

宠物随地便溺 格格依法劝导

本报讯（记者 郭晓华）因宠物狗在楼道随地便溺引发邻里纠纷，柳巷街道开南社区网格员依据民法典相关规定，劝导居民文明养犬，使问题得到妥善解决。

近日，迎泽区柳巷街道开南社区47号楼的居民王大爷向社区网格员郭静反映了一件烦心事：楼道转角处频繁出现宠物狗的尿渍，不仅影响环境卫生，刺鼻的气味也让居民们苦不堪言。经了解，这些尿渍是同一楼栋李女士家的宠物狗所为。为此，王大爷曾与李女士交涉，但未能解决问题。

接到反映后，网格员郭静咨询法律专

业人士得知，根据民法典相关规定，宠物在公共区域随地便溺属于违法行为，主人需承担相应法律责任。郭静随即上门与李女士沟通，耐心讲解法规，并劝导其文明养犬。李女士意识到问题后，当即承诺今后会规范宠物行为，避免类似情况发生。

8月8日，网格员进行回访时，王大爷高兴地表示：“最近楼道干净多了，再也没有异味，大家出入也舒心了。”



律师说法

山西德珲律师事务所唐文飞律师介绍，民法典第二百八十六条明确要求，业主应当遵守法律、法规以及管理规约，相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。第一千二百五十一条规定，饲养动

物应当遵守法律法规，尊重社会公德，不得妨碍他人生活。

律师提醒：公共环境需大家共同维护。遇此类情况应先沟通协商；协商不成，应及时向物业或社区反映，寻求合法解决。依法理性维权并配合社区调解，是解决问题的正途。



8月8日，刚刚建成的文兴园成为市民休闲娱乐的好去处。该园位于迎泽大街与文兴路十字路口西北角。 牛利敏 摄

亲子闹别扭 沟通有技巧

本报讯（记者 李涛）放假后，孩子熬夜追剧，白天睡懒觉，懒散的状态引来家长的训斥，由此引发亲子冲突。8月10日，滨体社区举办了一场亲子沟通会，请来心理咨询师，传授如何避免亲子矛盾，家长们感觉很有收获。

太原市心理咨询师协会秘书长、国家二级心理咨询师刘伟表示，平日里孩子上学早出晚归，回家后也是忙于功课。假期，父母与孩子相处时间长，容易出现亲子矛盾，起因主要包括“家长给

报了不喜欢的兴趣班”“孩子颠倒作息时间”等。

社区工作人员最近入户完善居民信息时，就见到了这样一幕：父母守着一桌子饭菜没人动筷子，孩子赌气把自己关在屋子里不出来。一问才知道，家长怕把假期荒废了，就自作主张给孩子报了钢琴、游泳等好几个兴趣班，结果孩子知道后不乐意了，认为好不容易放了假，又要那么忙碌，和平时上学没啥区别。家长、孩子各有各的理，结果闹起了矛盾。

社区希望借着读书会的

机会，教给家长如何正确引导和沟通。刘伟介绍，不少亲子关系“炸雷”，源于家长习惯于批评、指责、抱怨以及提出高要求，没有让孩子来参与解决问题，导致矛盾激化。

对此，父母应学会倾听，心平气和地与孩子交流。比如，面对孩子的拖延，别一味指责，换成“我们一起规划下时间好吗”等方式引导，效果会更好。另一方面，孩子则要体谅父母的良苦用心，暑假里尽量让自己不虚度时光。亲子间其乐融融，才是假期应有的好氛围。

骑车看手机 安全隐患大

本报讯（记者 李涛）电动自行车上装着支架，骑行者一边走一边看导航，因短暂分心，出了事故。8月9日，分别发生在小区、街头的两起电动车剐蹭情况，原因均与骑行时低头看手机有关。

当日上午，翡翠路，一辆电动自行车追尾一辆自行车，两辆车倒地。好在速度不快，骑行者未受伤。不过，双方因此起了争执，在马路上吵起来。永乐苑社区工作人员宋静云路过，上前调解。经过劝说，骑电动自行车的小伙承认，自己低头看导航，未及时

避让，向对方道歉。

下午，在和平苑小区，一名外卖员骑行时撞到居民，后者胳膊有轻微擦伤。和平苑社区网格员刘晓莉巡查看到，将被撞居民扶起。经了解，外卖员着急送餐，边骑边看导航是哪栋楼，结果没瞧见前面的状况。居民谅解了外卖员，提醒以后千万小心。

社区工作人员介绍，小区的停车棚内，很多电动自行车上装着支架，骑行者怕走错路，会一边走一边看导航。此现象在外卖员当中更为普遍，为了工作方便，大多数外卖员

的车子上都装了手机支架。

对此，交警表示，骑行时看手机违反了交通法规，极易引发事故。我国对电动自行车的限速标准是每小时25公里。假设在这个条件下，低头1秒钟就等于盲骑了7米左右；看5秒钟手机，车子就骑出去30多米。一旦前方有状况，骑行者来不及作出反应，非常危险。因此，大家骑车出门，一定要专心。若要看手机，应靠边停车。

网格网事

独居老人摔伤 女儿远程求助

本报讯（记者 李涛）76岁的老人独自生活，8月9日晚不慎摔倒，扭伤了腰。身在外地的女儿从监控中看到，立刻拨通网格员的电话，及时将老人送至医院。

刘大娘住在彭村路16号院，老伴去世，女儿嫁到了北京。女儿、女婿多次劝说刘大娘搬到北京一起住，但老人舍不得老地方。因不放心老人，女儿给家里装了监控摄像头，只要打开手机就能看到客厅、卧室的情况。另外，为了方便邻居、社区工作人员入户照料，还把房门换成了密码锁门。

当晚11时许，女儿周女士忙完工作，睡前打开远程监控，想看一眼母亲的状

况，发现老人躺在客厅的地板上。她拨打电话，老人站不起来，只是一个劲地冲着摄像头摆手。

周女士立即联系到和泽苑社区网格员高小梅，说了经过。高小梅立刻开车前往小区，15分钟后赶到。输入密码开了门，见刘大娘仍躺在地板上。询问得知，老人倒水时被凳子绊倒，扭伤了腰，站不起来。

高小梅将情况告知周女士，并拨打120。老人被送至医院，诊断是腰部韧带损伤，需住院治疗。次日上午，周女士赶回了太原，到医院陪护母亲，并打电话向网格员道谢。

落地玻璃爆裂 社区紧急处置

本报讯（记者 韩睿）8月9日，五龙湾社区网格员在经园路387号巡查时发现并紧急处置一起高层住宅玻璃爆裂事故。

当日下午5时许，该小区11号楼19层一住户家的整块弧形落地玻璃爆裂。网格员孙一工等人循声抬头，见玻璃碎片如雨点般飞溅坠落，下方正是人流密集

的小区主干道。时值傍晚，孩童嬉戏，居民往来，非常危险。

网格员立即大声提示人们远离现场，并拉起警戒带。随后，网格员通知物业公司和当事业主。

业主返回后，在物业公司协助下，当晚即完成玻璃更换。经现场勘查分析，玻璃碎裂或与高温应力变化有关。



8月8日，迎泽区桥东街道双塔寺街社区开展“夏日凉方·新心相连”志愿服务，为奔波忙碌的快递小哥们送去消暑用品。 郭苑甫 张丽娜 摄影报道