

空巢老人洗澡 格格全程陪护

本报讯(记者 韩睿)九旬空巢老人荆奶奶因长期无法洗澡,原本热情外向的老人情绪低落。社区网格员得知情况后,主动当起老人的“洗澡搭子”,全程陪同照顾,化解老人生活烦恼。

连日来,选煤社区网格员安晓丽在走访中发现,家住选煤街8号院的荆

奶奶突然变得“不合群”,与人交谈总保持距离,时不时表情尴尬。经耐心沟通,老人终于道出难言之隐:因孙辈外出旅居,她已长时间无法洗澡,担心身上有味遭邻里嫌弃,老人也曾尝试独自去附近澡堂,却因澡堂“高龄老人须监护人陪同”的规定被拒之门外,十

分无奈。

了解到老人实际困难后,安晓丽当即决定陪同老人一起洗澡,随即向社区汇报。社区就此事联系到辖区澡堂负责人。经沟通协调,对方不仅同意今后接纳荆奶奶洗浴,还全部免费,并且允许由网格员全程陪同助浴,同时还

供防滑椅、防滑垫,以确保安全。

8月18日下午,安晓丽细心帮荆奶奶整理好衣物,一路搀扶至澡堂。从清洗到擦拭,她全程守护在侧,细心保障老人洗浴安全舒适,待老人洗浴完毕后将其送回家才离开。荆奶奶十分感动,事后连连向网格员和社区表达谢意。



村里办起了暑期托管班

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘全红 文/摄)“孩子有人管,我们能安心上班,真是把实事办到了心坎上!”8月12日,阳曲县泥屯镇松树村党群服务中心内欢声笑语,该村首期免费暑期托管班正式开班。

进入暑假后,回村的孩子越来越多,“孩子谁来带”成了不少双职工家庭、留守儿童家庭的“急难愁盼”。针对暑期“看护难”问题,松树村党支部将开办托管班列入“我为群众办实事”实践活动重点项目,并通过各项

举措确保服务实效:筑牢安全防线,配备防暑药品和应急物资,实行接送签到制度;设置课业辅导和兴趣活动,邀请返乡大学生志愿者辅导作业,开展手工制作、红色故事会等活动;重点关注留守儿童,通过心理疏导和集体游戏促进健康成长。

目前,托管班已接收60余名6岁至12岁儿童,后续将根据实际需求动态调整服务内容。这个暑假,党群服务中心不仅是服务群众的“办事点”,更成了孩子们的“快乐成长营”。

社区给孩子免费拍写真

本报讯(记者 郭晓华)8月18日,老军营小区第一社区为辖区3岁至12岁儿童举办免费摄影活动,用镜头记录孩子们纯真美好的童年时光。

活动现场,温馨而欢快。孩子们穿着自己喜爱的服装,脸上洋溢着纯真的笑容,在镜头前尽情展现自我。他们有的活泼俏皮,摆出各种创意姿

势;有的安静乖巧,展现沉稳气质。家长们在一旁用手机记录精彩瞬间,脸上洋溢着幸福的笑容。社区志愿者全程提供贴心服务,协助整理服装、指导拍摄,确保活动有序进行。“这样的活动特别有意义,既给孩子留下美好回忆,也让我们感受到社区的温暖。”一位家长表示。

帮助百位老人完成网上认证

本报讯(记者 韩睿)一部手机、4年坚持、帮助100位老人……机西社区网格员张楠自2021年入职以来,利用业余时间,为辖区高龄老人提供各类网上认证。截至8月18日,她服务的老人已达百位。

当日上午,在九旬老人张喜瑞家,张楠一遍遍教老人的儿子怎么为其父亲认证。老人躺在床上还不忘热情挽留:“让社区同志吃点水果再走!”这样的场景已成为她4年网格工作的常态剪影。

服务独居老人时,张楠不仅帮助

老人完成认证,还帮老人检查水电安全、代缴生活费用、倾听家长里短。85岁的王奶奶紧握住她的手感慨:“丫头来得比亲儿子还勤!”

在张楠的工作笔记里,密密麻麻记录着老人们的“数字”需求:有老人想了解搬迁信息,有老人想与在外务工子女视频。她的手机日历标注着数十位老人的认证节点,如同守护补贴发放的“民生闹钟”。当帮助第100位老人顺利完成认证后,张楠在笔记本上郑重记录下这个数字,希望成为对自己最朴素的肯定和激励。

高空抛物扰民 格格依法劝止

本报讯(记者 韩睿)楼上邻居经常高空抛撒杂物,一层住户十分气愤,找到属地河北里社区求助。网格员依据民法典成功调解纠纷,抛物者认错整改,消除了安全隐患。

8月19日上午,河北里2号铁路宿舍小区一层居民王师傅到社区,称他所在的9号楼2单元楼上一名住户经常往下扔杂物,家门口晒的被子都被易拉罐的饮料弄脏了,万一哪天砸到人可怎么办。

闻讯,网格员褚江赶到现场,确

实看到如王师傅所说的情况。褚江走访得知,扔杂物的是楼上住户李先生。面对褚江的劝导,李先生起初不以为然,“随手丢点小东西,能有啥大事?”

褚江严肃指出,民法典第1254条规定,禁止从建筑物中抛掷物品,造成损害必须承担侵权责任,造成严重后果还将负刑事责任。李先生终于认识到错误,表达了歉意,主动清理了楼下自己抛撒的杂物,承诺下不为例。对此,邻居们纷纷点赞。

清理建筑垃圾 小区恢复整洁

本报讯(记者 周利芳)“堆放的垃圾终于被清走了,感觉空气也清新了。”8月18日,看着长期堆积的大件建筑垃圾及杂物被分类清运完毕,小区恢复干净整洁,居民纷纷点赞坞东社区。

前不久,坞东社区网格员日常巡查时发现,辖区无物业小区堆积着许多大件建筑垃圾和杂物,散发着难闻气味,滋生大量苍蝇蚊虫,严重影响居民的日常生活。得知情况后,社区

随即展开沟通协调工作,一方面联系环卫部门,一方面发动居民开展“垃圾清零”行动。清理过程中,不少热心居民积极参与,主动清理自家周边垃圾,并协助社区进行垃圾搬运和分类工作。

经过3个小时共同努力,长期堆放的垃圾被分类清运完毕,小区环境恢复往日的干净整洁。前来帮忙的热心居民张先生说:“小区干净了,咱们住着也舒服。”

排风机噪声扰民 网格员督促改造



本报讯(记者 韩睿 文/摄)经过数天施工改造,窗外排风机轰鸣噪音彻底消失了。8月19日上午,推开窗户,早西门街2号院3单元居民刘大姐露出舒心的笑容,感谢三桥街社区付出的努力。

“小刘啊,你可得帮帮我,这噪音快把人逼疯了!”8月16日一大早,刘大姐致电网格员刘艳婷诉苦。原来,紧靠刘大姐家窗台下方,是楼下底商安装在屋顶的大型排风机和管道。每当机器启动,巨大轰鸣声就直灌

家中,昼夜不停,让刘大姐和家人根本无法正常休息。

听着刘大姐焦急的诉说,刘艳婷立即找到相关商户进行协商,商户最终同意将排风管道迁移到屋顶另一端,并加装专业的消音棉和隔音罩等降噪设施,确保将噪音降到最低。8月19日上午,工程顺利完工,噪音问题彻底解决。

网格网事