

# 社区升级意见箱 居民有事扫码说

本报讯(记者 李涛)拿起手机,扫个码,就能把自己的烦心事直接“上报”。连日来,不少居民发现,北寒社区党群服务中心门外沿用10余年的意见箱,换成了线上二维码。谁有烦心事,或想给社区提点意见或建议,扫码就能说,方便多了。

“以前提意见得跑到社区办公室门口的意见箱前,写完塞进去耐心等

着,现在扫个码就能办妥。昨天我反映的楼道灯不亮,今天就有人来修了,这效率真高!”7月30日,居民李大娘指着单元楼门口的意见征集二维码,连连点赞。

社区门口的铁皮意见箱是个“老物件”,曾是居民反映诉求的主要渠道。不过,随着时代发展,逐渐暴露出“时空受限、反馈滞后”的短板。为适

应数字化时代需求,社区结合实际,以二维码为载体,并搭建线上意见征集平台,让社区居民随时、随地都能提意见,说建议。同时,考虑到老年人的需求,特意保留了2个实体意见箱作为补充。

线上意见征集二维码,包含民生服务类、公共设施类、矛盾纠纷类等9个板块,扫码即可填写内容,支持文

字、图片等形式提交。社区在辖区人口流动密集处张贴,向社区居民推广二维码,讲解使用方法,确保大家会用、愿意用。

另外,社区明确意见处理流程:收到线上意见后,24小时内完成分类登记;涉及社区党委、居委会工作的,3个工作日内反馈处理方案;需协调其他部门的,5个工作日内明确对接进度。

## 围墙裂缝歪斜 多方联手除险

本报讯(记者 韩睿 文/摄)7月29日,赛马场西社区网格员在巡查中发现,太原东站铁路沿线围墙存在严重倾斜的安全隐患。随后,社区、铁路派出所与太原铁路房建段高效协作,该处险情于当日下午被成功排除。

当日上午11时,网格员王媛巡查至迎春街北巷以北约400米处的铁路沿线时,发现一段围墙有明显裂缝歪斜,随时有倾倒危险,对铁路运行及周边安全构成威胁。面对这一险情,她第一时间上报社区并同时通知了附近的铁路派出所。

险情信息触发多部门应急响应链条。铁路派出所民警迅



速将情况转发至太原铁路房建段。该单位得知情况后,中午便派出专业维修队伍抵达隐患点,维修人员制定方案后立即投入施工。他们将已经歪斜裂

缝的围墙全部拆除,对铁路沿线的围挡加固基础、修复破损,一系列专业操作紧张有序,至当日下午施工完毕,隐患得以消除。

## 管道老化破裂 抢修保障用水

本报讯(记者 郭晓华)东陵里3号院地下供水管道老化破裂停水,对居民生活造成影响。7月29日,在社区、物业和居民的共同努力下,管道得到更换,供水恢复正常。

东陵里3号院居民反映小区供水异常,青年路一社区接

到反映后,立即启动应急响应机制,联合物业公司及居民代表展开排查。经现场勘查,确认该段供水管道因使用年限较长,管壁腐蚀严重,导致破裂,严重影响居民生活用水。

为尽快恢复供水,社区迅速组织召开居民议事会,广泛征求

业主意见,最终确定“居民自筹+专业维修”的应急方案。在维修过程中,社区全程协调监督,物业公司提供技术支持和施工保障,居民代表积极参与工程验收,确保施工质量和进度。经过连续抢修,破裂管道于7月29日完成更换,小区供水恢复正常。

## 劝导文明养犬 化解邻里纠纷

本报讯(记者 李晓琳)家养宠物狗,出门不拴绳,有时还随地大小便,不文明行为引发了邻里纠纷。兴安苑社区网格员得知后耐心劝导养狗人,化解了矛盾。

“真不自觉,不考虑别人的感受,遛狗也不拴绳。”“关你什么事,真有意思。”近日,网格员魏风琴在辖区里巡查,路过东

区5号楼,听到两位居民发生口角,于是赶紧上前劝阻。

经了解,乔女士家养着一只宠物狗,有时遛狗不拴绳,还在小区里随地大小便,也不及时清理。张女士多次提醒乔女士文明养狗,但对方认为是一只小狗,不需要拴绳,狗的粪便也会抽空收拾,双方为此争吵不休。

“文明养犬是居民的基本素养,与人方便,与己方便。”魏风琴将乔女士拉到一边,耐心讲述邻里和睦的重要性,引导其换位思考,理解邻居的感受,并劝其文明养狗。经过一番苦口婆心的劝导,乔女士意识到自己的行为欠妥。网格员趁热打铁,拉起双方的手握在一起,矛盾得以化解。

## 遛狗不牵绳子 吓到散步老人

本报讯(记者 李涛)74岁的老人本身有心房颤动的毛病,7月28日晚出来散步,被突然窜出的宠物狗惊吓到,顿时脸色苍白,浑身无力。家人马上拨打120,将老人送到医院,经检查无大碍这才放心。

当晚,家住海尔国际小区的孙大娘到楼下散步,行至绿化带拐角处,一只未拴绳的宠物狗突然从灌

木丛中窜出,并对着老人一阵乱叫。突如其来的惊吓,让老人心头一紧,蹲在地上缓不过劲。

正巧女儿下班回家,看到老人的脸色苍白,半天无好转。当即,女儿将老人送到医院,经过检查,并无大碍。事后,家人将情况反映给滨体社区网格员郭文媛,让她提醒养犬人,避免再出现这种情况。

网格员与派出所民警一起前往物业,调取事发时的监控,找到了这位居民。对方得知吓到老人后,承认了自己的疏忽,也很自责。当即,居民登门向老人道歉,双方握手言和。

社区逐一打电话或发微信,向养犬居民发去提醒:遛狗必牵绳,及时清理宠物粪便,争做文明养犬人。

## 儿媳求职受骗 婆婆识破劝阻

本报讯(记者 李涛)儿媳全职带娃,在网上找了份时间灵活的“工作”。7月28日,婆婆过来帮忙,发觉儿媳遇到了刷单骗局,马上叫来网格员,一起劝说,及时止损。

家住新屯巷3号院的张女士,一直在家带孩子。前几天,她上网看到一条“给好评就返现,名额有限,速来”的招聘信息,并强调“在家可做,待遇优厚”。她当即添加对方微信,咨询具体细节。对方发来链接,表示先买商品再给好评,就能返还本金和佣金,而且商品还会免费赠送。

张女士觉得很简单,先尝试付了15元,买了一个置物架。两天后,果然拿到货。她上网给了好评,并截图发给对方,收到本金和5元的佣金。这下,她打消疑虑,陆续又做了几单,认为这份工作挺不错。几

天后,对方发来微信说,有几个大单子,返利是售价的70%,速报名。张女士立刻报名。对方发来3条链接,说全部做完才返钱。第一单,她付了200元,对方说金额不够,得再刷两单凑满1000元。

她准备转第二笔钱时,婆婆李大娘来了,瞥见手机上的转账页面,便询问了情况。听完,婆婆觉得很像刷单骗局,“别转钱,我在社区的反诈课堂上听过,情节和你说的很像!”随后,老人打电话叫来滨汾苑社区网格员徐丽华。

经网格员确认,这就是骗局,前面的小利是诱饵,后面会诱导受骗人加大投入。张女士恍然大悟,果断删了对方微信。网格员不忘提醒,以后找工作一定要通过正规渠道,但凡让先垫钱的,都要格外警惕。

## 网格网事

## 停水通知

兹因配合太原市新建路给水管线工程,需对供水管线进行改造。定于2025年7月31日20时——8月1日8时在下列区域实施停水:

旱西门街(新建路——三桥街)。

兹因配合迎泽西大街道路施工,需对我公司供水管线进行对接,定于2025年7月31日22时——8月1日8时在下列区域实施停水:

迎泽西大街路北(西中环路——下元北二条),西中环路(西矿街——迎泽西大街),

前进路(西矿街——迎泽西大街)、下元北二条。定于2025年7月31日20时——8月1日8时在下列区域实施停水:

文兴路(迎泽西大街——迎泽桥西北匝道)。

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2025年7月30日