

空调外机滴水扰邻

市民支招：定向加长排水管即可

近日，有市民致电本报反映，随着空调使用频繁，有的空调外挂机滴水不断，噪音扰人，甚至由此引发邻里纠纷。记者调查发现，随着使用时间的增长，一些空调外机的排水管出现位移、破裂等情况，导致外机滴水不固定，进而容易引发噪音，影响人们正常生活。

1 空调滴水很烦人

7月9日，记者在尖草坪区金汇路沿街店铺门口看到，许多商铺门口都有一大摊水渍，楼上的住户空调排水管都直接引到室外，空调制冷产生的水则顺着墙面向下流或直接往下滴。记者还注意到，有不少住户在窗外或阳台安装了雨篷，空调水滴在雨篷上不时发出滴滴答答的响声。

对此，一位路人表示，空调滴水，落在雨篷上，折射飞溅，很容易落在路人身上，心里肯定不舒服。对此，一位面馆的老板介绍，他为了避免对进出店门的客人造成影响，专门买了一根管子，从二楼通到地面，才彻底解决了滴水问题。

记者在走访中了解到，一些较新的高层住宅楼的外墙都设计有专门安放空调的位置和空调落水管道，安装时可将空调排水管直接插入落水管道内，从而避免空调滴水扰民问题。而在一些老旧住宅楼，其外墙并未设置空调外机安装位置，更无下水口，大多是将空调排水管与内外机连接管线捆绑在一起，然后直接引到室外，因此造成排水管任意滴水的现象非常普遍。随意飘飞的水滴，落下时可能污染楼下的窗户，也可能滴在什么特定位置，引发声响，形成噪音。

织密防诈骗网 守住钱袋子

本报讯(记者 周利芳)面对花样翻新的网络诈骗，二〇七所社区网格员们通过精准研判与快速响应，及时识破老年人遭遇的网络骗局。截至目前，社区老年群体对电信诈骗保持“零损失”。

7月1日11时，辖区太无一厂78岁赵女士向社区网格员反映，收到快递异常的短信。师卫东与李建清两名网格员携带反诈手册快速到达现场，结合“冒充快递员”诈骗案件高发特征，仔细核对短信细节：未显示单号、咨询电话为私人号码。为彻底打消老人疑虑，他们陪同老人至快递站点查询。结果显示，老人近3个月无异常记录，证实该短信为诈骗信息。网格员向站点工作人员了解近期可疑咨询情况，建立起“社区一快递”联防机制。

孩子独自“串门” 奶奶四处寻找

本报讯(记者 李涛)5岁男孩在院里玩，奶奶上楼准备午饭。等奶奶再下楼，男孩已不知去向。这是7月9日发生在和平苑小区的一幕，在网格员的帮助下，找到了男孩。原来，孩子嫌一个人无聊，没打招呼，便去找隔壁小区的小伙伴玩耍。

上午11时，68岁的陈大娘带着孙子诺诺在院里玩，见时间不早了，老人回家做饭，叮嘱孩子别乱跑。20分钟后，老人下楼叫孩子，却见不到人。老人急坏了，挨个儿楼道去找，均无结果。

和平苑社区网格员张婷婷结束

今年5月18日，辖区太无一厂65岁袁女士接到短信说，袁女士替人担保出问题了要担责，短信附带链接，要求她立即点击处理。师卫东与同事任应宏查看短信发现漏洞百出：担保平台未实名、链接网址模糊、措辞充满恐吓。网格员当即指导老人删除短信，手把手教其安装“国家反诈中心”App，设置来电预警。

今年以来，二〇七所社区共开展反诈宣传28场，覆盖老年群体超600人次。在日常巡查中，网格员重点检查独居老人信箱，并每月更新社区反诈案例展板。同时，社区打造了“15分钟响应圈”，要求网格员接到求助后，15分钟内必须与当事人取得联系，重大事件则联动辖区派出所共同处置。

入户，正准备返回社区，遇到了这一情况，立刻在多个小区的业主群发了信息。很快有了消息，隔壁小区有居民反馈，见到了孩子。网格员与陈大娘马上过去，果然是诺诺，正和另一名小朋友玩耍。

看到奶奶，诺诺马上跑了过来，说过来找伙伴玩。网格员蹲下来，认真地叮嘱孩子：“以后一定要和家长打招呼，千万不能独自乱跑，看把奶奶急成啥样了。”孩子点头答应。随后网格员也提醒陈大娘，孩子还小，作为家长要尽到监管责任，尽量不让孩子离开自己的视线。

2 处理不当引纠纷

采访中，记者发现在空调水扰民问题中产生矛盾最多的是滴水噪音，不少市民对空调滴水声反感，但怕影响邻里关系而不得不选择忍耐。

“每天滴滴答答的，听得我很烦躁，搞得晚上都睡不好。”家住永乐苑翡翠园的刘女士，就遇到了这样的问题。楼上常开空调，滴水不断，砸在她家的防盗窗上，总能发出很大的声响，尤其在夜间。为此，她去找楼上邻居反映，但并无改观。不得已，刘女士只能自己想办法，把自家防盗窗上裹了一层海绵，终得安静。

在采访中，不少市民都称被空调滴水问题所困扰，可是大部分市民都是选择忍让，毕竟邻里邻居，不愿为这点小事闹矛盾。

3 文明使用并不难

现在空调滴水的困扰成为许多居民的心病，怎样才能将影响降到最低呢？业内人士和一些市民提出了建议。

“我们家以前也曾被空调滴水噪音的事情困扰过，其实要解决这个滴水声并不难。”家住选煤厂宿舍的张帆说，让楼上邻居移机费用大，而且还容易影响邻里关系，他便自己找来一块布，垫在水滴落下的点位，以此消除声音。

家住晋机新友谊小区的成雅娟则建议将空调排水管加长，并尽量避免排水方向朝楼下的雨篷，然后将空调排水管加长引到住宅楼周围的花圃或下水管道。她说，大家自觉文明使用空调，既可避免影响邻里关系，又有利于保护环境。

从事空调安装维修工作的申纪红告诉记者，一般情况下，由于空调排水管较短，都是直接垂放于室外，不仅影响市容，而且还可能造成他人不便。他建议，低层住户可以到五金店购买PVC管，固定于墙上，连到楼下；高层住户最好能整栋楼统一设置排水管，或者将水排到排水口。

记者 申波



7月10日，由庙前街道党工委等单位组织的2025年“百年工运 团结庙前”拔河比赛在新西小学举行，来自辖区各单位的30支代表队参加。

张澍宏 武欣 摄影报道

社区清理地下室杂物 消除安全隐患

本报讯(记者 郭晓华)7月8日，柳巷街道宁化府社区组织网格员、党员志愿者，对无物业院落地下室堆积杂物，开展集中清理行动。

当天共清理各类杂物8车，有效改善地下室环境卫生，消除了安全隐患。

行动前，社区采取“线上+线下”双渠道宣传模式，通过微信群通知、张贴公告、入户走访等方式，向

居民详细讲解杂物堆积的危害性。工作人员以真实案例说明安全隐患，获得居民广泛理解与支持。

清理过程中，工作人员分组对辖区各院落地下室展开地毯式排查。大家克服空间狭小、环境脏乱等困难，将废弃家具、建筑垃圾等杂物逐一清运。在清理时，工作人员还向居民宣传环保知识，倡导绿色生活方式。经过一天的集中

清理，原本杂乱的地下室变得整洁有序，消防通道恢复畅通。

为巩固整治成果，社区创新建立长效管理机制，组建由网格员、楼栋长和热心居民构成的“环境监督队”，定期巡查地下室卫生状况，并强化日常宣传。“这次清理让环境变好了，安全隐患也消除了，我们住得更安心了。”社区居民纷纷点赞。