

# 宠物随地便溺 格格依法劝导

本报讯(记者 郭晓华)因宠物狗在楼道随地便溺引发邻里纠纷,柳巷街道开南社区网格员依据民法典相关规定,劝导居民文明养犬,使问题得到妥善解决。

近日,迎泽区柳巷街道开南社区47号楼的居民王大爷向社区网格员郭静反映了件烦心事:楼道转角处频繁出现宠物狗的尿渍,不仅影响环境卫生,刺鼻的气味也让居民们苦不堪言。经了解,这些尿渍是同一楼栋李女士家的宠物狗所为。为此,王大爷曾与李女士交涉,但未能解决问题。

接到反映后,网格员郭静咨询法律专

业人士得知,根据民法典相关规定,宠物在公共区域随地便溺属于违法行为,主人需承担相应法律责任。郭静随即上门与李女士沟通,耐心讲解法规,并劝导其文明养犬。李女士意识到问题后,当即承诺今后会规范宠物行为,避免类似情况发生。

8月8日,网格员进行回访时,王大爷高兴地表示:“最近楼道干净多了,再也没有异味,大家出入也舒心了。”



## 律师说法

山西德晖律师事务所唐文飞律师介绍,民法典第二百八十六条规定,业主应当遵守法律、法规以及管理规约,相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。第一千二百五十一条规定,饲养动

物应当遵守法律法规,尊重社会公德,不得妨碍他人生活。

律师提醒:公共环境需大家共同维护。遇此类情况应先沟通协商;协商不成,应及时向物业或社区反映,寻求合法解决。依法理性维权并配合社区调解,是解决问题的正途。



## 亲子闹别扭 沟通有技巧

本报讯(记者 李涛)放假后,孩子熬夜追剧,白天睡懒觉,懒散的状态引来家长的训斥,由此引发亲子冲突。8月10日,滨体社区举办了一场亲子沟通会,请来心理咨询师,传授如何避免亲子矛盾,家长们感觉很有收获。

太原市心理咨询师协会秘书长、国家二级心理咨询师刘伟表示,平日里孩子上学早出晚归,回家后也是忙于功课。假期,父母与孩子相处时间长,容易出现亲子矛盾,起因主要包括“家长给

报了不喜欢的兴趣班”“孩子颠倒作息时间”等。

社区工作人员最近入户完善居民信息时,就见到了这样一幕:父母守着一桌子饭菜没人动筷子,孩子赌气把自己关在屋子里不出来。一问才知道,家长怕把假期荒废了,就自作主张给孩子报了钢琴、游泳等好几个兴趣班,结果孩子知道后不乐意了,认为好不容易放了假,又要那么忙碌,和平时上学没啥区别。家长、孩子各有各的理,结果闹起了矛盾。

社区希望借着读书会的

机会,教给家长如何正确引导和沟通。刘伟介绍,不少亲子关系“炸雷”,源于家长习惯于批评、指责、抱怨以及提出高要求,没有让孩子来参与解决问题,导致矛盾激化。

对此,父母应学会倾听,心平气和地与孩子交流。比如,面对孩子的拖延,别一味指责,换成“我们一起规划下时间好吗”等方式引导,效果会更好。另一方面,孩子则要体谅父母的良苦用心,暑假里尽量让自己不虚度时光。亲子间其乐融融,才是假期应有的好氛围。

## 骑车看手机 安全隐患大

本报讯(记者 李涛)电动自行车上装着支架,骑行者一边走一边看导航,因短暂分心,出了事故。8月9日,分别发生在小区、街头的两起电动车剐蹭情况,原因均与骑行时低头看手机有关。

当日上午,翡翠路,一辆电动自行车追尾一辆自行车,两辆车倒地。好在速度不快,骑行人未受伤。不过,双方因此起了争执,在马路上吵起来。永乐苑社区工作人员宋静云路过,上前调解。经过劝说,骑电动自行车的小伙承认,自己低头看导航,未及时

避让,向对方道歉。

下午,在和平苑小区,一名外卖员骑行时撞到居民,后者胳膊有轻微擦伤。和平苑社区网格员刘晓莉巡查看到,将被撞居民扶起。经了解,外卖员着急送餐,边骑边看导航是哪栋楼,结果没瞧见前面的状况。居民谅解了外卖员,提醒以后千万小心。

社区工作人员介绍,小区的停车棚内,很多电动自行车上装着支架,骑行者怕走错路,会一边走一边看导航。此现象在外卖员当中更为普遍,为了工作方便,大多数外卖员

的车子上都装了手机支架。

对此,交警表示,骑行时看手机违反了交通法规,极易引发事故。我国对电动自行车的限速标准是每小时25公里。假设在这个条件下,低头1秒钟就等于盲骑了7米左右;看5秒钟手机,车子就骑出去30多米。一旦前方有状况,骑行者来不及作出反应,非常危险。因此,大家骑车出门,一定要专心。若要看手机,应靠边停车。

## 网格网事

## 独居老人摔伤 女儿远程求助

本报讯(记者 李涛)

76岁的老人独自生活,8月9日晚不慎摔倒,扭伤了腰。身在外地的女儿从监控中看到,立刻拨通网格员的电话,及时将老人送至医院。

刘大娘住在彭村路16号院,老伴去世,女儿嫁到了北京。女儿、女婿多次劝说刘大娘搬到北京一起住,但老人舍不得老地方。因不放心老人,女儿给家里装了监控摄像头,只要打开手机就能看到客厅、卧室的情况。另外,为了方便邻居、社区工作人员入户照料,还把房门换成了密码锁门。

当晚11时许,女儿周女士忙完工作,睡前打开远程监控,想看一眼母亲的状

况,发现老人躺在客厅的地板上。她拨打电话,老人站不起来,只是一个劲地冲着摄像头摆手。

周女士立即联系到和泽苑社区网格员高小梅,说了经过。高小梅立刻开车前往小区,15分钟后赶到。输入密码开了门,见刘大娘仍躺在地板上。询问得知,老人倒水时被凳子绊倒,扭伤了腰,站不起来。

高小梅将情况告知周女士,并拨打120。老人被送至医院,诊断是腰部韧带损伤,需住院治疗。次日上午,周女士赶回了太原,到医院陪护母亲,并打电话向网格员道谢。

## 落地玻璃爆裂 社区紧急处置

本报讯(记者 韩睿)

8月9日,五龙湾社区网格员在经园路387号巡查时发现并紧急处置一起高层住宅玻璃爆裂事故。

当日下午5时许,该小区11号楼19层一住户家的整块弧形落地玻璃爆裂。网格员孙一工等人循声抬头,见玻璃碎片如雨点般飞溅坠落,下方正是人流密集

的小区主干道。时值傍晚,孩童嬉戏,居民往来,非常危险。

网格员立即大声提示人们远离现场,并拉起警戒带。随后,网格员通知物业公司和当事业主。

业主返回后,在物业公司协助下,当晚即完成玻璃更换。经现场勘查分析,玻璃碎裂或与高温应力变化有关。



8月8日,迎泽区桥东街道双塔寺街社区开展“夏日凉方·新心相连”志愿服务活动,为奔波忙碌的快递小哥们送去消暑用品。

郭苑甫 张丽娜 摄影报道