

暑期去旅游 绕开这些坑

时下,正值暑期旅游旺季,不少市民打算来一趟旅行。连日来,多个社区根据居民遇到的实际案例提醒,大家在报团出游时,应多个心眼,不要轻信低价游、口头承诺等,对此律师也支招遇到类似情形,如何合法维权。

费用问仔细

家住尚景佳园小区的李女士,准备带孩子去甘肃、青海游玩,在网络直播间挑选了一款旅游产品。

直播间里,主播推荐“青甘大环线”这条线路,能游览两省份的主要景点,7天6晚的费用成人每位3399元(不包括往返大交通),儿童仅1250元。这个价格比线下旅行社要低,并且会额外赠送飞天写真、骆驼骑行、越野摩托车冲浪等特色福利。

李女士动了心,马上联系直播间客服下了单。然而,当她支付完一家三口的费用后,客服打来电话,说孩子需要补交住宿费、景区门票费,家长每人要补交300元的旺季加价。李女士很生气,这样算下来的总价,与直播间里宣称的相差甚远。当即,她申请退了钱,计划去线下旅行社报团。

得知李女士遇到的情况后,7月20日,河南街社区在网格群发出游玩提醒:选择旅行产品时,一定要问清楚费用明细,最好具体到往返大交通、住宿、景点小交通、餐饮等,并将其写入合同,以免出现临时加价的情况。

慎选低价团

7月21日,东昇佳园小区居民任大娘向东社区网格员孟雅洁,讲述了她旅行过程中遇到的烦心事。

上周,63岁的任大娘与几名老友去青岛旅行,在当地报了个“威海3日游”的旅行团。价格每人仅需299元,还包住宿,老人觉得捡了大便宜。成团后,任大娘发现,这个旅行团基本都是老年人,头两天逛了华夏城、蓬莱阁、刘公岛,大家有说有笑挺热闹。而最后一天,大巴车从酒店出来后,直接开到一家专营乳胶产品的商场,导购一个劲地向老人们推销“可治疗颈椎病”的乳胶枕,并声称“买到就是赚到”。任大娘一问价格,每套至少800元。

下午,一行人来到某生物科技馆,讲解员先给大家免费测血脂,又推荐“可降血压的深海鱼油”。一番忽悠后,许多老人掏钱购买。多亏儿媳在电话里劝说,任大娘才没花冤枉钱。

体验一番后,老人觉得挺后悔,相当于报了个“购物团”。她想让网格员提醒邻居们,切莫贪图便宜选择不合理的低价游产品,以免上当受骗。



图片来源于网络

律师来支招

山西华祝律师事务所的律师李晓宇表示,暑期咨询旅行纠纷的情况较多,对此他给出了几点提示。

首先,要挑选有信誉的旅行社,查看其经营许可证、税务登记证、营业执照“三证”是否齐全,并看清标价所包含的旅游项目,一定要与旅行社签订合同。

其次,签合同同时,务必逐条核对合同,明确行程、住宿、餐饮标准和费用明细,以及有无购物环节等。应要求旅行社将口头承诺写入合同,拒绝“霸王条款”。

旅游法规定,旅行社必须按合同履行义务。所以,在旅游旺季,如果旅行社擅自改变路线、降低住宿标准,游客可要求其承担违约责任,如退还差价、赔偿损失等。另外,要保存消费凭证(合同、付款记录、购物发票)、导游承诺录音、微信聊天记录等,以便于依法维权。

记者 李涛

交警、医院、财险三方共建

我市首条高效生命救援通道开通

本报讯(记者 刘涛)7月30日,太原市公安局交通警察支队、北大医院太原医院(太原市中心医院)与中国人寿财险太原市中心支公司签署“三方协议”,我市首条“交通事故重伤员无差别急救绿色通道”在北大医院太原医院开通。此次合作将最大限度打破部门壁垒、缩短救援时间,构建起一条高效的生命救援通道。

太原市交警支队与北大医院太原医院、人寿财险公司构建常态

化的信息共享与联动协助平台,通过信息化手段,实现事故信息实时传递,确保各方第一时间响应。北大医院太原医院作为山西省道路交通事故重伤员无差别急救绿色通道定点医院(A级),全年全天候提供交通事故重伤员急救服务,设专人负责道路交通事故重伤员无差别急救绿色通道的对接和协调工作,凡符合交通事故重伤员属于山西省道路交通事故社会救助基金救助情形的,在北大医院太原医

院一律先行诊治用药,不再向当事人收取自抢救之时起7日内的医疗费用。人寿财险太原公司在北大医院太原医院设立救助服务站对接急诊,依据“山西省道路交通事故社会救助基金垫付通知书”,为交通事故伤员提供“预担保”服务。

此次签约,旨在共同推动“交通事故重伤员无差别急救绿色通道”建设,提升我省交通事故伤员抢救效率,共同构筑道路交通事故应急救援体系,推动平安山西建设。

进入有限空间 谨防发生中毒

污水井、地窖、地下室、化粪池、管道,这些生活中常见的地点,还有另一个集中称谓——有限空间,看似平平无奇,却是隐形的“杀手”,一旦贸然踏入,就可能引发严重后果。

有限空间是指封闭或部分封闭、进出口受限但人员可以进入,未被设计为固定工作场所,通风不良,易造成有毒侵害、易燃易爆物质积聚或氧气含量不足的空间。按位置区分,有限空间可分为密闭设备,如船舶、车载槽罐、窑炉等;地上有限空间,如酒精池、发酵池、腌制池等;地下有限空间,如地窖、污水井、化粪池等。

有限空间有哪些危害?人若贸然进入有限空间,可能遭遇中毒,诸如硫化物、一氧化碳等;可能遭遇缺氧窒息,诸如二氧化碳、甲烷、氮气含量高导致缺氧;可能遭遇燃爆,诸如甲烷、氢气、粉尘等,均可能遇到火源而发生燃爆。

要避免发生有限空间相关事故,一定要遵守有限空间作业操作规程。要有作业审批,要进行气体检测和通风,要确保安全作业,要实时检测和通风,地面人员不得擅自离岗,异常情况紧急撤离。

常规而言,有限空间作业人员容易产生5种错误认识,进而发生相关事故。“我”没有闻到或看到任何危险,进入没问题;“我”只是探头进去看看,不是真的要进去;“我”进去看一下,很快就出来;“我”都检查过了,没问题,可以不用测试仪器;一旦出事,捏住鼻子、屏住呼吸就可以逃出来。

对时常涉及有限空间作业的单位和企业,要强化有限空间作业安全“三字诀”,即摸底数、设标志、配设备、管承包、搞演练。对广大市民而言,凡涉及临时的有限空间作业时,不能大意,要充分确保通风,做好充足的防护措施,谨慎应对,防止意外发生。

记者 申波

做好家电防潮除湿

本报讯(记者 于健)近日,天气持续高温,降雨也明显增多,为确保家电在这种复杂天气条件下安全运行,7月23日,太原供电公司变电运维中心建议市民做好家电排湿工作。

据了解,高温天气下,家电长时间运行会产生大量热量,而降雨带来的高湿度环境,又让家电极易

受潮。当电器内部积聚过多水汽,可能导致绝缘性能下降,不仅影响家电的正常使用寿命,严重时还可能引发短路、漏电等安全事故,对家庭财产和人身安全构成威胁。

工作人员传授家电除湿小技巧:电视机可每天开机半小时,利用工作时产生的热量驱散内部潮气,并且要放置在通风良好的位

置;电脑在不使用时,最好用专用电脑罩套上,防止受潮;厨房电器应与墙壁保持10厘米距离,顶部预留5厘米空隙,避免墙壁返潮影响,同时利于排气散热;卫浴间的吹风机、烘干机、洗衣机等电器,同样要放在通风处,洗衣机建议用移动架托起,增加空气对流。

高铁站台打伞有风险

本报讯(记者 齐向真)进入汛期,各地降水增多,“高铁站能否打伞”的话题备受关注。7月31日,铁路部门提示,在高铁站打伞存在一定安全风险,建议旅客在站台候车时,尽量避免打伞,可以穿戴雨衣或防水外套代替打伞。

首先,打伞的旅客易被吸向行驶中的列车。高铁列车快速驶过时,会带动周围空气流速加快,站台边缘区域气压降低,而人体背侧

空气流速慢、气压高,形成的压强差会产生推力,撑开的雨伞增大了受风面积,如同给推力加了“放大器”,增加旅客被“推”向列车的危险。其次,雨伞可能被风吹向股道,影响列车运行。强降雨常伴随大风,列车经过带动气流,风力大时雨伞易被吹落到轨道或接触网,危及列车安全。最后,打伞易遮挡视线、阻碍通行。候车时,高铁站台人流密集,打伞会遮挡自己和他

人视线,影响通行效率,增加碰撞等意外发生。

铁路部门提示,出于安全与乘车秩序考虑,旅客不要在站台打伞,尤其在暑运客流高峰时,站台上人流密集,湿漉漉的雨伞可能会碰到其他旅客,引起不必要的纠纷。旅客应时刻留意站台广播和工作人员指引,看到“禁止打伞”标志必须遵守。自觉站在安全线内,保持秩序。

