估,确保改造工作高质量完成。同时,动员社会力量参与,鼓励社会组织、企业和志愿者积极投身其中,发挥各自优势,为居家无障碍改造添砖加瓦。

让我们竭尽所能支持居家无障碍改造,用爱心和行动为残障人士点亮希望之光。



# 暑期托管要实现“有质量的陪伴”

□孙达佳

暑假开启,一些家长打听家门口的托管服务。7月5日记者采访得知,万柏林区有26个社区开设了此项服务,市民可就近咨询报名。(《太原晚报》7月8日)

暑假如约而至,很多家庭又陷入了娃该送哪的焦虑。万柏林区26个社区同步启动暑假托管服务,特别优先保障留守儿童、困境儿童、新业态新就业群体子女,以及双职工家庭等儿童群体,是对民生需求的精准对接,让人心生暖意。

留守儿童、困境儿童、新业态新就业群体子女、双职工家庭,夫妻双方往往工作十分忙碌。假期社区有专业人士托管孩子,托起的是孩子的美好假期时光,更是家长安心工作的底气。

值得称赞的是,假期里这些托管班设计了传统文化、劳动教育、作业辅导、素质拓展等符合学生身心发展特点的课程。不仅仅在生活上照顾孩子,还延伸到教育孩子,是一种高质量的陪伴。

社区托管班可与辖区单位合作,引入科普、艺术等方面的教育资源。可与消防部门联合开展消防安全教育,与面包店、花店等合作,为孩子们开设烘焙、种植等丰富多彩的课程。同时,依托社区卫生服务中心的医疗力量,为托管班配备健康看护,保障暑期孩子的健康安全。

下一步,要在托管班的普惠性、专业性和可持续性等方面下功夫,拓展托管孩子的年龄段和看护范围,提升看护人员的专业性,让托管班“托得住”,更要“管得好、教得好”,惠及更多家庭。



活外音  
薄 鸿

新闻:7月5日、6日,降雨停歇,天气开启晴朗通透模式。在小红书、微信朋友圈等社交平台上,许多市民、网友点赞:能见度极佳,从市区可一眼望见东山、西山,云卷云舒皆入画。(《太原日报》7月8日)

旁白:清凉太原,锦绣太原。

新闻:作为一家专注电动车充电器的企业,聚源电子以福利关怀员工,激发人才创新活力。在浙江台州,该公司延续多年的“工龄奖”传统今年再度发放。PMC部员工袁勇工作18年,今年获5000元工龄奖金,他感慨:“这不仅是奖励,更是对坚守与付出的认可。”(《工人日报》7月8日)

旁白:福利留人,关爱留心。

新闻:记者近日调查发现,网络水军机构通过暗号大量招募水军,并通过复制粘贴、探店不用进店等方式,将“大众点评”变成“商家自评”。此外,虚假涨粉、付费封杀……灰产平台业务可谓“面面俱到”。(央视网7月8日)

旁白:别让点评变假评。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

江西在公务接待领域推出创新举措,打造“赣餐码”平台,打通省、市、县、乡四级5291家机关食堂的异地就餐支付及结算业务,基本实现全省公务就餐“一码通刷、一网覆盖、一体监管”。

(《人民日报》7月8日)