

高音喇叭扰民 格格耐心劝导

本报讯(记者 李晓琳)楼下商户高音喇叭循环播放，楼上大爷心烦意乱，古城营村网格员上门走访时了解到这一情况，及时与商户沟通，解决了居民的烦心事。

8月13日，网格员陈俊虹入户走访时察觉到雷大爷神情疲惫、情绪低落，便询问情况。雷大爷这才说道，楼

下喇叭声音太高了，正常生活都被影响了，希望网格员给想想办法。原来，雷大爷楼下的两家卖肉商户为招揽生意，用高音喇叭反复播放降价信息，声音大且频繁，尤其在清晨和傍晚时段，极大影响了老人的睡眠。碍于面子，雷大爷一直不好意思找商户沟通，恰巧当日网格员进行上门走访，他便说

出烦心事。

了解情况后，陈俊虹找到楼下卖肉商户进行协调。沟通中，陈俊虹先认真倾听了商户的经营需求，再结合老人的实际困扰，细致说明了噪音对周边村民，尤其是老年人生活的影响，劝导商户换位思考，共同守护和谐的邻里环境。经过真诚劝导和耐心调

解，两家卖肉商户均认识到此前的行为着实不妥，表示愿意配合，当场关闭了高音喇叭，并承诺今后将采用更温和的方式招揽顾客，避免影响周边村民。

“太谢谢你了。”当雷大爷得知调解结果后不住道谢，楼下恢复了往日的宁静，噪音扰民画上句号。



“盖章打卡”作为一种新兴的旅游体验，正在吸引越来越多的游客。图为8月14日，省城一文创店内，游客排队收集“太原地方元素图章”，留下个人的旅行足迹。
邓寅明 摄

占用消防通道 社区督促整改

本报讯(记者 韩睿)8月14日，新开巷社区联合坝陵桥街办消防所集中行动，清理新开南巷13号院一处长期占用消防通道，违规改装电动车的摊位，涉事业主当场清理，并承诺下不为例。

近期，网格员黄静频频接到该小区居民反映，一名业主长期占据院内公共区域及消防通道，成为私人“电动车改

装工坊”，维修工具与改装配件随意堆放。不仅蚕食了居民的公共空间，更堵塞了消防通道，对住户的生命财产安全构成威胁，消除安全隐患刻不容缓。8月14日上午，网格员协同坝陵桥街办消防所工作人员来到现场，大家以民法典、消防法等法律法规为依据，耐心向该业主阐明其行为已经违法：将大量

配件堆放在小区公共道路及消防通道上，违反了消防法第28条严禁占用消防通道的规定。

该业主当场认错悔改，迅速清理了占据公共空间与消防通道的各类物品及电动车配件，消防通道重获畅通。该业主郑重承诺，今后仅为居民提供电动车维修服务，不再从事违规改装行为。

六岁女童走失 格格暖心救助

本报讯(记者 郭晓华)“真的太感谢你们了，要不是你们，后果不堪设想……”8月12日，南内环街一社区内，居民李女士紧紧握着网格员的手连连表示感谢。原来，她6岁的女儿独自离家，险些走失，幸得网格员及时救助。

当日上午8时20分，网格

员段瑛在上班途中发现一名6岁女童独自在马路中间徘徊，身边无家长陪同，且在车流中穿梭，情况十分危险。段瑛立即上前将孩子带至安全区域，并耐心安抚询问。由于孩子年幼，仅能说出“妈妈在大商场上班”，段瑛随即将她带回社区党群服务中心照料，同时通过社

区平台联系其家属。2小时后，焦急万分的李女士匆匆赶来，核实身份后，顺利将孩子接回。据李女士介绍，她当时着急上班，就将孩子留在家中，没想到孩子自己跑出来。简单的举动彰显了网格员的责任与担当，也让居民感受到社区服务的温度。

开展消防演练 增强安全意识

本报讯(记者 周利芳 文/摄)8月14日，汾东南路社区与小店街办消防所共同开展消防安全进社区活动，为辖区青少年带来一堂生动实用的暑期消防知识培训与技能实操课，增强青少年的暑期安全意识，提升应急处置能力。

活动中，消防所的消防员化身亲切的“蓝老师”，为孩子们详细讲解灭火器的构造和工作原理。“大家看，

这是压力表，指针在绿色区域表示正常可用；这里是保险销，使用前需要拔掉；喷管要对准火焰根部……”青少年们聚精会神地聆听讲解，对这个平日里常见的“红罐子”有了深入的认识。实操演练中，在消防员的专业指导下，孩子们按照学到的“提、拔、握、压”四字操作口诀，轮流上阵，亲手操作灭火器扑灭模拟火点。



活动现场

轻信AI押题 网购试卷受骗

本报讯(记者 李涛)居民正备考中级经济师，上网刷题时，看到有机构销售AI押题试卷，称押中概率很高，当即花200元买回一套。不承想，8月13日收到货发现，竟是可从网上免费下载的资料汇编，根本没价值。再联系客服时，已被对方拉黑。

家住兴华北小区的王女士，最近在备考，每天下班后都要刷题。她在社交平台看到，有人售卖AI押题试卷，涉及多项职业资格考试，其中包括她备考的中级经济师。客服报了价，王女士觉得太贵。对方表示，押中率很高，还送线上课。王女士心动了，用微信付了钱。

几天后收到快递，就是一本普通习题集，封面连机构名字都没有。王女士翻了几页，越看越眼熟，拿手机搜索，发现这些题在免费学习网站上都能找到。她联系客服，显示“对方已拒收你的消息”，社交平台的账号也已注销。她这才明白被骗。王女士将经过告诉了荔竹社区网格员刘志英，并发去付款记录、聊天截图，“我就当花钱买个教训，但希望给其他人提个醒。”

随后，刘志英在网格群里说了王女士的遭遇，提醒居民：别盲目相信所谓的AI押题，学习没有捷径。

低价买手机 收到山寨货

本报讯(记者 李涛)直播间里，主播推荐一款国产智能手机，价格很低，居民下单付款。收到货后，故障频发，到实体店维修被告知是山寨机。8月13日，在网格员的帮助下，平台介入退货退款，并对这家商铺进行了产品下架处理。

家住西兴苑小区13号楼的崔女士刷抖音时，在直播间看到卖手机，主播反复说着“只要298元，6.5英寸5G智能手机带回家”等话语。所展示的几部手机，都是今年上市的新款，这家直播间给出的价格只有市场价的十分之一。直播间的弹幕上，有网友询问为啥这么便宜，主播信誓旦旦说：“新号开播，放福利！”崔女士动心了，自己的手机用了很多年，最近正想换

一部，便果断下单。

3天后，快递寄来手机，款式与直播间所陈列的一样，崔女士很高兴，觉得“捡漏”了。然而不到一周，手机出现闪屏、重启现象，通话也总是听不清，她来到线下该品牌的售后门店，却被告知是山寨机，说白了就是自行组装的手机，根本用不住。

崔女士赶紧联系直播间客服，要求退货。对方表示，已享受福利价，无法退货。无奈，她向晋机西社区网格员倪慧军求助。网格员帮忙联系平台，详细说明情况，并上传了购买记录、聊天截图等证据。2个小时后，平台回复，退货申请已通过，费用会原路退还。另外，已核实该直播间有违规行为，责令下架了商品，并列入重点监管。