

过错方能力有限 赔偿采用“分期付”

本报讯(记者 韩睿)近日,因家中电热水壶自燃,享堂北街1号院发生一起火灾,造成6户邻居受损,面对数万元赔偿金,经济不宽裕的肇事老人刘大爷心急如焚。针对此事,矿机社区干部援引民法典相关原则,促成受损邻居谅解,提出分期付款方案,让赔偿在情与法的平衡中有了温情出口。

7月初的一天,小区居民刘大爷外出时,未给家中电热水壶断电,电热水壶自燃引发火灾,造成周围6户居民家不同程度经济损失。经专业机构鉴定,老人总计需要赔偿邻居们6万余

元。这让刘大爷一家蒙了,这笔赔偿金令一家人几乎陷入困境。闻听此事后,社区主任李佳在充分走访调研的基础上,依据民法典第1187条展开调解,她组织邻居们开会,解释老人非主观故意且认错态度诚恳,恳请大家体谅其实际困难。最终,受损邻居们展现出宽容胸怀,一致同意刘大爷以分期付款方式履行赔偿义务。

“多亏社区帮忙协调,不然我真不知道该怎么办!”面对分期偿还的解决方案,刘大爷非常感激。这场始于意外的邻里纠纷,在民法典的人性化原则和社区温情调解下,终以相互体谅

达成和解,为基层矛盾化解提供了范本。

律师说法 针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示:民法典第1187条给赔偿装上“缓冲阀”。该条款规定,损害发生后,当事人可以协商赔偿费用的支付方式,一次性支付确有困难的,可以分期支付。这条看似简单的规定,却在本案中成为破解僵局的关键钥匙。其核心精神在于:责任认定不变,履行方式变通。

社区调解正是活用此条法理精髓——在侵权责任清晰(刘大爷需赔偿)、赔偿数额确定的前提下,聚焦“如何支付”这一现实问题。法律允许当事人根据实际履行能力,通过协商将“一次性刚性支付”转化为“分期柔性履行”。这既维护了受损方获得赔偿的法定权利,又避免责任人因短期无力支付陷入绝境,体现了民法典追求“实质公平”的立法智慧。社区促成“分期付款”协议,正是该条款“协商支付方式”在基层治理中的鲜活实践,展现了法律在定分止争外,亦有人性关怀的温暖维度。

清凉送消防 认真学安全

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)7月25日下午,老军营街道新南二社区、新南三社区联合市三十七中,组织学生开展暑期实践活动。同学们通过亲手制作清凉冷饮致敬消防员,走进微型消防站学习安全知识,让青春在服务他人中收获成长。

在社区活动室,学生们精心熬制酸梅汤并分装成杯。“希望消防员叔叔能感受到我们的心意。”他们将30余份冰镇饮品送到消防站,看到消防员被汗水浸湿的制服,同学们齐声送上“叔叔辛苦了”的问候。

“这是分水器,能把一根水带的水分到好几条里;那个带压力表的是空气呼吸器,进去浓烟里救人全



靠它供氧。”在微型消防站,消防员向学生们展示了专业装备,并讲解了灭火时的防护知识。“别看这些装备沉,关键时刻能保命。”消防员说。

“这次实践活动,我们既学到了知识,更懂得了责任。”活动结束后,

同学们纷纷表示收获颇丰。

新南二社区负责人表示,活动通过“体验+服务”的形式,让青少年在奉献中收获成长,在互动中强化安全意识,更在心中播下敬畏生命、勇担责任的种子。

冒充客服行骗 格格及时拦截

本报讯(记者 郭晓华)近日,五龙口一社区工作人员凭借敏锐的警觉性,成功帮助居民识破网络诈骗陷阱,避免了财产损失。

当日下午,王阿姨在使用“番茄小说”App阅读时,页面突然弹出一个陌生网址链接。点击链接后,她随即接到自称“抖音平台客服”的电话,对方声称王阿姨已“开通电商会员”,如不立即取消“免密支付”功

能,将面临连续扣费及“不良征信影响”。一番恐吓下,王阿姨一时慌乱,按照对方指示下载了名为“翼服务”的远程屏幕共享App。就在诈骗分子诱导其输入锁屏密码时,王阿姨猛然警觉,立即前往社区求助。

社区工作人员了解情况后,迅速判定这是一起典型的“冒充客服”电信诈骗。他们一边安抚王阿姨情绪,一边指导其卸载高危App、切断

屏幕共享连接,有效阻断个人信息泄露风险。工作人员还结合案例,向王阿姨剖析了“取消会员”“关闭扣费”等诈骗话术的共性特征,帮助其提升防骗意识。

为进一步提升居民反诈意识,五龙口一社区将以此为契机,加大反诈宣传力度,推送警示案例等,扩大反诈宣传覆盖面,筑牢社区反诈防线。

忘关汽车天窗 邻居盖上雨衣

本报讯(记者 李涛)7月26日晚,突降大雨,在外吃饭的市民陈先生突然想起,停在院里的汽车没关天窗。他急匆匆赶回来,发现车顶已盖了一件雨衣,事后得知是好心邻居所为,深受感动。

家住千峰北路78号院的陈先生,当晚7时许开车回来,接到朋友

电话,便匆匆离去,忘记了关闭汽车天窗。一个多小时后,他正与朋友在外面吃饭,见下起大雨,这才想起没关天窗。

他赶紧打车往回赶,心想车内肯定被淋湿了。到了院里,却发现车顶盖了一件黄色的雨衣。为避免被风刮跑,周围还压上了砖头,车内

几乎没进水。他在业主群询问,是谁帮了大忙。

很快,住在隔壁单元的邻居杜先生回应,回来见这辆车敞着天窗,就顺手将雨衣盖在上面。陈先生登门道谢,邻居笑着说举手之劳,车没事就好。

围墙倾斜裂缝 请来工人维修

本报讯(记者 韩睿)一处隔断围墙出现大面积裂缝,存在严重安全隐患,矿机社区网格员及时发现上报,社区快速协调落实,附近工地施工队义务援助维修,于近日完成加固修复,及时消除了居民身边的隐患。

近日,矿机社区网格员师振泽在享堂北街1号院巡查时,发现位

于该院一居委会与二居委会之间的隔断围墙状态异常。仔细查看发现,因年久失修,该段围墙墙体出现大面积裂缝,局部区域砖石破裂、脱落,部分墙体甚至呈现明显倾斜,随时有倒塌风险,对居民通行安全构成严重威胁。师振泽意识到事态紧急,立即将这一重大安全隐患向社区汇报。

社区书记李佳接到报告后迅速行动,积极寻求解决方案。经多方联系与协调,很快与正在附近作业的一个工地施工队取得联系并达成协议。该施工队负责人派出专业施工人员义务承担此次围墙的维修加固工作。施工队于7月19日正式进场作业,7月22日,隐患围墙维修加固工程全面完成。

老人一时疏忽 外孙差点走失

本报讯(记者 韩睿)一位老人照顾3个放暑假的孙辈,还要做家务,忙乱中,6岁的外孙独自出门走失。多亏属地优山美郡西社区网格员及时援手,发动居民一起寻找,短时间就找回了孩子,避免了意外发生。

近日上午,网格员白二燕在巡查途中,突然接到该小区45号楼高层居民李大娘的紧急求助电话:家中6岁的外孙独自外出后走失,遍寻不着。白二燕立即赶往李大娘家了解详情,并第一时间在小区多个微信群内连续发布寻人启事,附上孩子照片,呼吁居民共同留意。同时,她与同事迅速在小区展开地毯式搜寻。消息迅速扩散,多位热心邻居主动加入寻找队伍。半小时后,转机出现。同楼栋低层居民郭女士在群内发来消息:她在楼道内发现一名光着脚下楼的哭闹幼童,经比对确认正是寻人启事中的孩子。为防止意外,郭女士已将孩子暂时带回家中看护,并通知网格员和家长前来认领。

白二燕与心急如焚的李大娘迅速赶到郭女士家。见到外孙安然无恙,老人激动不已,紧紧拉住孩子,并一再向白二燕和热心邻居们道谢。李大娘心有余悸地表示,暑期家中几个孙辈都由她一人照料,忙于家务时难免顾此失彼,这次疏忽差点酿成大祸,多亏网格员和好邻居出手快,真不敢想后果。

铁架摇摇欲坠 物业快速处理

本报讯(记者 韩睿)7月13日,机床东社区网格员巡查时发现,一栋楼的楼顶存放着的铁架子摇摇欲坠,非常危险,遂通知物业。经物业人员快速处置,隐患得以消除。

当日上午,网格员赵静在敦化坊北小区例行巡查,行至1号楼1单元附近时,她发现楼顶边缘有一个严重锈蚀的废弃铁架子在风中晃动,随时可能坠落。赵静立即采取措施,第一时间联系小区物业,清晰说明隐患点位置,要求立即派人处理;同时,她还在小区居民微信群发布现场照片和文字警示,提醒大家绕行,勿在楼下逗留。赵静一直守在隐患点附近,提醒过往居民注意避让。

物业公司迅速组织人员携带工具赶到现场,将这个废弃铁架挪移。

网格网事