

# 一位网格员与独居老人的不解情缘

在北沙河社区，提起网格员翟悦的名字，辖区独居老人都非常熟悉，她早已成为老年人心中最温暖、最踏实的依靠。365天，无论寒暑、不分昼夜，她用日复一日的坚守与细致入微的关怀，编织了一张守护独居老人身心安康的“安全网”和“连心桥”。

## 一本“民情账”

服务好独居老人，首先要做到“底数清、情况明”。几年来，翟悦走遍网格每一栋楼宇、敲开了每一户独居老人的家门，建立了翔实的“独居老人关爱档案”。档案里不仅记录了老人的基本信息、身体状况、慢性病史、常用药物，还特别标注了紧急联系人、生活习惯、兴趣爱好，甚至微小心愿。

这本不断更新的“民情账”，成为她精准服务的基石。哪位老人需要定期去医院复诊、哪位老人听力不好需要大声说话、哪位老人喜欢读书看报，她都了然于心。

## 一双“铁脚板”

“一日两见面”是翟悦给自己定下的硬规矩。无论工作多么繁忙，她每天必定要抽出时间，至少两次到独居老人家中走访或电话联系。

清晨，她会看看北河湾南巷4号院87岁的王守贞老人是否起床、精神如何；傍晚，她会登门了解辖区82岁居民严北峰老人一天的饮食起居、有无困难。遇上恶劣天气，她的脚步反而更勤。暴雨天，她蹚水为行动不便的太铁路景苑小区九旬老人张汉清送去新鲜蔬菜和药品；寒潮来袭，她逐一检查老人的取暖设备是否安全，叮嘱添衣保暖。老人们常说：“看见小翟来了，心里就亮堂了，踏实了。”



小翟带给老人满满的安全感

小翟对老人的关怀，早已超出了职责的范畴，融入了浓浓的情谊。她不仅是信息员、联络员，更是老人们贴心的“勤务员”和“代办员”。

在生活中，她常帮87岁老人李经雯代买米面油盐、交纳水电费、维修小家电。她留意老人家中食物是否新鲜，冰箱是否塞得太满或太空，及时提醒或帮助清理。她熟记八旬老人陈凤英的用药时间和剂量，经常提醒按时服药。定期陪护九旬老人李东姣去医院检查，耐心帮他们解读检查报告。她还积极链接社区医疗资源，组织健康讲座、义诊活动送到老人家门口。

独居老人最怕的是孤独。翟悦常常陪九旬居民石双锁聊天拉家常，听他们讲述过去的故事，排解其心中的寂寞。逢年过节，她更是主动上门陪伴，送上一份小小的礼物或亲手包的饺子，让老人感受到节日的温暖和“家”的关怀。她甚至记得每位老人的生日，一句“生日快乐”和一个简单的蛋糕，让老人们热泪盈眶……

采访中，翟悦告诉记者，“老人身边无儿女或不在身边，我就是他们在社区的亲人，他们有困难我责无旁贷。”5年过去了，她日常联系的老人现在已经有15位，每个人都被她照顾得很周到。老人们表示，“看见小翟来了，我们就有满满的安全感。”

记者 韩睿 文/摄

## 消防处置“蜂”险 居民开窗心安

本报讯(记者 韩睿)“马蜂窝终于被清理，这下我放心了！”8月4日上午，看着消防员将“足球大”的马蜂窝彻底清除，家住迎新路69号楼的居民们如释重负。

当日上午，朝阳社区网格员任彩林在例行巡查时接到该楼居民梁大娘的紧急求助，称她家窗户外惊现一个硕大的马蜂窝，

群蜂盘踞飞舞，攻击性十足，俨然成为威胁左邻右舍安全的“定时炸弹”。网格员立即赶赴现场查看，确认险情后，当即联系消防救援部门寻求专业处置。

不久，消防人员很快抵达现场。面对特殊位置的蜂巢，消防员们仔细观察评估，迅速制订摘除方案。随后，专业人员身着防

蜂服，携带专业工具小心靠近蜂窝，精准完成摘除作业。为杜绝后患，消防员还对周边区域喷洒杀虫剂，彻底清除残留隐患。

“最近几天真是提心吊胆，根本不敢开窗透气，真是太感谢你们了！”困扰消除，居民们的感激之情溢于言表。

## 妈妈忘拔钥匙 孩子骑车闯祸

本报讯(记者 李涛)家长忘拔电动自行车钥匙，11岁的儿子在院里骑行“兜风”，刚起步就径直撞到了墙上，车子受损，幸好人没事。8月5日，在小区巡查的网格员被此场景吓了一跳，连忙叫来家长，提醒尽到安全监管责任。

当日上午，和平北路109号院的王女士回家后，把电动自行车停在楼下。过了一会儿，儿子

昊昊下楼扔垃圾，看到自家的电动自行车没拔钥匙，想骑着感受一下。他从没骑过，模仿家长的操作，转动右侧把手。没想到，用力过猛，车子瞬间朝前冲去，速度非常快。他已经蒙了，根本来不及反应捏闸。只听到“砰”的一声，车子撞到了围墙上，他重重摔在一旁。

和平苑社区网格员刘晓莉听到动静，赶紧跑过来，扶起孩子和

电动自行车。昊昊只是手掌轻微擦伤，并无大碍。看到车头被撞变形，他吓哭了。随后，王女士闻讯下楼，严厉斥责孩子。

网格员劝阻后表示，不能全怪孩子，家长也存在监管疏忽，并且安全引导也不到位。王女士说：“若是跑到马路上，后果不堪设想。我一定多和孩子说一说交通安全，保证不出现类似情况。”

## 老旧小区装路灯 点亮居民回家路

本报讯(记者 郭晓华)8月4日，桥南社区K区一号楼前新安装的路灯亮起，居民们纷纷点赞。“感谢社区，晚上回家再也不用摸黑了，这灯一亮，心里都跟着亮堂了！”一位居民笑着对社区工作人员说。

桥南社区K区是建成多年的老旧小区，基础设施老化问题突出。此前，一号楼前长期未安装路灯，居民夜间出行存在安全隐患。

患。在社区民情座谈会上，社区了解到情况后，立即安排网格员赵越开展实地走访，记录路灯安装点位和居民需求。

“居民安全无小事。”社区党委书记张蕊介绍，经与物业公司多次协商，最终确定采用“社区牵头、物业落实、居民监督”的联动方案。物业工程部优先调配资源，一周内完成线路排查、太阳能灯具采购和安装调试。为

兼顾照明效果与生活舒适度，特别选用光线柔和的智能感应灯具，并科学调整安装角度，确保既照亮道路又不扰民。

8月4日，随着路灯调试完毕，一号楼前亮起了“暖心灯”。“晚上从这儿过，灯一亮，心里都亮堂了！社区和物业真是把咱的事儿放在心上了。”居民们纷纷点赞。

## 冒雨抢修管道 及时消除隐患

本报讯(记者 郭晓华)8月5日，铁匠巷社区网格员在安全巡查中发现，由于落水管断裂，雨水倒灌，导致联通宿舍车棚顶部出现大量积水，水流直冲充电桩区域，存在安全隐患。发现情况后，经紧急协调处置，破裂管道在当日下午完成修复，安全隐患得到消除。

当日上午，社区网格员王佳巡查至联通宿舍车棚时，发现车棚顶部有大量积水，此处积水不是自然降雨形成，是楼上商户的落水管断裂所致。为防止积水过多，影响充电桩和居民电动车的使用，造成安全隐患，她上报社区的同时，联系物业人员转移车棚内电动车至安全区域，设置临时警戒线引导行人绕行。

社区主任杜海桃得知情况后立即带领网格员赵丽娜赶赴现场，同步联系商家负责人，技术人员现场勘查确认，系商户屋面排水管接口老化断裂导致雨水倒灌。抢修人员冒雨作业，经过4个多小时的紧急施工，完成管道更换，彻底消除安全隐患。杜海桃介绍，此次高效处置得益于社区推行的“网格吹哨、部门报到”工作机制。

据悉，铁匠巷社区将持续强化雨季应急管理，实行“雨前排查、雨中巡查、雨后复查”制度，重点加强对老旧设施、低洼地段的全天候监测，切实保障居民生活安全。

## 网格网事

### 停水通知

兹因配合太原市新建路给水管线工程，需对供水管线进行改造。定于2025年8月6日20时—8月7日8时在下列区域实施停水：

新建路路西(北大街——柳溪街)。

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2025年8月5日