



公开奖惩彰显治理信心

□朱红亮



宋鹏伟

近日，太原市房产管理局印发了《太原市物业服务项目“红黑榜”制度（试行）》，面向全市住宅小区物业服务项目建立“红黑榜”制度，每月动态调整并向社会公开发布，商业办公项目可参照执行。该制度有效期两年。（《太原晚报》7月29日）

物业服务“红黑榜”制度，向表现突出者挂上光荣牌，向问题频发者亮出警示牌，用看得见的评价机制倒逼服务水平提升。

物业服务“红黑榜”制度，是以公开透明为核心的服务评价与监管体系。通过明确的标准划分优劣，

对表现优异的物业服务项目给予肯定与激励，对存在问题的项目进行警示与惩戒，形成动态更新的评价机制，为物业服务质量树立了可衡量、可监督的标尺。

长期以来，部分物业服务存在质价不符、责任虚化、监管乏力等问题，业主维权难与企业服务差的矛盾时有发生。“红黑榜”制度通过清晰的奖惩导向，为行业树立标杆，也让不良行为暴露在阳光下，形成有力约束。强化企业的责任意识，推动其主动提升服务水平，畅通业主监督渠道，让服务质量与群众期待实现紧密对接。

要让制度真正落地见效，关键在于构建闭环的执行链条。对于列入“红榜”的项目，需跟踪其服务的持续性，防止“上榜后松懈”；对于“黑榜”项目，要严格督促整改，明确复查节点与标准，确保问题不反弹。常态化的跟踪问效，让制度的约束力贯穿始终，推动持续改进服务。

“红黑榜”制度的价值，在于以规则明晰方向，以公开汇聚共识，以执行保障成效。只有将制度落到实处，才能让优质服务成为常态，让群众在居住体验的提升中感受到治理的温度与力量。

新闻：“慧杰，干了这么大的事儿也不告诉我们一声，要不是看了网上的视频大家都还不知道。”“你奋不顾身救孩子的事儿大家都传开了，快给我们讲讲，到底咋回事儿？”7月28日上午，尖草坪区古城街道名都社区党委副书记王慧杰一到单位，同事们便纷纷“质问”。（《太原晚报》7月29日）

旁白：低调的英雄。

新闻：7月27日，有网友发视频吐槽自己在火车上的遭遇。视频中，一群老太太在火车卧铺车厢走廊大声放音乐唱歌跳广场舞，并拍摄视频记录。视频评论区，不少网友对此表示愤慨，“看着都烦！那么拥挤的过道也跳！”……（《华商报》7月29日）

旁白：扰民就该及时干预。

新闻：“不仅‘卖家秀’，现在连‘买家秀’都不敢信了。”7月25日，来自北京的秦女士对记者感慨道。她表示，以前上网买衣服，商品的评论区是最重要的参考，而现在，很多评论区都是清一色的好评，买回来的实物却“惨不忍睹”。记者采访发现，之所以出现这种反差，源于部分商家“自导自演”，以虚假好评诱导消费者下单。（《工人日报》7月28日）

旁白：虚假宣传涉嫌欺诈。

投稿邮箱：tywbplb@163.com



书香假期也动人

□孙达佳

7月28日，正值暑期，山西省图书馆内书香氤氲，读者沉浸其中，乐享阅读时光。（《太原晚报》7月29日）

今年4月，第四届全民阅读大会在太原成功举办，当阅读成为一座城市的风尚，它所带来的改变是全方位的。这个暑期，越来越多的人选择在图书馆度过闲暇时光，整个城市的文化气息愈发浓厚。

一座浸润书香的城市，每一处角落都流淌着知识的芬芳。漫步太

原，树荫下长椅上摊开的书页、地铁里阅读的身影、社区举办的亲子共读活动等，勾勒出“书香太原”的生动图景。

一座城市的魅力，藏在市民手中的书卷里、谈吐中。如今，不少社区举办了丰富多彩的读书活动，市民在家门口就能深度参与。进一步建设推动书香太原工作，建议为读书家庭建立阅读成长档案，记录阅读轨迹，并鼓励市民写读书感并展示出来，形成持续的阅读激励。同

时，图书馆等场所可以推出“阅读打卡”“阅读兑换积分”等活动，完成的家庭可以换取书籍、文具等礼物，助力下一代养成终身阅读的习惯。此外，还可以鼓励市民参与书籍漂流活动，让孩子们共享读书乐趣，扩大阅读社交圈。

书页的翻动声、琅琅读书声，是夏日里最美的旋律。此刻种下的阅读种子，也许并不起眼，但终有一天，会长成庇护心灵的浓荫。让我们一起感受读书的美好吧！



司法救助体现了托底意义

□宋鹏伟

男子遭遇交通事故身亡后，家庭生活陷入困境。7月27日，杏花岭区检察院发布消息，该院日前发放4万元司法救助金，为这个家庭送去温暖与希望。（《太原晚报》7月28日）

生活还要继续，生活如何继续？4万元的司法救助金或许无法完全兜底未来，但至少带来了新的希望。

危难时刻显身手，社会保障体系就应在最需要时发力。杏花岭区检察院第五检察部主动作为，迅速发放4万元救助金，恰似久旱逢甘霖，缓解了家庭的燃眉之急。

整个过程中，司法救助无疑体现了“应急解渴”的现实价值与“制度托底”的深层意义。于案件办理中，让“沉默的苦难”进入救助视野，前移救助关口，以“应救尽救”原则快速启动程序，避免了弱势群体在漫长等待中陷入更大危机。进一步说，为弱势群体应急托底，让刘大娘一家不仅得到了资金支持，更感受到“被看见、被关怀”的温暖。这种“物质+情感”的双重救助，增强了群众对法治的信任，有助于推动民政、社区等多方力量形成联动，构建起更严密的弱势群体保障网络。

人人学急救 急救为人人

□薄 鸿

7月24日，市急救中心、省急救志愿者协会的急救人员走进兴安社区党群服务中心，为社区儿童及家长讲解急救知识，传授急救技能。（《太原日报》7月29日）

掌握必要的急救知识，既保护自己，又可以挽救他人的生命。

《健康中国行动（2019—2030年）》提出，鼓励开展群众性应急救护培训，到2030年将取得急救培训证书的人员比例提高到3%及以上。各地纷纷行动，比如在公共场所投放AED设备，开展急救技能培训活动，一些学校将急救知识纳入课程体系，甚至有普通市民在车中配备急救用品。这些举措为普及

急救知识、提高社会急救能力起到了积极的推动作用。

人人学急救，急救为人人。应加大对急救知识普及工作的投入，鼓励更多社会力量参与到急救培训中来。学校要将急救教育纳入常规课程，从娃娃抓起，培养学生的急救意识和技能，同时要加强对教师的急救培训。相关社会组织应发挥专业优势，开展多样化、多层次的急救培训活动，提高培训的针对性和实用性。我们每个人也要主动学习急救知识，积极参加急救培训，将急救技能内化为自己的能力，当他人遇到危险时，能够勇敢地伸出援手。



讲文明 树新风

勤 俭
谁知盘中餐 粒粒皆辛苦
节 约

太原市文明办
太原日报社