



# 公开奖惩彰显治理信心

□朱红亮

近日,太原市房产管理局印发了《太原市物业服务项目“红黑榜”制度(试行)》,面向全市住宅小区物业服务项目建立“红黑榜”制度,每月动态调整并向社会公开发布,商业办公项目可参照执行。该制度有效期两年。(《太原晚报》7月29日)

物业服务“红黑榜”制度,向表现突出者挂上光荣牌,向问题频发者亮出警示牌,用看得见的评价机制倒逼服务水平提升。

物业服务“红黑榜”制度,是以公开透明为核心的服务评价与监管体系。通过明确的标准划分优劣,

对表现优异的物业服务项目给予肯定与激励,对存在问题的项目进行警示与惩戒,形成动态更新的评价机制,为物业服务树立了可衡量、可监督的标尺。

长期以来,部分物业服务存在质价不符、责任虚化、监管乏力等问题,业主维权难与企业服务差的矛盾时有发生。“红黑榜”制度通过清晰的奖惩导向,为行业树立标杆,也让不良行为暴露在阳光下,形成有力约束。强化企业的责任意识,推动其主动提升服务水平,畅通业主监督渠道,让服务质量与群众期待实现紧密对接。

要让制度真正落地见效,关键在于构建闭环的执行链条。对于列入“红榜”的项目,需跟踪其服务的持续性,防止“上榜后松懈”;对于“黑榜”项目,要严格督促整改,明确复查节点与标准,确保问题不反弹。常态化的跟踪问效,让制度的约束力贯穿始终,推动持续改进服务。

“红黑榜”制度的价值,在于以规则明晰方向,以公开汇聚共识,以执行保障成效。只有将制度落到实处,才能让优质服务成为常态,让群众在居住体验的提升中感受到治理的温度与力量。



宋鹏伟

新闻:“慧杰,干了这么大的事儿也不告诉我们一声,要不是看了网上的视频大家都还不知道。”“你奋不顾身救孩子的事儿大家都传开了,快给我们讲讲,到底咋回事儿?”7月28日上午,尖草坪区古城街道名都社区党委副书记王慧杰一到单位,同事们便纷纷“质问”。(《太原晚报》7月29日)

旁白:低调的英雄。

新闻:7月27日,有网友发视频吐槽自己在火车上的遭遇。视频中,一群老太太在火车卧铺车厢走廊大声放音乐唱歌跳广场舞,并拍摄视频记录。视频评论区,不少网友对此表示愤慨,“看着都烦!那么拥挤的过道也跳!”……(《华商报》7月29日)

旁白:扰民就该及时干预。



## 书香假期也动人

□孙达佳

7月28日,正值暑期,山西省图书馆内书香氤氲,读者沉浸其中,乐享阅读时光。(《太原晚报》7月29日)

今年4月,第四届全民阅读大会在太原成功举办,当阅读成为一座城市的风尚,它所带来的改变是全方位的。这个暑期,越来越多的人选择在图书馆度过闲暇时光,整个城市的文化气息愈发浓厚。

一座浸润书香的城市,每一个角落都流淌着知识的芬芳。漫步太

原,树荫下长椅上摊开的书页、地铁里阅读的身影、社区举办的亲子共读活动等,勾勒出“书香太原”的生动图景。

一座城市的魅力,藏在市民手中的书卷里、谈吐中。如今,不少社区举办了丰富多彩的读书活动,市民在家门口就能深度参与。进一步建设推动书香太原工作,建议为读书家庭建立阅读成长档案,记录阅读轨迹,并鼓励市民写读书感并展示出来,形成持续的阅读激励。同

时,图书馆等场所可以推出“阅读打卡”“阅读兑换积分”等活动,完成的家庭可以换取书籍、文具等礼物,助力下一代养成终身阅读的习惯。此外,还可以鼓励市民参与书籍漂流活动,让孩子们共享读书乐趣,扩大阅读社交圈。

书页的翻动声、琅琅读书声,是夏日里最美的旋律。此刻种下的阅读种子,也许并不起眼,但终有一天,会长成庇护心灵的浓荫。让我们一起感受读书的美好吧!

新闻:“不仅‘卖家秀’,现在连‘买家秀’都不敢信了。”7月25日,来自北京的秦女士对记者感慨道。她表示,以前上网买衣服,商品的评论区是最重要的参考,而现在,很多评论区都是清一色的好评,买回来的实物却“惨不忍睹”。记者采访发现,之所以出现这种反差,源于部分商家“自导自演”,以虚假好评诱导消费者下单。(《工人日报》7月28日)

旁白:虚假宣传涉嫌欺诈。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



## 司法救助体现了托底意义

□宋鹏伟

男子遭遇交通事故身亡后,家庭生活陷入困境。7月27日,杏花岭区检察院发布消息,该院日前发放4万元司法救助金,为这个家庭送去温暖与希望。(《太原晚报》7月28日)

生活还要继续,生活如何继续?4万元的司法救助金或许无法完全兜底未来,但至少带来了新的希望。

危难时刻显身手,社会保障体系就应在最需要时发力。杏花岭区检察院第五检察部主动作为,迅速发放4万元救助金,恰似久旱逢甘霖,缓解了家庭的燃眉之急。

整个过程中,司法救助无疑体现了“应急解渴”的现实价值与“制度托底”的深层意义。于案件办理中,让“沉默的苦难”进入救助视野,前移救助关口,以“应救尽救”原则快速启动程序,避免了弱势群体在漫长等待中陷入更大危机。进一步说,为弱势群体应急托底,让刘大娘一家不仅得到了资金支持,更感受到“被看见、被关怀”的温暖。这种“物质+情感”的双重救助,增强了群众对法治的信任,有助于推动民政、社区等多方力量形成联动,构建起更严密的弱势群体保障网络。

## 心声 人人学急救

## 急救为人人

□薄 鸿

7月24日,市急救中心、省急救志愿者协会的急救人员走进兴安社区党群服务中心,为社区儿童及家长讲解急救知识,传授急救技能。(《太原日报》7月29日)

掌握必要的急救知识,既保护自己,又可以挽救他人的生命。

《健康中国行动(2019—2030年)》提出,鼓励开展群众性应急救护培训,到2030年将取得急救培训证书的人员比例提高到3%及以上。各地纷纷行动,比如在公共场所投放AED设备,开展急救技能培训活动,一些学校将急救知识纳入课程体系,甚至有普通市民在车中配备急救用品。这些举措为普及

急救知识、提高社会急救能力起到了积极的推动作用。

人人学急救,急救为人人。应加大对急救知识普及工作的投入,鼓励更多社会力量参与到急救培训中来。学校要将急救教育纳入常规课程,从娃娃抓起,培养学生的急救意识和技能,同时要加强对教师的急救培训。相关社会组织应发挥专业优势,开展多样化、多层次的急救培训活动,提高培训的针对性和实用性。我们每个人也要主动学习急救知识,积极参加急救培训,将急救技能内化为自己的能力,当他人遇到危险时,能够勇敢地伸出援手。

