

警惕“录取通知书”陷阱

分数不够能补录，点链接补办通知书，来电发放奖助……这些都可能是诈骗陷阱。眼下，正值录取季，这本是收获梦想的时刻，却也是骗子们蠢蠢欲动之时。7月29日，山西省防范和打击非法集资公众平台发布风险提示，广大家长和学子要警惕“通知书”陷阱，别因一时疏忽，掉进骗子精心设下的圈套，损失钱财不说，还可能耽误学业。

虚假通知，催缴费用。收

到看似正式的“录取通知书”短信或邮件，要求点击链接查询详情或支付录取确认费。

内部操作，花钱补录。接到电话或信息，自称“招生办老师”“内部人员”或“有特殊关系”，声称可以“破格补录”“点招录取”或“调剂到更好专业”，但需支付高额“疏通费”。

伪造信息，恶意谣言。不法分子编造传播“XX高校录取分数线大幅下降”“XX专业

爆冷无人报”“某考生被顶替”等不实信息，制造恐慌或误导志愿填报。

假冒身份，发放奖学金。不法分子冒充教育部门、学校工作人员，以发放“助学金”“教育补贴”或“助学贷款”为由，要求学生提供银行卡号、密码、短信验证码，或要求先缴纳“手续费”“保证金”等。

钓鱼链接，盗刷资金。不法分子发送短信附带“录取查询链接”，诱导填写身份证件、银

行卡信息，盗刷资金。

提示广大家长和学子，接收到录取通知书，务必要通过教育官网、报考院校招生网等进行查询。收到纸质通知书后，要认真核对学校名称、专业、个人信息是否与官方查询结果一致，查看印章是否清晰有效。如需缴纳学费、住宿费等，务必按照录取通知书内附的指南，通过学校指定的官方财务平台或对公账户操作。对任何来源不明的录取信息、

收费要求、助学通知，第一时间主动拨打公布的官方电话进行核实确认。

另外，不要点击任何短信、邮件、社交软件中来源不明的链接或二维码；不要相信任何“内部指标”“花钱补录”“提前缴费锁定学位”等说辞；不向任何陌生人透露个人身份证号、考生号、银行卡号、密码及短信验证码；不要向任何不明身份的账户或个人转账汇款。

记者 梁丹



7月30日，太原公交集团第四汽车分公司工作人员正在使用自主研发的车轮清洗机清洗车轮。据了解，该清洗机大幅提升清洁效率，保障作业人员安全，延长轮毂及部件寿命。 郭苑甫 摄

私人定制游升温 服务细节需明确

每年暑假都是举家出游的高峰期，区别于传统的报团游，近两年，私人定制游逐渐升温，游客可以自由规划行程，享受独特的旅游体验。然而，随着需求增长，市场上也出现一些不规范现象，影响出行感受。太原市消协律师提醒，选择私人定制游务必签订合同并明确行程安排、服务标准、费用明细等，确保合法权益不受侵害。

7月22日，记者走进位于五一广场附近的一家旅行社看到，印有丰富线路的宣传彩页被摆在店内最显眼的位置，工作人员忙碌地接待到店咨询的顾客。该旅行社工作人员介绍，今年暑期的旅游市场，亲子家庭依旧是核心客群，占比超过六成。国内热门线路，主要集中在甘青、新疆、云南以及大草原等热门旅游目的地。与往年不同的是，小包团和精品团以及私人定制游需求量逐渐上升。从目前门店接客量来看，约占30%且呈逐渐增长态势。

记者走访中发现，如今的消费者已不再满足于传统旅行模式，越来越多的人热爱自由度更高的私人定制游，从而追求一种

独特全新的旅行体验。但是，看似完美的定制旅游，出行体验感良莠不齐，说起自己的亲身经历，市民刘女士很有感触。去年暑假，刘女士准备带孩子旅游前，从网上社交平台联系上一位自称是旅游规划师的人，为了保险起见，她让对方提供了旅行社资质证明，但随后的行程依旧踩了“坑”。“当时说好的是私人定制游，但实质上还是拼团游，食宿条件也不理想。”刘女士说虽然落地之后签了合同，但服务内容等很模糊，“感觉吃了哑巴亏”。

那么，旅行社是如何为客户定制出游方案的呢？旅行社工作人员告诉记者，首先会与客户进行详细沟通，了解其旅游偏好、时间以及预算。比如，家庭出游，会考虑老人、孩子的需求，安排一些亲子互动项目或景点。确定行程后，会签订合同并对服务标准等进行约定，还可以在备注中附加条件。

如何保障自身合法权益呢？山西双丰律师事务所律师尹存娟说，私人定制游趋热，源于游客个性化需求的增长。但是，市场上也存在一些不规范现象。比如，承诺的豪华车辆变为普通车型



扫码看视频

等。因此，建议消费者选择正规旅行社或定制平台，莫轻信网上无资质机构或个人发起的定制游方案。同时，务必签订合同，明确行程安排、服务标准、费用明细等内容，避免口头承诺。

私人定制旅游要实现健康长远地发展，还需从业者自律、相关部门加强监管，共同营造规范的消费环境，让游客出游无忧。

记者 李晓琳

邮政拥军新举措 军人寄件有优惠

本报讯（记者 李涛）中国邮政推出拥军新举措，7月30日山西邮政宣布全省邮政网点均已落实到位，解放军和武警部队官兵、文职人员以及退役军人在省内任一邮政网点寄递个人国内普通包裹时，可以直接享受30%的资费优惠。

山西邮政业务部总经理李挺宇介绍，目前，山西邮政有1700个邮政网点、6000条投递段，2.68万个快递驿站，并通过加快县、乡、村三级物流体系建设，形成了覆盖城乡的寄递网络，有能力有责任为军人及相关人员提供迅速、准确、安全、方便的邮政寄递服务。

目前，山西邮政已经提前对员工进行了业务培训，并开展了多种形式的宣传活动，保障新政策落地落实。军人寄递国内普通包裹时，凭本人有效证件（军官证、警官证、文职人员证、士兵证、退役军人优待证等有效职业证件）及身份证件，即可享受优惠。

另外，在官兵退伍季，邮政会提供上门收寄服务，在军营定点收寄的国内普通包裹，可享受更大幅度的资费优惠。

游戏充值三千元 网格员帮忙追回

本报讯（记者 李涛）10岁女孩假期住在奶奶家，每天都要玩一会儿手机游戏。7月28日，老人发现手机一上午竟支出了3000元，孙女这才承认是用来给游戏充值。在网格员的反复沟通下，游戏平台退还了充值款。

由于父母要上班，欣怡（化名）一放假就来到涤纶厂小区的奶奶家。老人管得松，任由孙女拿上手机玩。当天上午，老人用手机时，突然发现收到多条付款的提醒短信，总数竟多达3000元。她想了半天，最近没买啥东西，怀疑遇到了网络诈骗，要报警。这时，孙女说是自己刚才给游戏充值。

孩子所玩的这款游戏，可以充值抽奖，更换人物的皮肤和装备。之前她帮奶奶网购过，知道支付密码。单次充值600元，可她运气不好，始终抽不到想要的那款皮肤。接连试了几次，充值额度越来越高，担心被奶奶责备，这才作罢。

老人找来和泽苑社区网格员高小梅，请求帮忙与平台沟通，看能否要回这笔钱。网格员先咨询了辖区的法律援助顾问，随后联系游戏平台的客服，告知游戏充值系未成年人所为，监护人并不知情。经过多次与游戏客服沟通联系，并提供了充值凭证、付款账单记录、监护人证明等相关材料，当天下午游戏公司退还了充值金额。