

社区“微改造”居民都叫好

本报讯（记者 李涛文/摄）小广场坑洼，马上重新铺设；雨天没地儿锻炼，搭起健身凉亭……今年6月份以来，和泽苑社区聚焦“小切口”，根据居民的需求，对所辖小区实施了20余处“微改造”。这些微小的改变，方便了生活，大伙拍手称赞。

为创新小区治理，今年社区动员居民、物业、志愿者等多方力量，开展“院落微更新”志愿活动。网格员们收集了一批居民反映的问题，上报社区，逐个解决落实。网格员路艳琼在海唐居业100城小区入户时，听到多

位居民提及，楼下有一块塑胶场地，地砖出现缺损、松动，塑胶表层也有脱落，老人和孩子在此活动容易摔倒。网格员将情况上报，由社区对接小区物管会，利用物业费的结余资金，对该场地重新铺设。经过20天的紧张施工，8月初小区焕然一新，每天来纳凉休闲的居民更多了。

涤纶厂小区内，安装了一排健身器材，吸引了不少老年人在此锻炼。不过，社区工作人员佟泽林在走访中发现，每逢雨天或高温天，这些设在户外的器材便闲置下来，老人锻炼不方便。社区

协调涤纶厂后勤部，共同征求居民意见后，在健身器材处新建了一座木质凉亭，正好把器材“装”进去。亭子挡雨，设有长椅，可同时满足人们休息、锻炼的需求。居民王大爷高兴地说：“淋不着也晒不着，随时能过来锻炼，真好。”

有的小区，汽车乱停，社区联合物业施划了车位，秩序明显好转。还有小区配电箱生锈不美观，社区找来志愿者涂鸦，变成了好看的景观。活动开展以来，一处处微更新、小变化，为居民带来了便利，也改善了小区环境。



图为涤纶厂小区新建的健身凉亭

路面坑洼难行 市政及时处置

本报讯（记者 郭晓华）8月3日至4日，多位市民致电“12345”热线，反映小店区太行路龙兴街口高架桥路面存在坑洼问题，影响车辆通行。“12345”热线接到市民反映后，立即派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”处置进展，监督问题解决。

8月3日晚6时许，市民致电“12345”热线反映，小店区太行路龙兴街口高架桥上中间车道路面有坑槽，面积近2平方米，影响通行，希望相关部门尽快修复路面。8月4日下午4时许，市民反映，太行路龙兴街口太行路高架桥上南向北方向中间车道路面有坑洼，存在安全隐患。之后，又有数位市民反映相同问题。

针对市民反映的问题，“热线”立即派单市城乡管理局，该局迅速转派市政公共设施建设管理中心处置。中心保障四所工作人员立即赶赴现场进行勘查。经核实，确认该路段确实存在路面破损情况。工作人员随即组织施工力量，对受损路面进行紧急修复。修复工作完成后，工作人员主动打电话回访市民，详细告知处理结果。市民对政府部门快速响应、高效处置的工作作风表示满意。

“12345”热线提醒广大市民，如发现道路破损，可随时拨打产权单位电话或“12345”热线反映，相关部门将及时处置，共同维护城市道路安全。

来自 12345

媒体专席的报道



女孩被困电梯 格格陪伴安抚

本报讯（记者 韩睿 文/摄）15岁女孩被困电梯，紧张万分，胜利桥社区网格员及时赶到，想尽办法积极安抚其情绪，最终女孩平静下来，耐心等待，成功脱困。

8月5日下午，一通求助电话打给网格员闫高慧，电话来自胜利桥小区。“网格员吗？我家姑娘被困电梯了！这可咋办呀！”居民声音焦急万分。网格员闫高慧闻讯，一边询问被困位置和孩子联系方式，一边以最快的速度奔向事发楼栋。

途中，她紧急联系物业和电梯维保人员，清晰报告情况并催促救援；同时，她拨通被困女孩电话：“孩子别怕，我是网格员阿姨，马上到！电梯安全，千万别扒门！”电话那头，女孩恐惧的哭声让闫高慧揪心，她保持通话，持续安抚。

不多时，闫高慧抵达现场。她贴近电梯门大声喊话：“孩子能听到吗？救援马上就到，别害怕！”听到网格员的声音，女孩情绪稍稳。闫高慧同步向社区负责人汇报，启动



应急预案。等待救援期间，女孩情绪再起波动。闫高慧守在门外，不断鼓励、聊天转移其注意力，稳定女孩情绪。

不久，物业和维修人员赶到。闫高慧全力协助展开救援，不到半个小时，电梯门终于打开。脱困的女孩见到等候的众人，委屈地哭了出来，但仍不忘对闫高慧说：“谢谢阿姨，您辛苦了！”

养老难认证 上门解困扰

本报讯（记者 郭晓华）九旬老人难以完成养老保险资格认证，担心影响养老金发放，向社区求助。了解情况后，社区安排网格员上门服务，解决了老人的认证难题。

家住御庭华府的李女士到上马街一社区求助，其九旬高龄的母亲因身体机能衰退、生活无法自理，难以完成养老保险资格认证，担心影响养老金

发放。社区了解该情况后，立即安排网格员张婷和梁晓娇携带资格认证设备来到李女士家中帮助认证。李女士的母亲卧病在床，肢体不受控制，认证过程十分困难。网格员一次次调整老人的状态，经过多次努力，最终完成了信息采集。“太感谢你们了！没有你们的帮助，我真不知道该怎么办。”李女士握着网格员的手连连道谢。

一张棋牌桌 摆放起纠纷

本报讯（记者 韩睿）摆到商户门口，老板担心影响生意；放到窗户底下，居民怕影响休息，一张棋牌桌引发居民纠纷，双方各说各理。新华西社区网格员及时赶到，一边陈述道理一边想解决办法，使得矛盾圆满化解。

“小刘，老张和老杨吵翻天了！”8月5日下午，网格员刘青梅巡查至迎新北二巷时，接到居民紧急电话。她火速赶到6号院，只见包子铺老板张老板与居民杨大爷正激烈争执。

原来，包子铺老板嫌门口惠民项目棋牌桌影响生意，竟私自将棋牌桌挪到不远处居民楼杨大爷窗下。老人火了：“我年纪大、觉轻，这下棋声就在窗根底下，怎么休息？”双方互不相让，情绪激动。

刘青梅上前调解，从邻里和谐入手，并依据民法典中关于不动产相邻权利人应有利生产、方便生活、团结互助、公平合理处理相邻关系的精神点明调解原则和办法：公共设施挪动需协商，既要顾商户经营，也须保居民安宁。随后，刘青梅仔细踏勘现场后，有了解决方案：“26号楼和29号楼中间那块空地如何？既离商铺远，又避开了单元门口！”这兼顾双方诉求的建议，在法理与情理支撑下，让争执双方平静下来。

最终，众人合力将棋牌桌移至新址。邻居们感慨，小小棋牌桌，也挺考验基层治理智慧，为网格员点赞。

小夫妻吵架 网格员劝解

本报讯（记者 李涛）结婚才2年的小夫妻，晚上因琐事吵架，惊动了邻居们。8月5日晚，网格员闻讯连夜入户，经过1个小时的促膝长谈，夫妻俩和好，并在业主群为打扰大家休息致歉。

当晚11点多，彭村路16号院的业主群里有人抱怨：“这么晚了还吵？让人不休息了！”过了一会儿，又有几位居民表达了不满。事情起因是两口子在争吵，声音很大，持续了半个多小时，还不时传出摔碎东西的动静。

正要睡觉的和泽苑社区网格员高小梅，看到群里的情况后，马上开车赶到小区。到了单元楼下，清楚地听到争吵声，上楼敲开房门。夫妻俩这才消停，说出经过。两人就是因为家庭

日常的一点小事引起争吵，都在气头上的他们互不相让，越吵越凶。

“谁家过日子也难免闹矛盾，都是一些琐碎事，实在没必要。家人之间要好好沟通，而不是相互置气。”网格员耐心开导，两人渐渐稳定了情绪，话语也缓和下来。又继续劝说，夫妻俩各自意识到问题所在，向对方承认过错，并保证以后相处的时候会注意多沟通、多宽容。

随后，夫妻俩在群里向大家道歉。很快有邻居留言：“都是一家人，有事好好说，别吵。快睡吧，晚安。”

网格员网事

