

# 协助在线认证 服务百余老人



本报讯(记者 韩睿 文/摄)7月28日上午,富力城社区网格员走进八旬老人王大爷家中,为其办理高龄老人补贴申领及居家养老在线认证。自年初,该社区推出为老人提供“一对一”专项服务以来,截至目前以为逾百位老人提供帮助。

当天上午,在王大爷家里,网格员李星瑶与张雪梅在

手机屏幕上轻点滑动,引导老人进行每一步操作。王大爷手指微微颤抖,尽力配合跟随,口中反复道谢:“真是辛苦你们了,我岁数大了,眼睛不好使,手机这东西更是摸不着门道。多亏你们上门帮忙。”

据了解,随着各类服务向线上迁移,高龄补贴认证、养老服务资格核验等事项逐步依托网络平台办理,然而一些老年

人面对智能设备深感力不从心。富力城社区在年初便推出针对性服务,网格员们承担起为老人提供“一对一”线上操作指导的任务。社区负责人介绍:“我们的这项服务内容不仅限于高龄补贴和养老服务,凡是涉及在线办理的民生事项,网格员们都会尽力协助,实实在在帮老人解决数字时代带来的现实难题。”

◀ 网格员帮助王大爷在手机上认证

## 与家人拌嘴赌气 八旬翁负气出走

本报讯(记者 李涛)因家庭琐事,八旬老大爷与儿子闹别扭,赌气离家出走,去找女儿,结果在半道迷了路。7月30日,网格员遇到在街头徘徊的老人,弄清经过后,开车将其送到了女儿家。

下午3时,和泽苑社区网格员高小梅到小区入户,经过玉河街时,见一名老大爷独自站在路边。40分钟后她从小区出来,老人还在原地。网格

员觉得不对劲,上前询问。起初,老人支支吾吾不愿说,经过耐心开导,这才道出原委。

老人居住在尖草坪区的安广小区,与儿子同住。当天因为小事,两个人拌了几句嘴,老人觉得挺委屈,趁着儿子不注意,便出门去找女儿。女儿住在万柏林区的恒大滨河左岸小区,老人坐公交车在兴华街的千峰路口下车后,步行了一段路,发觉迷路了。他

走得匆忙,忘带手机,联系不到女儿。

网格员带老人去社区喝水休息,随后根据老人所说地址,开车将其送到了女儿家。女儿已接到哥哥的电话,正在家着急,看到父亲登门,这才放下心。事后,老人的儿子打来电话,向网格员道谢。网格员叮嘱,老人年纪大,做儿女的要多迁就,对方连声答应。



为丰富社区文化生活,搭建老人与孩子之间的互动桥梁,7月30日,铁匠巷社区组织开展千花草帽制作活动,邀请辖区的老人和孩子们共同参与,不仅让参与者体验到手工制作的乐趣,更通过代际互动传递了社区温暖,在创作中感受温情与乐趣。 郭晓华 摄

## 地库老鼠搞破坏 社区协调除隐患

本报讯(记者 郭晓华)万邦迎泽苑小区地下车库出现鼠患,老鼠肆意攀爬车辆并咬坏线路。7月28日,五一东街社区接报后迅速响应,积极调配灭鼠物资与物业人员共同开展灭鼠工作。

当天上午9时许,网格员张晓黎接到万邦迎泽苑物业求助电话,反映小区地下车库出现鼠患。据物业巡查发现,

老鼠不仅在各车辆上攀爬活动,还咬坏汽车线路,给业主造成损失。“鼠患若不及时处置,不仅会造成更多财产损失,还可能引发卫生安全问题。”物业负责人焦急地表示。

接到求助后,张晓黎详细记录鼠患具体情况和分布区域,并向社区值班领导汇报。社区迅速启动应急预案,调取灭鼠药、毒饵盒等物资,送达

物业办公室。随后,社区工作人员与物业人员,来到地下车库实地勘察。

根据车库布局特点和鼠患分布情况,工作人员在老鼠可能活动的重点区域,包括管道周边、墙角缝隙等处,合理布置灭鼠药和毒饵盒,确保灭鼠工作既有效又安全。

社区负责人表示,将持续做好后续跟踪,确保灭鼠成效。

## 居民捅蜂窝被蛰 消防员帮忙摘除

本报讯(记者 李涛 文/摄)楼道口总有马蜂飞舞,居民尝试去除蜂窝,结果被蛰。7月28日,网格员请来消防员,将两个马蜂窝摘走。社区提醒居民,遇到蜂窝不要盲目自行处置,可向专业人士求助。

家住西兴苑小区11号楼的陈女士发现,进出楼道时总马蜂在头顶盘旋,原来是二层窗户外有两个马蜂窝。担心蜇到人,她找了根棍子,想把蜂窝弄下来,结果胳膊被蜇到。去社区卫生服务站消毒处理后,疼了好几天。

得知此事,晋机西社区网格员倪慧军拨打了119,求助消防队员。当天,消防队员携带防护装备和专业工具赶到,穿上防蜂服,用灭虫剂对着蜂窝喷射。紧接着,另一人用长杆套袋,罩住蜂窝,快速收紧



消防员摘除蜂窝

袋口。随后,将蜂窝从附着物上剥离,装入密封袋。仅用10分钟,将两个蜂窝摘除干净。

临走时,消防员还向居民普及了防蜂小常识:暑期是旅游旺季,也是蜂类活跃期。人们在野外活动时,注意尽量避免穿着鲜艳衣物或者使用香水等吸引蜂类的物品;一旦遭遇蜂群,首先要保持冷静,切

勿因惊慌而胡乱拍打,这样极易激怒蜂群引发蛰人事故;当有零星几只蜂类落在身上时,轻轻抖落即可;离开时可用衣物或其他物品保护头、颈部等裸露部位,以防被蛰伤。

网格网事

## 女子突然瘫倒 众人施以援手

本报讯(记者 韩睿)7月31日上午,迎春街18号院门口上演了一场暖心接力:一女子在小区门口突然瘫倒,在其儿子手足无措之际,网格员闻讯抵达现场,在路人协助下将女子搀扶回家。

当日上午9时,迎春社区办公室电话骤然响起,有居民反映:该小区南门口有一名女子突然倒地,表情痛苦,其子焦急万分,急需帮助。闻讯后,正在辖区巡查的网格员文利权、孙利英立即前往事发地点,迅速上前

查看状况,在热心路人的协助下,小心翼翼将虚弱女子搀扶起来,一路护送至其家中,累得满身大汗。

安顿下来后,网格员关切询问是否需要就医。22岁的儿子解释,此次外出,是为母亲治病,瘫倒极可能是服药后的副作用。他随后将联系主治医生咨询,并对网格员和热心路人的及时援手深表感激。

临行前,文利权和孙利英特意留下自己的联系方式,叮嘱这对母子:“若有任何需要或不适,随时联系我们。”

## 失独老人过生日 “社区儿女”来陪伴

本报讯(记者 李涛)7月29日,是失独老人杨大娘的72岁生日。纺织街社区的工作人员带着诚挚的祝福登门,陪着老人过生日、聊天。老人感动地说:“感谢社区的孩子们,让我度过难忘的一天。”

杨大娘住在千泓苑小区,老伴、儿子相继因病去世,她一直独居。当天,社区的工作人员们分头准备,买了菜、蛋糕,入户看

望老人。“我们来陪您过生日。”听到这句话,老人才想起这个特殊的日,这是社区给她过的第三个生日。

有人陪着老人聊天,有人在厨房忙碌,很快端来了长寿面,摆上了生日蛋糕。大家点燃蜡烛,唱着生日歌,老人露出了久违的笑容,满是感动。社区负责人说,对于辖区的独居、空巢老人以及失独家庭,社区都会陪着其过生日,让他们感受到关爱。