



# 德馨技精映仁心

□袁剑锋

8月19日是第八届中国医师节，主题为“德馨于行，技精于勤”，彰显了广大医师职业精神，也是对他们默默守护生命健康的礼赞。

医师是生命和健康的守护者。在与病魔较量的每一个日夜里，他们用精湛的医术为患者及其家属点亮希望。手术室中，无影灯下，他们全神贯注，凭借丰富的经验和高超的技术，与死神抢夺生命；急诊室里，面对突发状况，他们冷静应对，争分夺秒开展救治；查房期间，他们耐心倾听患者的诉求，仔细检查病情，精心制定治疗方案，用关怀和温暖抚慰患者

的心灵。他们以妙手仁心践行着“健康所系，性命相托”的神圣誓言。

德馨于行，是医师的职业底色。他们尊重每一个生命，对每一名患者都一视同仁，给予最贴心的关怀。他们理解患者的痛苦与恐惧，用温暖的话语、关切的眼神给予患者力量，让患者在病痛中感受到温情的力量。在日常工作中，他们坚守职业道德底线，不因名利动摇，一心只为患者的康复。高尚的医德是患者心中的温暖港湾，也是医疗行业的精神支柱。

技精于勤，是医师们的不懈追求。医学发展日新月异，医师们时刻

保持学习的热情，刻苦钻研医学知识，积极参加学术交流和培训，不断提升自己的专业技能。他们在实践中积累经验，在研究中探索创新，用勤奋和努力攻克一个又一个医学难题，让更多患者重获健康。

在这个特殊的节日里，我们向每一位医师致以最崇高的敬意和最诚挚的感谢。希望全社会更加尊重医师，理解他们工作的艰辛与不易。让我们携手共进，为推动医疗事业的发展、守护人民的健康贡献力量，让医师们的德馨与技精在新时代绽放出更加璀璨的光芒。



朱红亮

**新闻：**智能仿生人形机器人、梦幻魔术、科学物理狂想秀、人屏互动游戏……在第七届山西文博会上，活动展示区每天的多个时段都设置了科技感拉满的新产品、新技术系列展示，与前来参观的群众将会形成良好的亲密互动。（《太原晚报》8月19日）

**旁白：**从文博盛宴中感受科技魅力。

**新闻：**智能棋盘、手腕球、回弹健身球……电商平台上，适老玩具的搜索量悄然攀升。数据显示，过去一年，某电商平台上“适老玩具”搜索量同比增长124%，成交量同比增长超70%，且成交速度在不断加快。与此同时，人们发现，一些适老玩具其实并非专门为老年人设计，而是对儿童玩具“改头换面”。（新华网8月19日）

**旁白：**适老玩具要真正适老。

**新闻：**近日，多名网友在社交平台反映，部分电商平台出现大量“0.01元抢购品牌饮品/餐券”的低价商品推荐，下单后却发现无法兑换商品，理由包括“订单当日过期自动退款、券码无法兑现、无法进行评价”等，不少人咨询客服时还被诱导下载第三方App为商家引流。折腾良久，最终无法获取有效优惠券码，个人信息还面临泄露风险。记者调查发现，此类以“0.01元超低价”为诱饵的套路已在多个平台蔓延。（光明网8月19日）

**旁白：**莫让低价抢购成为“权益刺客”。

**投稿邮箱：**tywbplb@163.com



# 游客口碑是城市“金名片”

□朱红亮

市民李菲到外地旅游，坐在去景点的车上，偶然听见前排的两个人在聊太原，言语间皆是赞美。一问得知，她们刚去过太原，体验很好，还想再去。8月15日，李菲回到太原，向家人讲述这个小插曲时说：“身处外地，听别人夸家乡，心里美滋滋。”（《太原晚报》8月18日）

这不经意间听到的赞美，恰是城市用实力获得的肯定。

近年来，太原坚持治山、治水、治气、治城一体推进，城市面貌焕然一新。空气质量综合指数创历史最好水平，晋祠泉持续复涌，再现“晋祠流水如碧玉”的醉人美景。在文旅方

面，太原着力打造全域旅游格局，2024年接待游客1.06亿人次，旅游收入大幅增长，晋祠天龙山景区成功跻身国家5A级景区。游客口碑通过社交媒体等渠道广泛传播，吸引更多人关注太原，提升城市知名度和美誉度，为城市进一步发展文旅产业、吸引人才、推动经济高质量发展提供了有力支撑。

要守护并延续这份口碑，重视和落实“细节深耕”。应建立游客反馈机制，通过线上线下相结合的方式，广泛收集游客的意见和建议。无论是景区的导览标识是否清晰、公共交通的换乘是否便捷，还是餐厅的菜品

口味与价格是否合理，这些看似琐碎的细节，都可能成为影响游客体验的关键因素。以杭州为例，推进“轻松游”行李服务一件事改革，实现“行李跟人走”，解决了游客旅行中行李携带的烦恼，提升了游客的满意度。应借鉴类似做法，对游客反馈的问题进行分类整理，制定详细的改进计划，明确责任部门和整改期限，确保问题得到有效解决。同时，可利用大数据分析游客的行为习惯和需求偏好，提前布局，精准优化服务细节。

要珍视口碑，在细节处持续打磨，“锦绣太原城”一定会在更多人心中留下温暖印记。



# 做好开学收心“加减法”

□孙达佳

不到半个月，就要迎来新学期。如何帮孩子“收心”？有家长、老师给出建议，也有社区在托管课堂增设了“收心”内容，一起帮助孩子们做好开学的准备。（《太原晚报》8月19日）

距开学不足半月，破解“开学综合征”，可以尝试使用“加减法”，减掉抵触与焦虑，加上规律与动力，让孩子平稳切换至“校园模式”。

做好收心“减法”，要减掉家长生硬干预的做法。不少家长习惯用“倒计时催学”等强硬方式让孩子收心，殊不知，这样反而容易引发孩子的逆反心理。应遵循循序渐进的缓

冲方式，让孩子平稳过渡。减少电子娱乐时长，用亲子阅读、户外散步等替代，而非简单禁止。

做好收心“加法”，要加上鼓励和鞭策。比如，家长可以与孩子共同制定周计划，设置“完成奖励”。家长要善用鼓励，及时关注孩子微小的进步，让孩子由“要我学”变为“我要学”。此外，“加法”不能仅限于知识层面，还要注重心理与情感引导，让孩子意识到，开学不是“失去假期”，而是开启一段新乐趣、新收获旅程。

帮助孩子收心，让他们带着从容与期待，自信地迈向新学期。

# 实施动态监管 护航就医安全

□薄鸿

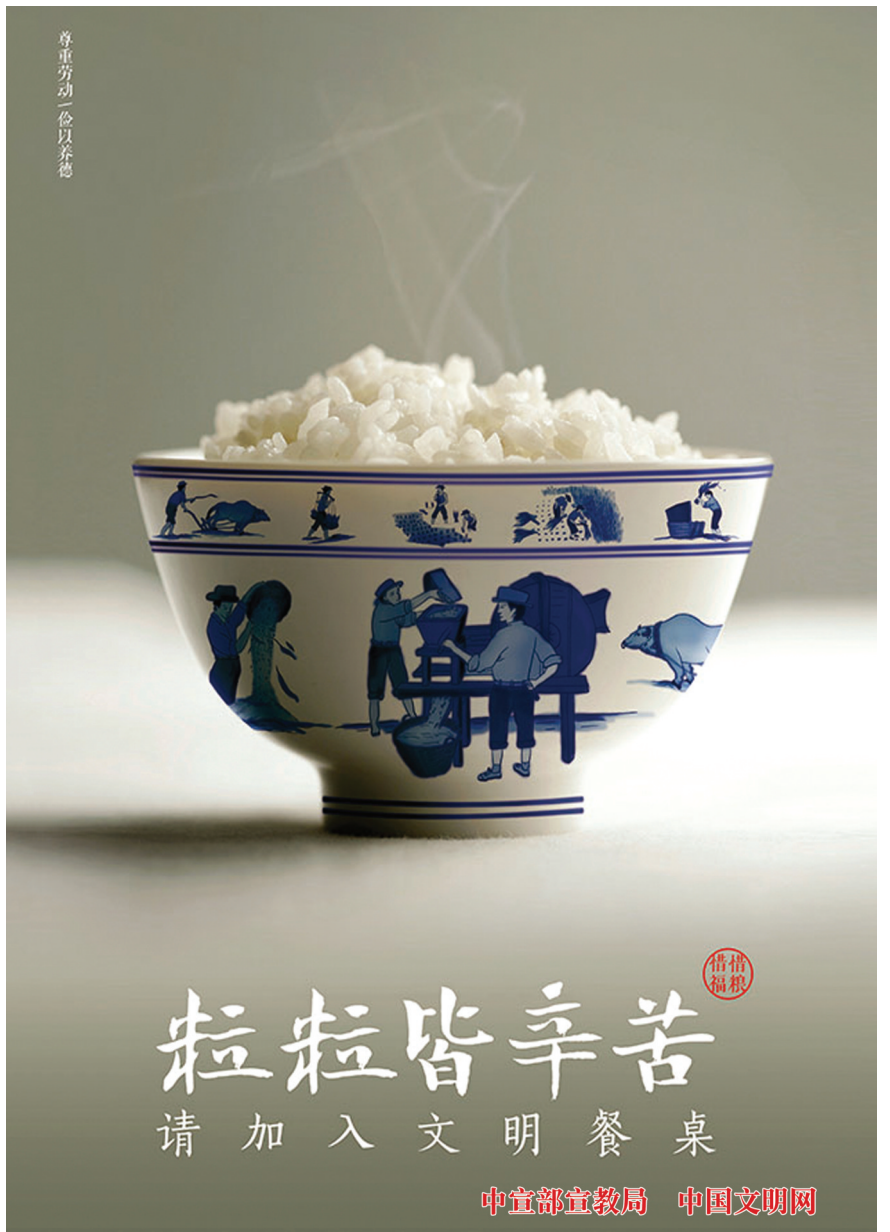
8月18日，尖草坪区市场监督管理局对辖区内个体诊所开展常态化监督检查。（“并州新闻”客户端8月19日）

个体诊所是基层医疗网络的“毛细血管”，在基层医疗体系中发挥不可或缺的作用。规范个体诊所是保障医疗服务质量的必然要求。

尖草坪区市场监督管理局针对群众关心的问题进行全面排查，规范了个体诊所药品质量安全管理，保障了群众就医用药安全。规范个

体诊所势在必行。要进一步加大监管力度，运用信息化手段提高监管效率，实现对个体诊所的实时、动态监管。对于违规行为，要依法严惩，提高违法成本，形成有力的法律威慑。医疗行业协会加强行业指导与自律管理，通过制定规范、开展培训、组织交流，引导个体诊所树立正确经营理念，提升服务和管理水平；建立信用评价体系，奖惩诚信与违规失信诊所，营造良好风气。同时，要鼓励公众积极参与个体诊所的监督，畅通投诉渠道，对群众反映的问题及时调查处理。

作为医疗服务体系的“神经末梢”，个体诊所要提供更加安全、便捷、优质的医疗服务，成为守护群众健康的坚固防线。



粒粒皆辛苦  
请加入文明餐桌

中宣部宣教局 中国文明网