

# 开学住校生 补上“生活课”

本报讯(记者 李涛)开学后,一些升入初中或高中的孩子打算住校,还有考入大学的新生也将离家远去。假期,家长们引导孩子洗衣服、缝扣子或学收纳,掌握基本生活技能,为住宿生活作好准备。

13岁的李高玉函9月份将去私立初中学习,平时住校,只有周末回家。

妈妈高小梅有意创造机会,让孩子多动手。“以前总想着孩子还小,从不用她做家务,哪怕洗衣服也是我们代劳。”高小梅表示,初中要住校,生活全靠自己打理,真有点担心她适应不了。这个假期,从清洗、缝补衣服,到整理书桌、收纳个人物品,李高玉函从手忙脚乱到轻车熟路,很快适应了。

看着孩子的变化,妈妈放心了。

18岁的刘娜考上了浙江的一所高校,也在假期和父母学各种生活小技能。妈妈秦女士说,从小到大,这将是孩子头一次去那么远的地方生活、学习。趁着假期,学做基本的家务,能让她更快适应。从洗衣服到缝扣子之类的手工活儿,到做一些简单可口的饭

菜,再到买水果蔬菜时如何挑选、杀价,刘娜都用心去做,进步很快。

不少家长认为,生活技能也是一门学问,孩子掌握了,对今后的学习生活肯定都有益。趁着假期,不妨让孩子们多尝试,在劳动中感受快乐与收获。

## 老人“刷脸”遇难题 格格帮忙解烦忧

本报讯(记者 郭晓华文/摄)近日,劲松新景小区启动智能门禁系统升级改造,引入先进的面部识别技术提升社区安全管理水平。这一举措推进过程中,劲松社区网格员主动作为,为不懂操作智能设备的独居老人等特殊群体提供贴心服务,赢得居民点赞。

72岁的李大娘因腿脚不便,加之对智能设备操作不熟悉,迟迟未能完成智能门禁系统面部信息采集登记。8月11日,网格员李婷、武海平了解情况后,立即上门推着轮椅,全程护送老人前往物业服务

中心办理采集登记。从信息登记到面部采集,再到最终确认,网格员耐心细致地协助老人完成每个环节。不到半小时,李大娘就顺利办完全部手续。“这些孩子比自家儿女还贴心!”完成登记后,李大娘感动地说。据了解,在信息采集登记过程中,网格员帮助多位老人办理登记,得到了老人的称赞。

社区主任表示,下一步,社区将结合“我为群众办实事”实践活动,通过上门拜访、电话通知等方式,保证各项便民政策切实落地,让科技赋能既有“智慧”更有“温度”。



网格员护送老人前往物业服务中心

## 电线老化起火 众人紧急扑救

本报讯(记者 韩睿)因电表箱线路老化,引发起火事故。在矿机社区网格员、电力、物业人员和居民们合力扑救下,及时化解居民楼突发火情。

8月9日上午,位于享堂北街1号院的一座居民楼突发火情,因楼内电表箱线路老化起火,火苗迅速引燃附近物体,楼内居民紧急撤

离,现场情况危急。社区网格员师振泽第一时间赶赴现场,面对火情,他沉着应对:立即要求单元内所有居民全部撤至安全区域,严防次生伤害;同时紧急联系电力部门切断区域电源,阻断火势蔓延路径;同时通知物业派遣专业人员支援。热心居民罗呈生等人也赶来,奋力扑救初起火势。

在居民、网格员、电力及物业人员的通力协作下,明火被迅速扑灭。经全力处置,居民基本生活很快恢复正常,经仔细排查,此次火情因老旧电表箱引发,虽未造成更大损失,但再次敲响用电安全警钟。师振泽随即在社区网格群内发布警示,普及电气火灾预防与应急知识,呼吁居民共筑安全防线。

## 地下车库玩耍 格格及时劝止

本报讯(记者 韩睿)嫌户外太热,一些孩子竟然躲进地下车库玩滑板,网格员及时发现并制止,避免事故发生。

8月10日下午,优山美郡西社区网格员白二燕在例行巡查小区地下车库时,发现惊险一幕:地库昏暗环境中,几个孩子正踩着滑板

车追逐打闹,全然不顾频繁进出的车辆。车库内照明不足,车辆转弯倒车存在视觉盲区,白二燕意识到一旦发生碰撞,躲避不及后果不堪设想。她迅速上前将孩子们带至车库外安全区域,蹲下身耐心讲解在车库玩耍的风险。随后,她仔细询问住址,逐一护送孩子们回

家,向家长强调监护责任,要求严禁孩子再进入地下车库玩耍。

处理完毕后,白二燕第一时间在社区网格微信群发布详尽安全提示,呼吁居民共同守护儿童安全,并附上实用的儿童安全教育方法,助力家长引导孩子识别并远离危险。

## 发布出租信息 招来理财骗子

本报讯(记者 李涛)老人有闲置房出租,发布信息后,很快有租客打来电话,要连租3年,并且不还价。后续沟通中,租客不提房子的事,而是忽悠老人投资理财。8月10日网格员得知后,断定这是冒充租客的理财骗局。

65岁的刘大娘住在新晋祠路56号院,准备搬到儿子的新房,将老房子对外出租。她在网上发了租赁

信息,先后有多人打来电话,但都嫌租金高。最近,又有一名男子联系,说其工作调动到太原,至少要租3年,且爽快同意老人的报价。刘大娘很高兴,与之互加微信好友。随后几天,这名租客很少聊租房,而是频频发来投资理财的成功案例,推荐一款“高回报”的理财产品。逐渐,老人动心了,打算投钱。

南内环西街社区网格员段珍

琳遇到刘大娘,问起房屋是否出租,这才得知理财的事情。听后,网格员又看了聊天记录,告诉老人这是遇到了投资理财骗局。随后,网格员搜索相关案例讲给老人,老人吃惊地说:“几乎一模一样,我差点转账了。”

刘大娘删除了“租客”微信,表示再有租房的联系,会仔细甄别,避免再上当。

## 爬树掏鸟窝 险些掉下来

本报讯(记者 李涛)院里有棵高大的杨树,有男孩爬到树上掏鸟窝,攀爬过程中踩空差点坠落。8月9日,网格员巡查见到这一幕,赶紧喊孩子下来,并告知家长关注孩子假期安全。

当天下午,和平苑社区网格员张婷婷在和平北路109号院巡查,看到两个十来岁的男孩站在杨树下,一直仰头张望。她这才发现,还有一个男孩,竟然爬到约4米高的位置。

网格员询问得知,他们正在掏鸟窝。突然,上方传来“啊”的一声,大家被吓了一跳。原来树上的男孩爬累了,想踩在树干分叉处歇一下,结果踩空了,好在手抓住了树枝。

男孩冲着树下做了个鬼脸,还想继续爬。见状,网格员赶紧催促孩子下来。等孩子平安落地,网格员严肃地说,这种行为太危险,刚才差点出状况。孩子们低着头不语。

这时,有家长听见动静下楼,得知经过后也感到后怕,表示会尽到监管责任。

## 家中搞装修 凿穿共用墙

本报讯(记者 李涛)居民买了二手房,装修时想做一个内嵌式电视墙。没想到,施工中没掌握好尺度,竟然凿穿了与隔壁邻居家的共用墙。在网格员、物业人员、律师的共同协调下,新住户对墙体进行了复原处理。

家住金阳南路98号院的赵大娘,去了趟老家,回来发现客厅墙面被钻开两个直径约5厘米的洞,还掉了不少墙皮。她到隔壁一看,屋内正装修,两家的共用墙被凿开了电视大小的缺口。新住户杜先生解释,打算把这面墙打薄点,在里面放电视。结果钻眼时没把握好尺度,直接打通了,正准备让工人堵住洞口。赵大娘很生气,认为这是两家共用的墙体,这样施工肯定影响结构安全,而且隔音效果也差了。闻讯,御德苑社区网格员张睿玲叫上物业负责人,一起入户了解情况。杜先生认为自己无过错,只是一场意外。

随后,网格员请来了社区法律顾问,讲述了事情经过。专业律师表示,共用墙属业主共有,擅自开凿共用墙体,消减墙体厚度,其行为已经损害到邻居的合法权益,给房屋造成了隐患。这种情况,必须及时复原,否则老人可通过法律途径维护合法权益。

听完律师所说,并看到物业出具的安全隐患整改通知书,杜先生意识到问题严重,当场向赵大娘道歉:“对不起,是我太鲁莽了。”当天,在社区、物业的监督下,杜先生找来专业施工队,用钢筋混凝土填补墙体,并对赵大娘家的墙面进行了重新粉刷,事情得到了解决。

网格网事

