

手表遗落景点 好心市民寄回

# 郑州游客称赞太原景美人更美

本报讯(记者 李涛)郑州游客来太原游玩,孩子不慎遗失电话手表。玉园南社区工作人员张娇燕捡到了,得知对方已返乡,便将手表快递寄回。7月28日,游客拿到手表,来电称赞:“这次游玩收获大,太原的景美人更美。”

暑期文旅火爆,各地游客纷至沓来。郑州游客陈浩一家三口7月19日坐火车过来,自由行逛太原。原本,他

们只计划待2天,随后去大同、忻州。可来了才知道,景点太多,每一处都值得深度游玩,于是一再延期,最后索性把这趟旅行全放在太原。而临走时的一个小插曲,更让他们有了意外收获。

25日晚,一家人去逛钟楼街,玩得很尽兴,可回酒店发现,孩子的电话手表不翼而飞,很可能是因表带松动掉落了。当天下午,手表已经没电,所以陈先生用手机打过去,始终无法接

通。夜游钟楼街的人很多,就算立刻返回也很难找到。无奈,陈先生安抚孩子,等回到郑州买块新的。

没想到,次日上午陈先生接到电话,显示正是电话手表的号码。打来电话的,是玉园南社区工作人员张娇燕,当天正值周六,她带着女儿去逛钟楼街,捡到这块手表。母女俩在原地等了20分钟,没人来寻,只好先带回了家。女儿也有一块同品牌的电话手表,试了

一下,充电器通用。第二天,张娇燕开机尝试,好在手表没设密码,顺利找到通讯录上的联系人进行联系。不过,陈先生一家已经坐上了高铁返乡。

问清住址后,张娇燕马上用快递将手表寄出。28日上午,陈先生打来电话说:“谢谢你,手表已收到,孩子特高兴。”他表示,这次旅行印象深刻,连同这手表失而复得的经历,更对这座城市充满了好感,有机会一定再来。

## 雨水箅子缺失 市政及时处置

本报讯(记者 郭晓华)龙城大街东延下穿通道内雨水箅子缺失,给快速通行的车辆带来安全隐患。“12345”热线接到市民反映后,立即派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”处置进展,监督问题解决。

7月27日上午11时许,

市民通过“12345”热线反映,小店区龙城大街太榆路口往东500米处的西向东方向下穿通道内,最左侧车道存在方形雨水箅子缺失问题,裸露的排水渠对过往车辆带来安全隐患。接到市民反映后,“12345”热线立即派单至市城乡管理局,该局随即转交市政公共设施建设管理中

心处理。

记者了解到,市政公共设施建设管理中心道路排水保障四所工作人员第一时间赶赴现场核查。经确认,市民反映情况属实,工作人员立即放置隔离锥桶,指挥车辆绕行,并对缺失的雨水箅子进行修补,及时消除了安全隐患,保障了道路通行安全。



7月19日,万科城社区开展无人机科普活动,吸引辖区众多孩子参加。专业老师通过寓教于乐的理论讲解与动手实践,让孩子们近距离感受科技魅力,点燃了他们探索科学的热情。

周利芳 摄

## 加强小区巡查 及时处置隐患

本报讯(记者 韩睿 文/摄)连日高温,我市一些社区的网格员穿行小区,顶着烈日到小区细致巡查,接连排查并及时解决一批潜在的安全隐患及设备故障,为居民筑起坚实的安全防线。

7月28日上午,机床东社区网格员樊国林在敦化北路44号楼例行巡查时,发现负一层感应灯失灵,楼道一片漆黑,居民通行存在安全隐患。樊国林当即联系物业报修,故障得以快速排除,确保居民出行安全顺畅。

同日上午,在恒山路23号院7号楼巡查的七府坟西街社区网格员李冬花,听到地下室传来异常流水声,循声发现是一处自来水阀门损坏,导致大

量漏水。她迅速通知物业抢修,有效避免了更大损失。一层住户武大娘心有余悸地表示:“幸亏冬花发现得早,水再流一会儿,我家怕是要淹了,真是感谢网格员!”

7月27日,七府坟南二社区网格员李荣和殷雅霏在太标小区巡查时,发现多栋居民楼的落水管因年久失修已严重腐烂断裂,导致墙体被漏水浸湿,存在影响楼体安全的隐患。两位网格员立即行动,详细统计了需更换的落水管具体位置及数量,并联系物业部门进行集中维修。最终,物业对小区内15栋居民楼的问题落水管全部进行了更换。

采访中居民表示,网格员们穿行于楼宇之间,用脚步丈

量责任,用细心守护平安。他们不惧酷暑,紧盯细微之处,排除一个个潜在的“安全雷点”,筑起了坚实的安全防线。



### 网格网事

## 社区为20位老人集体过生日

本报讯(记者 李晓琳)“祝你生日快乐……”7月25日,新城社区联合幸福汇养老服务中心,为辖区内本月过生日的20位老人举办了一场温馨热闹的集体生日宴,弘扬了尊老、敬老、爱老、助老的传统美德。

活动当天,社区活动室里精心布置了一番,彩色气球、粉色的背景墙烘托出浓浓的喜庆氛围。养老服务中心的工作人员提前做好生日蛋糕、水果和各类点心,社区志愿者们则热情地搀扶引导老人们、端茶倒水,现场气氛温馨而又热烈。

生日宴上,活动主办方相关负责人向现场的老人们致以诚挚祝福。随后,在欢快的生日歌中,志愿者们为老人们点燃生日蜡烛,大家共同许愿、吹蜡烛,切分香甜的蛋糕。老人们一边品尝着可口食物,一边拉着家常,分享着生活趣事,脸上洋溢着幸福的笑容。活动期间,社区文艺志愿服务队还为老人们送上精彩的文艺演出,赢得了阵阵掌声。

## 饮水机停用引纠纷 网格员协调办退费

本报讯(记者 郭晓华)近日,景观小区因院内饮水机停止服务引发退费纠纷。7月28日,文庙街道上马街二社区网格员主动介入,通过细致调查和多方协调,最终促成商家同意退费,问题得到妥善解决。

社区网格员姚秀平接到反映后,立即逐户走访涉事居民,收集充值凭证与商家沟通记录等材料,详细记录每户的充值金额、服务剩余时长及诉求;同时联系饮水机商家负责人,核实退费政策。商家解释说,合同未到期物业更换服务商才导致饮水机无法使用,责任应该由物业承担,不同意为居民退还水卡费用。姚秀平组织居民代表与商家进行面对面沟通,向商家阐明退费的合理性与必要性。经协调,商家同意为居民办理退费,并表示将于月底进行转账。

## 停水通知

兹因配合太原市新建路给水管线工程,需对供水管线进行改造。定于2025年7月29日20时——7月30日8时在下列区域实施停水:

新建路路西(北大街——府西街),  
柳溪街(新建路——金刚堰路)。

兹因太原市汾西南路道路工程,定于2025年7月29日20时——7月30日8时在下列地区实施停水:

柴村(汾西南路以东,滨河西路以西,金桥北街以南,金桥西街以北的区域)。

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2025年7月28日