

单元老人多 驿站离得远

一楼住户代收快递获点赞

本报讯(记者 李涛)8月18日,住在六楼的杜大爷从外面遛弯回家,顺道来到一楼邻居家,取走自己的快递。这个单元老年人多,快递驿站离得远,取快递不方便。从今年年初起,一楼的邻居主动帮忙代收,迄今帮忙代收了200余件快递,受到大家的好评。

兴华西街51号院的4号楼2单元内,超六成住户是60岁以上的老年人。平时,快递小哥来派件,家里有人会上门,没人会暂放在驿站。可是,驿站有点远,老人往返取件挺麻烦。61岁的赵金平住在一层,常听大伙抱怨取快递不便。今年年初,她主动和

几位同楼的老人说:“平时家里总有人,以后有快递可以先放我这儿,有时间再来拿。”

五楼的刘大娘今年70岁,在外地工作的儿子常往家里寄东西。好几次,老人遛弯时接到快递小哥的派件电话,赶不回去,有了一层赵金平的主动帮

忙,回来顺便拿快递,确实省事了。

迄今,赵金平帮忙代收了200余件快递,受到邻居们的夸赞。晋机西社区网格员梁丽敏入户时,常能遇到有人过来取快递,赵金平热情招呼,丝毫没有不耐烦。她说:“邻里之间搭把手是应该的,我很乐意。”



8月20日,汾东南路社区组织开展马赛克花瓶DIY活动。辖区老年居民体验手工乐趣,了解处暑节气特点,感受邻里相伴的温暖。 周利芳 摄

上门查燃气 协助除隐患

本报讯(记者 韩睿)8月17日至19日,七一社区网格员上门检查辖区50户空巢老人家的燃气安全,通过细致排查隐患和耐心讲解知识,预防燃气事故的发生。

很多独居、空巢老人安全意识薄弱、应急处置能力不足,社区安排对老人家燃气进行安全排查。网格员刘晓玲、张宏梅、李晓娟分头前往老人家,挨个检查。

在李大娘家,刘晓玲重点检测了燃气灶熄火保护装置的灵敏度,她向老人解释:“这个装置能在火苗意外熄灭时自动切断气源,是重要的安全保障。”

在王奶奶家中,李晓娟反复叮嘱关闭阀门、保持通风等注意事项,并详细告知燃气泄漏应急处理方法。

排查过程中,网格员们对燃气管道接口、软管老化情况等细节进行细致检查,发现并协助整改安全隐患12处。同时发放燃气安全宣传手册,用通俗易懂的语言讲解安全用气常识,让老人听得懂、记得住、用得上。

“老人们的安全就是我们最大的牵挂。”七一社区负责人告诉记者,将持续发挥网格员“前哨”作用,建立空巢老人燃气安全定期排查机制,把安全隐患消除在萌芽状态,切实守护老年群体的生命财产安全。

网上交朋友 被骗上千元

本报讯(记者 李涛)居民上网聊天,遇到了谈得来的网友。一段时间后,对方频繁以“过生日”“出差没带够钱”等理由,索要总计超过千元的红包。8月19日,网格员收到“平安太原”App的反诈预警后上门了解情况,得知对方遇到了“杀猪盘”骗局。

丁女士住在和平北路179号院,离异多年,平时除了上班就是在家上网。前段时间,她浏览某论坛时收到交友信息,从头像看,对方长相斯文,自称在部队工作,双方开始在网上交流。对方经常嘘寒问暖,提醒她按时吃饭,照顾好自己等。

经过一段时间的交流,丁女士觉得彼此挺有缘,将其当成了朋友。又过了几天,对方发来信息,说自己过

生日,希望收到丁女士的祝福。她当即发去188元的红包。此后,对方经常以各种理由索要红包,每次均在200元以内。由于金额不大,丁女士并未多想,很痛快就转了钱。

19日,和平苑社区网格员张婷婷收到反诈预警,赶忙入户。当时,丁女士正在用一款聊天软件给这名网友转账。说明来意,丁女士这才意识到有点不对劲,详细向网格员讲述了经过。听完,网格员找到“平安太原”App上的真实案例让丁女士看,情节相似。

丁女士让网友退还红包,却被删除好友,再也无法联系。她后悔地说:“太大意了,以后一定多个心眼,不轻信陌生人,不轻易转账。”

游园脏乱 社区协调清理

本报讯(记者 郭晓华)8月17日,市民致电“12345”热线,杏花岭区省建五宿舍北侧有一小游园无人清理卫生,十分影响环境。“12345”热线立即派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”处置进展,监督问题解决。

8月17日晚7时许,有市民拨打“12345”热线反映,杏花岭区敦化北路与卧虎山路交叉口东北角的省建五宿舍北侧有一处小游园,园内杂草丛生,路面卫生长期无人清理,希望相关

部门核实并督促尽快处理。

接到反映后,“12345”热线立即派单至杏花岭区智慧城市发展服务中心。中心根据属地管理原则,将工单转交享堂街道核实处理。随后,街道联系背坨洞社区进行处置。

8月19日,记者致电背坨洞社区,工作人员表示,已联系产权单位对该小花园的卫生进行清理,后续将加强不定期巡查,确保公园环境干净整洁。

来自12345

媒体专席的报道



杜绝飞线 建设充电车棚

本报讯(记者 韩睿)由于电动自行车充电桩不足,河北里1号院飞线充电现象难以杜绝,对此,社区持续协调,一个全新的智能充电车棚于8月20日正式投入使用,彻底解决了电动自行车充电难题。

此前,该老旧小区电动自行车数量日益增多,而充电桩严重不足,导致不少居民从家中私拉电线充电,存在极大的火灾隐患。河北里社区网格员姚文娟在日常巡查中发现这一

问题后,立即开展摸底调研,形成了翔实的“需求清单”,最终促成三方共识:运营商负责安装维护,物业提供场地与管理支持,居民合理承担使用费用。

施工期间,姚文娟坚持每日到场监督进度,协调处理线路改造、场地清理等具体问题,确保工程顺利推进。一周时间,新车棚建成投入使用,此举不仅解决了充电难题,更消除了安全隐患。

油烟扰民 调整管道方向



本报讯(记者 周利芳 文/摄)8月18日,坞西社区工作人员排查发现,辖区一临街餐饮店存在油烟直排、噪音扰民问题。经社区组织调解并监督,当天完成整改。

社区工作人员在日常环境排查中发现,辖区内一临街餐饮门店的排烟管道存在油烟直排现象,烟道口正对附近居民楼的窗户。

据居民反映,油烟产生刺鼻气味,导致家中无法开窗,晾晒衣物也易沾染异味。同时,排烟设备运行

的噪音持续不断,严重干扰正常休息。

坞西社区联合小区物业,组织餐饮店负责人与居民代表面对面沟通协调。餐饮店负责人承诺马上整改,随即聘请专业人员调整排烟管道方向,确保不再直对居民楼。同时加装专业静音降噪设备,并对现有油烟净化器进行清洗维护。

网格网事

