

格格录制“语音导航”

外来老人不怕迷路了

本报讯(记者 李涛)为照看刚满月的外孙,65岁的姥姥从安徽来到太原。初来乍到,周围环境不熟悉,多次迷路。8月12日,网格员给老人的手机上录制了“语音导航”,详细描述去往菜市场、药店、公园等场所的路线,

想去哪里,一听就清楚。老人夸赞:“这个办法好,帮了大忙。”

翟大娘头一次来太原,住在西兴苑小区的女儿家,帮着照顾小外孙。小区很大,老人不熟悉环境,买菜迷了路。晋机西社区网格员赵文婷遇到

后,将其送回了家。翟大娘挺发愁,女儿说过好几遍咋走,总是记不住。

“去菜市场,出门左拐第3个路口,过下穿通道后右转即到;去社区卫生服务站,出了菜市场右转,走到社区楼下就是……”网格员想了个办法,给老

人的手机上录制了多条“导航”。随后,在手机背面贴了张小纸条,写清楚找到录音的步骤。并给老人手机设置了快捷拨号,可一键拨给她。老人高兴地说:“一听就清楚,再也不怕迷路了,谢谢。”



眼病防治义诊 科普健康知识

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)8月12日,兴安苑社区携手太原市爱尔眼科医院专业团队,将眼病防治科普活动送到居民家门口,切实提升居民的眼部健康意识。

活动现场,专业医护人员为老年居民们提供了视力检测、眼压测量、裂隙灯检查等基础眼部检查服务。对于检查中发现异常的居民,医护人

员详细记录情况并建议及时就医。同时,还发放了眼健康科普手册,方便大家学习相关知识。

“我看东西总模糊,是不是得了白内障?”“滴眼药水有什么讲究吗?”互动答疑环节,居民们纷纷就自己的眼部不适向专家咨询,专家逐一解答,给出个性化建议,使居民对自身眼部问题有了更清晰的认识。

热心邻居援手 帮忙照看幼童

本报讯(记者 李涛)王女士独自照看两个幼童,本就忙碌,来帮忙的婆婆又不慎摔伤住院,更是分身乏术。得知情况后,同住一栋楼的社区工作人员主动伸出援手,连续数日帮忙照看孩子,直到8月12日家属从外地赶回。

32岁的王女士住在恒大滨河左岸小区,有两个孩子,一个3岁,一个刚1岁。这段时间,丈夫去深圳出差,婆婆从老家过来搭把手,不想下楼梯时踩空,小腿骨折。

王女士不想影响丈夫的工作,没说这件事,自己每天医院、家来回跑,去医院还得带着两个孩子。连续两

天,她实在顾不过来,打算临时请个月嫂。可问了几家,都嫌时间短。邻居阮娟是滨体社区的工作人员,入户时得知此事,主动提出帮忙照看孩子。

随后几天,阮娟早上把两个孩子接到自己家,让父母帮忙看护。中午她下班后,哄孩子睡午觉,下午王女士从医院回来接走孩子。

阮娟的出手帮助,让王女士顿感轻松了许多。婆婆知道后,反复说:“等我出了院,得当面谢谢人家。”王女士的丈夫给家里打电话得知了经过,提前从外地赶回,并登门向阮娟致谢。

老人电脑故障 学子及时修复

本报讯(记者 李涛)78岁老人的电脑里,存着已故老伴的很多照片,他经常要打开看一看。电脑突然出了故障,照片找不到了,急坏了老人。8月12日,网格员找来计算机专业的大学生,帮忙修好电脑,找回了珍贵的记忆。

“我老伴的照片都在里面,都不见了,能帮我找人修吗?”家住千峰北路109号院的张大爷向荔竹社区网格员刘志英求助。老伴生前喜欢拍照,都存在电脑的文件夹里。两年 before

老伴过世,张大爷每隔几天就要坐在电脑前看半天,回忆过往。前几天,电脑屏幕突然蓝屏,随后自动关机。他再次打开,文件夹显示为空,所有的照片都没了。

网格员安慰老人:“您别急,我联系个大学生志愿者帮忙。”她叫来大学生小刘。小刘读大二,放假后在社区当志愿者。他检查了一遍电脑,重新装载了驱动程序,成功开机。点开文件夹,照片弹了出来,老人高兴得连声道谢。

路面有隐患 多方来处置

本报讯(记者 郭晓华)“以前这坑洼处一到雨天就积水成潭,路灯杆还歪着,现在好了,路平了、杆稳了,心里踏实多了!”8月12日,桥东南社区面粉厂宿舍8号楼的居民看着修葺一新的路面,向积极协调此事的社区工作人员表达了谢意。

10天前,社区网格员高小艳接到居民反映后,来到现场看到,停车位边缘有一处坑洼。由于地势较低,雨水长期淤积形成“小水潭”,坑洼处的路灯杆底部地面因长期浸泡

已出现开裂,导致路灯杆杆身倾斜。“这可太危险了。”高小艳立刻用手机拍下现场照片,记录下坑洼位置等信息,第一时间向社区汇报。

为尽快消除隐患,社区迅速启动联动机制,主动对接供电、物业等部门。供电部门当天就派工作人员到现场勘查,确认路灯杆倾斜系土壤松动所致,需先进行加固处理。同时,社区联系物业及“三供一业”施工人员,协调路面坑洼填补事宜。随着沥青路面压实,隐患彻底消除。

遮阳布挡道 网格员除险

本报讯(记者 韩睿)8月13日上午,七一社区网格员在巡查中发现,路边一间门面房的遮阳布被大风吹落,遮挡道路和过往车视线,当即协同店主紧急处置,快速消除重大交通安全隐患。

当时,网格员刘晓玲、张莉华在林樾路西侧进行日常巡逻时,发现一处突发险情:第三间门面房的遮阳布被强风撕裂吹落,一大片布幅垂挂门前,另一部分在风中狂舞,恰好遮挡了行人与非机动车的通行视线。此

时正值早高峰,人车密集,这一状况极易引发碰撞事故。

网格员刘晓玲和张莉华就近找来安全墩,在脱落遮阳布周边关键区域设置醒目的安全警示,提醒过往人车绕行避让。同时,两人对飘荡的遮阳布进行简单固定,遏制险情扩大,并同步联系店主。

接到网格员紧急电话,店主火速赶到现场。3人重新整理、加固遮阳布,热心路人也加入帮忙行列。事后,店主连连致谢。

发挥想象力 制作垃圾桶



本报讯(记者 周利芳 文/摄)8月15日是第三个全国生态日,8月12日,汾东南路社区组织辖区青少年开展环保实践活动。孩子们用废弃纸杯制作成微型分类垃圾桶,并通过互动分享,深化垃圾分类理念,倡导绿色、环保、低碳的生活方式。

活动现场,在社区工作人员的引导下,孩子们充分发挥想象力与动手能力,将废弃的一次性纸杯“变身”为环保手工的“主角”。他们为纸杯粘上象征不同垃圾类别的卡纸,蓝色代表可回收物、绿色代表厨余垃圾、红色代表有害垃圾、灰色代

表其他垃圾。随后,孩子们用卡纸剪裁出垃圾桶的部件,用水彩笔精心描绘细节,再用双面胶粘贴组装,经过一番巧妙构思和精心制作,一个个废弃的纸杯变成形象生动、色彩分明的迷你分类垃圾桶。

在“我的分类我来讲”互动分享环节,孩子们列举生活中的常见例子,并强调垃圾分类对于节约资源、保护环境、减少污染的重要意义,赢得现场阵阵掌声。

网格员事

