

# 商家关门闭店 不能一走了之

本报讯(记者 韩睿)7月19日,辖区居民刘女士致电御景湾东社区表示感谢。原来,她在小区附近某洗鞋店办理的储值卡尚有大部分余额未消费,店铺却突然关门失联,是网格员依法协调,为刘女士和其他居民追回了卡内余额。

此前,刘女士在恒大御景湾小区附近某洗鞋店办理了储值卡,尚有大部分余额未消费,店铺却突然关门,店主失联,令她束手无策。刘女士在小区业主群里同邻里讲述自己的遭遇,发现有相同遭遇的居民不在少数。于是,大家一起向御景湾东社区求

助。

接到居民反映,网格员迅速行动,详细登记受影响的居民信息,包括储值金额、办卡时间等。同时,网格员通过询问周边商户及调阅社区备案的商铺信息底册,成功联系上该店的负责人。经过多次电话、微信沟通,向负责人清晰阐明居民的合法诉求及民法典相关规定。最终,在社区协调下,该店负责人以线上转账方式先退还刘女士等几位居民的储值余额,并承诺其他客户也将逐步退款。

据此,社区也向广大居民发出提示:办理预付式消费卡需谨慎选择,避

免一次性存入大额资金,以免自身权益受到损害。



针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,当商家(洗鞋店)因停业导致无法继续提供约定服务时,已构成根本违约。依据民法典第577条,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。同时,第563条也明确规定,当事人一方迟延履行债务或者有其他违约

行为致使不能实现合同目的,当事人可以解除合同。在此案例中,消费者(居民)有权依法主张解除该预付服务合同,要求商家退还剩余预付款项。

网格员在协调过程中,正是向店铺负责人清晰阐释了上述法律规定责任与后果,强调其退款义务,从而有效促使问题解决。此案例也警示消费者,在进行预付式消费时务必增强风险意识,注意留存合同及付款凭证,遇经营者停业失联等情况,应及时寻求社区、消协帮助,或通过法律途径主张权利。

## 桥下积水不退 原是箅子堵塞

本报讯(记者 韩睿)敦化巷铁道桥下积水一直不退,给过往电动车、自行车驾驶人和行人造成极大困扰。网格员发现后立即上报,市政施工队赶到,迅速疏通和修好雨水箅子,使路面恢复了整洁与畅通。

7月16日上午,机床东社区网格员樊国林和刘荣在例行巡查中,

发现这一影响市民日常出行的积水问题。他们对现场情况进行了详细记录和评估,并上报至太原市市政桥梁管理处,请求尽快处置。市政部门对网格员反映的问题高度重视,反应迅速。当天中午,施工队伍就携带专业设备赶到了现场,很快便精准“诊断”出了这个路段积水久积不退的症结所在,原因

是桥下的雨水箅子发生严重堵塞,导致雨水无法正常排入地下管网。原因查明,施工队立即投入紧张的抢修作业。当天中午,留存多日的桥下积水被彻底抽干,堵塞的雨水箅子得到修复,恢复了正常排水功能。道路恢复畅通,保障了市民的通行安全和便利。



7月20日,众多家长带着孩子走进省科技馆体验量子力学的神秘世界。近日,“逐梦量子——改变未来的科技”主题科普展在山西省科技馆展出。

张昊宇 赵心敏  
摄影报道

## 大树倒伏挡路 多方联动排险

本报讯(记者 郭晓华)近日,文庙街道侯家巷1号院一棵大树突然倒伏,枝干横压房屋、悬垂巷道。文庙社区、文庙街道、园林部门连夜抢险,经过数小时奋战成功排除险情,保障了次日居民正常出行,获得群众点赞。

文庙社区工作人员接到居民反映后,第一时间赶赴现场。抵达后,

工作人员立即设置警示标志,拉设警戒线,疏导行人车辆。同时,上报文庙街道办事处。

文庙街道办事处高度重视,立即启动应急响应机制,迅速联系园林绿化等部门,协调开展抢险工作。考虑到险情的紧迫性,街道决定连夜处置。

当晚,街道应急抢险队伍携带

专业工具和设备抵达现场,利用高空作业车对垂落的树枝进行分段切割,消除悬在半空的危险;随后,借助专业机械,将架在屋顶的树枝安全移除,并对倒伏大树进行清理。

经过数小时连续奋战,至深夜险情被彻底排除。

## 装修殃及楼下 格格释法调解

本报讯(记者 韩睿)楼上装修闯祸,楼下邻居遭殃。河北里2号铁路宿舍5号楼的张大爷家中突然断电、屋顶渗水,楼上施工人员却推诿责任。7月9日,网格员介入调查此事,引入第三方鉴定,依据民法典理清责任,最终施工方认错并合理赔偿。

“我家电灯突然熄灭,屋顶漏水,楼上还不承认!”张大爷又急又

气,找到楼上。楼上装修的冲击钻声嗡嗡作响,施工人员却推诿:“责任说不清,未必是我们弄的。”双方各执一词,河北里社区网格员褚江闻讯后,现场联系楼上业主,并请来专业电工与房屋检修人员作为第三方到场鉴定。经细致排查,结果明确指向楼上装修:钻孔时意外损坏楼下线路,同时施工中的漏水直接导致张大爷家屋顶浸湿受损,证据

确凿。

在事实面前,褚江拿出民法典相关条款,耐心释法:行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。最终,在网格员主持下,装修业主与施工人员向张大爷诚恳道歉,并依据市场标准达成赔偿方案。事后,张大爷对网格员一再致谢。

## 老人着急转账 差点落入陷阱

本报讯(记者 韩睿)躺在病床上的84岁老人还惦记着给“药厂”转账,令登门看望老人的网格员顿感蹊跷,急忙核实,才发现老人差点落入医疗消费陷阱。经众人及时劝导,老人才恍然大悟。

前几天,家住同馨苑小区的居民伏大爷不慎摔倒卧床,7月10日,属地大同路北社区网格员乔媛、胡丽霞、张晶晶利用工作间隙登门看望。躺在床上的伏大爷向网格员们表示:要把9000元现金交给网格员,兑换成微信余额,转给外地一家药厂买药,同时再把工资卡里的钱都取出来,以便随时购药使用。听着老人的诉求,网格员们面面相觑,都猜测老人是遭遇了“忽悠”,赶紧分头核实情况。经过仔细询问和调查发现,老人看到某视频“医药主播”的宣传动了心,欲花大价钱购买一种其实只具有普通保健功能的“药品”,并且该产品的质量也无法保障。随后,网格员们分头行动,有的给老人进行解释,有的电话告知子女。最终,经网格员反复说明,伏大爷终于醒悟,了解到自己看到的主播、药品和厂家均不靠谱,放弃了这个念头。

随后,老人的子女赶回家中照料父亲,一再对网格员的及时提醒表示感谢。

## 管道破裂停水 三小时抢修完

本报讯(记者 郭晓华)7月18日,上马街二社区文杏苑小区突发供水管道破裂事故,导致3号楼1单元停水。社区网格员接诉即办,协调产权单位抢修,仅用3个小时便恢复供水,赢得居民点赞。

当日,上马街二社区接到居民反映后,网格员常亚南迅速对接产权单位进山中学后勤处,协调维修人员赶赴现场排查抢修。

经现场勘查,维修人员发现停水系地下室供水主管道爆裂所致。由于管道年久老化,维修难度较大,为尽快恢复居民正常用水,工作人员争分夺秒,克服困难,经过3个小时的紧张作业,最终完成管道修复并顺利通水。抢修结束后,社区工作人员还逐户回访,确保居民家中水质、水压恢复正常。