

高音喇叭扰民 格格耐心劝导

本报讯(记者 李晓琳)楼下商户高音喇叭循环播放,楼上大爷心烦意乱,古城营村网格员上门走访时了解到这一情况,及时与商户沟通,解决了居民的烦心事。

8月13日,网格员陈俊虹入户走访时察觉到雷大爷神情疲惫、情绪低落,便询问情况。雷大爷这才说道,楼

下喇叭声音太高了,正常生活都被影响了,希望网格员给想想办法。原来,雷大爷楼下的两家卖肉商户为招揽生意,用高音喇叭反复播放降价信息,声音大且频繁,尤其在清晨和傍晚时段,极大影响了老人的睡眠。碍于面子,雷大爷一直不好意思找商户沟通,恰巧当日网格员进行上门走访,他便说

出烦心事。

了解情况后,陈俊虹找到楼下卖肉商户进行协调。沟通中,陈俊虹认真倾听了商户的经营需求,再结合老人的实际困扰,细致说明了噪音对周边村民,尤其是老年人生活的影响,劝导商户换位思考,共同守护和谐的邻里环境。经过真诚劝导和耐心调

解,两家卖肉商户均认识到此前的行为为着实不妥,表示愿意配合,当场关闭了高音喇叭,并承诺今后将采用更温和的方式招揽顾客,避免影响周边村民。

“太谢谢你了。”当雷大爷得知调解结果后不住道谢,楼下恢复了往日的宁静,噪音扰民画上句号。



“盖章打卡”作为一种新兴的旅游体验,正在吸引越来越多的游客。图为8月14日,省城一文创店内,游客排队收集“太原地方元素图章”,留下个人的旅行足迹。

邓寅明 摄

占用消防通道 社区督促整改

本报讯(记者 韩睿)8月14日,新开巷社区联合坝陵桥街办消防所集中行动,清理新开南巷13号院一处长期占用消防通道,违规改装电动车的摊位,涉事业主当场清理,并承诺下不为例。

近期,网格员黄静频频接到该小区居民反映,一名业主长期占据院内公共区域及消防通道,成为私人“电动车改

装工坊”,维修工具与改装配件随意堆放。不仅蚕食了居民的公共空间,更堵塞了消防通道,对住户的生命财产安全构成威胁,消除安全隐患刻不容缓。8月14日上午,网格员协同坝陵桥街办消防所工作人员来到现场,大家以民法典、消防法等法律法规为依据,耐心向该业主阐明其行为已经违法:将大量

配件堆放在小区公共道路及消防通道上,违反了消防法第28条严禁占用消防通道的规定。

该业主当场认错悔改,迅速清理了占据公共空间与消防通道的各类物品及电动车配件,消防通道重获畅通。该业主郑重承诺,今后仅为居民提供电动车维修服务,不再从事违规改装行为。

六岁女童走失 格格暖心救助

本报讯(记者 郭晓华)“真的太感谢你们了,要不是你们,后果不堪设想……”8月12日,南内环街一社区内,居民李女士紧紧握着网格员的手连连表示感谢。原来,她6岁的女儿独自离家,险些走失,幸得网格员及时救助。

当日上午8时20分,网格

员段瑛在上班途中发现一名6岁女童独自在马路中间徘徊,身边无家长陪同,且在车流中穿梭,情况十分危险。段瑛立即上前将孩子带至安全区域,并耐心安抚询问。由于孩子年幼,仅能说出“妈妈在大商场上班”,段瑛随即将她带回社区党群服务中心照料,同时通过社

区平台联系其家属。2小时后,焦急万分的李女士匆匆赶来,核实身份后,顺利将孩子接回。据李女士介绍,她当时着急上班,就将孩子留在家中,没想到孩子自己跑出来。简单的举动彰显了网格员的责任与担当,也让居民感受到社区服务的温度。

开展消防演练 增强安全意识

本报讯(记者 周利芳 文/摄)8月14日,汾东南路社区与小店街办消防所共同开展消防安全进社区活动,为辖区青少年带来一堂生动实用的暑期消防知识培训与技能实操课,增强青少年的暑期安全意识,提升应急处置能力。

活动中,消防所的消防员化身亲切的“蓝老师”,为孩子们详细讲解灭火器的构造和工作原理。“大家看,

这是压力表,指针在绿色区域表示正常可用;这里是保险销,使用前需要拔掉;喷管要对准火焰根部……”青少年们聚精会神地聆听讲解,对这个平日里常见的“红罐子”有了深入的认识。实操演练中,在消防员的专业指导下,孩子们按照学到的“提、拔、握、压”四字操作口诀,轮流上阵,亲手操作灭火器扑灭模拟火点。



活动现场

轻信AI押题 网购试卷受骗

本报讯(记者 李涛)居民正备考中级经济师,上网刷题时,看到有机构销售AI押题试卷,称押中概率很高,当即花200元买回一套。不承想,8月13日收到货发现,竟是可从网上免费下载的资料汇编,根本没价值。再联系客服时,已被对方拉黑。

家住兴华北小区的王女士,最近在备考,每天下班后都要刷题。她在社交平台看到,有人售卖AI押题试卷,涉及多项职业资格考试,其中包括她备考的中级经济师。客服报了价,王女士觉得太贵。对方表示,押中率很高,还送线上课。王女士心动了,用微信付了钱。

几天后收到快递,就是一本普通习题集,封面连机构名字都没有。王女士翻了几页,越看越眼熟,拿手机搜索,发现这些题在免费学习网站上都能找到。她联系客服,显示“对方已拒收你的消息”,社交平台的账号也已注销。她这才明白被骗。王女士将经过告诉了荔竹社区网格员刘志英,并发去付款记录、聊天截图,“我就当花钱买个教训,但希望给其他人提个醒。”

随后,刘志英在网格群里说了王女士的遭遇,提醒居民:别盲目相信所谓的AI押题,学习没有捷径。

低价买手机 收到山寨货

本报讯(记者 李涛)直播间里,主播推荐一款国产智能手机,价格很低,居民下单付款。收到货后,故障频发,到实体店维修被告知是山寨机。8月13日,在网格员的帮助下,平台介入退货退款,并对这家商铺进行了产品下架处理。

家住西兴苑小区13号楼的崔女士刷抖音时,在直播间看到卖手机,主播反复说着“只要298元,6.5英寸5G智能手机带回家”等话语。所展示的几部手机,都是今年上市的新款,这家直播间给出的价格只有市场价的十分之一。2个直播间的弹幕上,有网友询问为啥这么便宜,主播信誓旦旦说:“新号开播,放福利!”崔女士动心了,自己的手机用了很多年,最近正想换

一部,便果断下单。

3天后,快递寄来手机,款式与直播间所陈列的一样,崔女士很高兴,觉得“捡漏”了。然而不到一周,手机出现闪屏、重启现象,通话也总是听不清,她来到线下该品牌的售后门店,却被告知是山寨机,说白了就是自行组装的手机,根本用不住。

崔女士赶紧联系直播间客服,要求退货。对方表示,已享受福利价,无法退货。无奈,她向晋机西社区网格员倪慧军求助。网格员帮忙联系平台,详细说明情况,并上传了购买记录、聊天截图等证据。2个小时后,平台回复,退货申请已通过,费用会原路退还。另外,已核实该直播间有违规行为,责令下架了商品,并列入重点监管。