

# 车棚电路有隐患 物业须及时排除

本报讯(记者 韩睿)8月1日下午,一场小雨后,建设北路359号院车棚内的电线突然短路,火花闪现。发现情况后,河北里社区网格员迅速行动,凭借民法典相关条款的权威阐释,成功督促物业履行责任,及时化解了安全隐患。

当日下午5时,正在雨中巡查的网格员郑子皎接到居民反映:建设北路359号院车棚内的电线出现短路,火花频闪。居民们担心起火,甚至打算将电动自行车推出,将电池带回家中充电。郑子皎第一时间赶到现场,果断制止了这些危险行为,并立即联系小区物业。物业值班人员起初并未意识到问题的严重性,表示工人都出去干活了,暂时派不出人员维修。

面对物业的迟疑,郑子皎当场援引民法典规定指出:车棚作为小区公共配套设施,出现此类隐患,物业管理方有不可推卸的维修维护责任。若因疏忽导致火灾等意外事故,物业将承担相应法律后果。这番有理有据的释法析理果然奏效,物业负责人接到汇报后,立即回电郑子皎,承诺即刻组织线路维修。

经确认,电线短路冒火花的直接原因是车棚内的线缆长期受雨水侵蚀,绝缘层破损。抢修人员迅速更换受损线路,排除了安全隐患。





### 律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示:本案清晰体现了物业服务人对小区共有部分所负有的基本安全保障义务。核心法条在民法典第285条第一款,物业服务企业需管理维护建筑区划内的共有设施;以及第1167条,赋予被侵权人在人身、财产安全受威胁时请求“消除危险”的权利。具体而言,车棚作为小区公共配套设施,其电力线路安全属物业当然职责。雨水侵蚀导致电线破损、冒火花,已构成现实危险(符合第1167条“消除危险”情形)。网格员援引相关法条,精准指向了物业对共有部分的管理维护合同义务。若因此隐患未及时排除引发事故,物业将因未尽义务而承担侵权赔偿责任。

律师另外提示:物业必须建立并执行公共设施(尤其涉电安全部位)的定期巡检维护制度,对恶劣天气后隐患保持警惕,及时响应处置。这既是履行民法典合同义务,更是防范法律风险、保障社区平安的核心要求,事前尽责维护远胜事后沉重赔偿。

## 家长光顾打电话 孩子走失未察觉

本报讯(记者 李涛)8月3日晚,家长带着5岁儿子在楼下乘凉。手机来电,家长光顾着打电话,全然没留意孩子走出了小区。等发现孩子不见时,这才慌了神。网格员和邻居们分头寻找,半小时后在附近游园找到孩子。

晚上8时许,新屯巷8号院内的小广场上,有不少家长带着孩子乘凉。居民周女士陪着儿子玩耍时,接

了一个电话,她和对方聊得投入,没盯紧孩子。等放下电话,喊孩子过来喝水,这才发现孩子不见了踪影。

听到她喊孩子,住在该小区的滨汾苑社区网格员徐丽华过来询问出了啥事,并动员其他邻居帮忙寻找。各单元楼道、院内角落,都没有孩子的身影。这时,一位从外面回来的居民说,刚才在附近的游园看到孩子了,网格员陪着周女士立刻赶过去。



## 上网自诊患“重症” 医院检查是落枕

本报讯(记者 韩睿)网格员及时介入,帮助一位因上网自诊而陷入“心梗脑梗”恐慌的老人识破网络误判,经医院检查确认仅为普通落枕。这场因网络信息引发的健康虚惊终以安心收场。

7月下旬,兴安苑社区网格员陈寓茜在走访时,居民李大妈忧心忡忡拉住她倾诉,怀疑自己患上脑梗

与心梗,却不知如何求医。细问之下,陈寓茜才了解原委:近日老人肩痛臂麻,通过自行上网和人工智能搜索,结果被跳出的“心脑梗前兆,必须立即治疗”等警示信息,以及医疗咨询链接吓得不能轻。

陈寓茜当即宽慰老人,网络搜索不足为凭,建议应该前往正规医院进行专业检查以确定病因。7月

28日,她主动陪同志忑的李大妈赴医院检查。诊断结果令所有人释然:肩膀疼痛实为落枕所致,更无心梗脑梗之虞,医生建议老人通过科学调节身心、合理增强体质来缓解不适。拿到诊断书,李大妈心头如巨石落地,长舒一口气,感慨道:“健康大事,真得信医院,不能自吓自己啊!”

## 墙体开裂歪斜 社区协调处置

本报讯(记者 韩睿 文/摄)面对因雨水管渗漏引发的墙体安全隐患,新开巷社区网格员积极协调,促成责任方完成管道整修与改道,彻底解除困扰商户多时的后顾之忧。

7月底,新开巷社区网格员接到辖区东兴装饰城负责人反映:紧贴装饰城后墙的雨水排水管道存在长期慢性渗漏问题,由于缺乏有效防水措施,每逢降雨,装饰城后墙便遭雨水持续渗透浸泡,墙面已显现明显水渍和潮痕,更令人担忧的是,长期水浸导致墙体结构存在歪斜、开裂的重大安全隐患,对商户财产及人员安全构成潜在威胁。装饰城负责人恳请社区帮助协调解决。

社区对此高度重视,网格员立即展开实地勘查,确认渗漏情况属实且隐患紧迫。问题的关键在于,渗漏管道位于相邻小区范围内,需该小区物业承担维修责任。网格员迅速与隔壁小区物业取得联系,详细介绍渗漏现状及其对商户造成的实际损害与潜在风险,并转达了商户的诉求。

经过网格员连续数日耐心、专业的沟通协调,隔壁小区物业最终认识到问题的严重性,同意承担维修责任。8月1日,该物业派出专业施工队伍进场,对存在渗漏问题的雨水管道进行全面整修,因渗水浸泡引发的墙体结构安全隐患被彻底消除。

## 点击链接“抽大奖” 格格阻止揭骗局

本报讯(记者 韩睿)正是看到社区发送的反诈信息,张大爷夫妇即将在诈骗链接填入验证码之际,向网格员打电话寻求帮助,网格员当下拆穿骗局,守住了老人的养老钱。

8月3日上午,退休在家的张大爷夫妇正刷着手机视频,一条“填写信息即可抽取数十万元大奖和礼品”的短信链接突然弹出。视频展示的“真实”中奖画面让老两口心动不已,未加多想便填入了自己

的手机号和银行卡号。很快,一条验证码短信发送到手机上,老人手指悬在屏幕上方,正欲按提示填入这串数字。

就在这关键一刻,张大爷突然记起社区网格员龙云林时常在居民群里发送的各种反诈提醒。他心头一紧,立刻拨通了龙云林的电话。“千万别填!那是诈骗!”电话那头,龙云林的声音急切而笃定。她一边在电话里叮嘱老人,一边直奔张大爷家。赶到现场,龙云林立即

接接过老人手机,火速协助他们取消了相关操作,彻底删除了那条危险的诈骗链接。就在此时,一个陌生号码急促地打进张大爷手机,对方在电话里连声催促老人填写验证码,但是在得知有社区人员提醒时,顿时气急败坏,原形毕露骂骂咧咧挂断电话。

听着电话里传来的忙音,张大爷和老伴这才彻底回过神来。两人后怕不已,连声感谢网格员。

## 管道堵塞居民愁 及时清掏解民忧

本报讯(记者 郭晓华)五龙口街78号院东三区1号楼前污水外溢,经两个小时的疏通,困扰居民的污水外溢问题终于得到解决。为此,居民向五龙口三社区表达了谢意。

网格员郭慧茹接到居民反映后

立即赶往现场。经勘查发现,污水井内堆积了大量油垢和杂物,造成严重堵塞,外溢的污水严重影响环境。郭慧茹立即联系小区物业,物业调派专业疏通人员赶赴现场。经过两小时的紧张作业,施工人员不

仅清除了堵塞管道的黑色淤泥,还用抽水车彻底清理了井内污水,排水系统恢复畅通。五龙口三社区主任表示,社区将持续强化网格巡查机制,做到早发现、快处理,切实为居民营造整洁舒适的居住环境。

### 网格员事

