

低龄儿童慎玩电动平衡车

街头，一名小学生站在电动平衡车上，身体前倾，快速向前移动。飘然而过的样子，挺“拉风”。殊不知，电动平衡车不是儿童玩具，有一定的风险，网格员遇到多名孩子玩平衡车摔伤的情况。对此，社区、交警都给予提醒：不建议低龄儿童玩耍，且禁止在马路上行驶，家长千万别大意。

好玩有风险

7月21日晚，千峰北路109号院的小广场上，6岁的彤彤体验新买的电动平衡车。这是家长买来当作生日礼物送给她的。对照说明，半小时后，孩子基本掌握了前进、倒

退、转弯等技巧，玩得不亦乐乎。轮子带灯光，就像踩着“风火轮”，很快吸引了其他小朋友的目光。然而，彤彤身体前倾幅度过大，车子快速向前冲，她失去平衡，重重摔倒。家长跑过去，发现孩子的手掌、胳膊都擦破了。孩子受到惊吓，不敢再玩。

7月19日，和泽苑社区网格员高小梅在涤纶厂小区巡查时，遇到类似情况。5岁的周周踩着一辆电动平衡车，在楼下跑来跑去，妈妈站在树荫下看着。突然，车轮轧到一块碎石，孩子的身体一晃，车子瞬间转变方向。孩子摔倒，右手手腕关节脱臼。网格员抱着孩子来到附近的中医诊所，给关节复位。

当成玩具卖

电动平衡车，又叫体感车，靠人体重心的改变，实现车辆的启动、加速、减速、停止。记者在某购物网站搜索“电动平衡车”，能找到数千个相关商品，有扶手式、腿控式、体感式等多个分类，价格从数百元至千余元不等。

大部分商品的宣传页面上，多以青少年、儿童为物主角，并标注“儿童”“3岁至12岁”等字样。由此，很多家长将其当作了玩具，用来提升孩子的运动协调能力。其实，这是一个误区，家长忽视了其中存在的安全风险。

按照我国相关标准，电动童车的速度限制为最大速度

不得超过每小时8公里。而电动平衡车的行驶速度，基本都能达到每小时16公里，有些甚至为每小时20公里，远高于玩具的安全要求。

有业内人士表示，电动平衡车既不属于儿童玩具，也不属于运动器械，其产品属性和适用场景缺乏相应的规范。中消协曾发布消费警示：电动平衡车不是儿童玩具，不建议家长为年龄较小的儿童购买使用。

不能上马路

有些人，把电动平衡车当做“代步工具”，直接在马路上行驶。穿梭在人群中，速度还不慢，让人看了捏一把汗。

7月22日，玉园南社区举办暑期安全宣传活动，特别提到了出行安全。社区工作人员提醒孩子们，滑板车、平衡车的制动性能差，一旦遇上复杂的路段或突发情况很难及时作出反应，极易造成交通事故。家长应尽到监管责任，别让孩子到马路上玩耍。

交警也表示，电动平衡车和旱冰鞋、滑板一样属于滑行工具，作为休闲娱乐运动器材是可以的，但只能在小区道路、公园或一些封闭的道路和场所内，在不影响交通安全的情况下使用。换句话说，平衡车不具备道路行驶权，禁止上路。一旦发生道路交通事故，骑行人要承担相应的事故责任。

记者 李涛



7月21日，迎泽区柳巷街道海东社区联合辖区爱心企业，在社区志愿服务站开展“夏日送清凉，关怀暖人心”公益活动，为外卖骑手、快递员、环卫工人等高温作业人群送上防暑降温物资。郭晓华 摄

申请保障住房 社区提供代办

本报讯(记者 周利芳)“多亏网格员帮忙，帮我解决了大问题!”7月23日，织网厂小区66岁的李大爷顺利完成配售型保障性住房申请后，对社区的代办服务赞不绝口。

2025年太原市配售型保障性住房申请工作启动以来，八一社区工作人员在政策宣传过程中发现，不少老年人因不熟悉智能手机操作、对线上申请流程不了解，面对申请手续犯了难。为切实解决老年群体的操作难题，八一社区党委迅速组织工作人员开展针对性帮扶，主动为有需求的老年人提供“代办式”服务：详细讲解2025年配售型保障性住房申请的条件、流程及所需材料；对不会操作手机填写信息、上传资料的老人，由工作人员“手把手”指导，或全程代为操作，确保符合条件者顺利完成申请。

“这些手续年轻人看着简单，我们老年人真是摸不着头脑。社区网格员不仅耐心讲解，还帮我们一步步填信息、传材料，真是太感谢了!”刚办完申请手续的李大爷笑着说。

高价网购“特效药” 网格员帮忙维权

本报讯(记者 李涛)八旬老人刷短视频，看到有博主推荐能治疗失眠的“特效药”，当即花费2000元下单购买。收到货后却发现，这是一款调理脾胃的中成药，很多药店能买到，且售价很低。7月13日，网格员与网店商家沟通，帮忙退了货，并要回了全款。

家住西矿街260号院的张大爷有失眠的毛病，此前曾购

药调理，但收效甚微。前几天，他看到网上有人推荐“特效药”，称效果挺好，仅需一个疗程就能彻底治愈失眠，老人当即下单付款。但收到药后，老人却发现不对劲，整整一箱药。再看药盒上的说明，功效仅是调理脾胃，没有治疗失眠的功能。他来到小区附近的药店，竟然找到相同的药品，售价只有自己网购的五分之一。老

人很生气，找到太白街社区网格员蔡婕，说了事情经过。

随后，网格员与商家进行沟通，起初对方一直辩解，称这款药的渠道不一样，所以与药店的售价有区别。至于疗效，脾胃好了，肯定对睡眠有帮助，这是从源头调理。网格员明确表示，将通过法律途径解决此事，最终对方同意退货申请。几天后，退款打到了老人的手机上。

小货车突发自燃 志愿者及时扑救

本报讯(记者 郭晓华)7月21日上午，滨河东路第一社区外文宿舍小区发生惊险一幕：一辆停放在东停车场的小货车突发自燃。危急时刻，正在巡防的党员志愿者孙四货、白钢挺身而出，凭借沉着冷静的应急处置方式，成功避免了更大事故的发生。

当日上午，孙四货和白钢

建在小区开展日常巡防。行至东停车场时，突然发现一辆小货车车头冒着浓烟并伴有明火。两人迅速拨打119报警，并疏散围观居民，就近取来灭火器灭火。

得益于社区定期开展的消防演练，两位居民配合默契：白钢建熟练地拔掉保险销，对准火源根部喷射；孙四货则密切观察

火势变化，及时调整灭火角度。经过紧急扑救，明火被完全扑灭。为防止复燃，二人又仔细检查了车辆及周边环境，直至消防人员抵达。

“多亏他们反应及时，不然整个停车场都可能遭殃。”现场居民心有余悸地说。消防人员到场后，对火情处置给予高度评价。

楼梯玻璃碎裂 格格协调排险

本报讯(记者 韩睿)建设北路359号北晨国际小区内，楼梯上铺设的钢化玻璃楼梯碎裂，存在较大隐患。网格员发现后及时协调维修，避免了意外发生。

当天一大早，河北里社区网格员郑子皎在北晨国际小区内例行巡查时，发现通往二楼东侧卫生服务站的钢化玻璃楼梯有破裂和松动迹象，给前来就医的居民尤其是老年人带来安全隐患，于是守在现场，提醒过往的居民，同时联系社区卫生服务站的负责人。不到半小时，施工人员带着工具赶到现场，先在周围拉起简易警戒线，提醒过往居民绕行，随后开始了专业维修，小心地将松动的玻璃抬起，清理底部的杂物，再进行固定，最后仔细检查了周围其他玻璃板块的稳固性，确保万无一失。“多亏网格员及时发现，不然真怕谁家老人和孩子没注意摔着。”围观的居民纷纷点赞。

网格网事