

消防通道堆物 格格普法清障

本报讯(记者 韩睿)高层居民楼消防通道成了堆放杂物、储存蔬菜粮食的场所,严重阻碍居民通行,安全隐患较大。网格员逐户走访,以法律法规劝导,“还路于民”,也让广大住户们提高了安全意识。

8月22日下午,七一社区网格员张莉华巡查至北河湾东街1号金林佳园小区19号楼时,意外发现不少楼层的消防通道上摆放着自行车、鞋柜、米面油等物品。其中,15层的一户居民还把大量储存菜摆在通道上,完全占用了上下楼的阶梯空间。张莉华意识到这不是个小问题,她赶紧逐户走访有关

居民,耐心向大家讲解民法典相关规定,阐述消防通道被堵塞的危害和潜在隐患。经过张莉华的耐心劝导,楼内居民纷纷配合,先后陆续将自家物品拿回家或清理掉,住户王大爷更是将自家蔬菜全部搬回家,释放了消防通道的空间。

随后,张莉华对19号楼消防通道进行了全面检查,确保无其他占用、堵塞情况,并在单元楼群内普及了消防安全知识,提醒大家共同维护“生命通道”的畅通。



律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示,此事的判别、处置主要涉及到民法典第286条规定:业主应当遵守法律、法规以及管理规约,相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求;对于物业服务企业或者其他管理人执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施,业主应当依法予以配合。业主大会或者业主委员会、居民自治组织,对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、

侵占通道、拒付物业费损害他人合法权益的行为,有权依照法律、法规以及管理规约,请求行为人停止侵害、排除妨碍、消除危险、恢复原状、赔偿损失。

占用消防通道的行为不仅违法,也直接侵害了其他业主的合法权益。消防通道属于业主共有部分,任何业主不得私自占用。一旦发生火灾等紧急情况,消防通道被占用可能延误救援,造成严重后果。网格员依据民法典进行劝导,促使居民主动清理,体现了民法典在调解社区纠纷、维护公共利益方面的重要作用。



8月20日,由太原市老年大学组织的红色经典歌舞剧表演在晋源区实验中学礼堂举行。

李晓琳 黄郁 摄影报道

健身噪音起纠纷 换位思考解矛盾

本报讯(记者 李晓琳)楼上住户早晚健身产生噪音,楼下居民生活受到影响。多次沟通无果后,兰亭御湖城社区网格员介入耐心调解,引导双方换位思考,最终化解了邻里矛盾。

8月22日,该社区第六网格居民刘女士向网格员张丹求助,称楼上住户赵先生早晚在家健身,跳绳、挪动器材的声响让家中老人睡不好、孩子难以安心写作业。多次沟通未有改善,矛盾逐渐加深。

接到居民反映后,张丹先向刘女士核实噪音的发生时间、频率及影响,随后上门走访赵先生家。起初,赵先生略带抵触情绪,认为在家锻炼是自己的权利,且已经控制了声音。

沟通后得知,赵先生因工作繁忙,只能利用早晚时间健身,并未意识到给楼下造成了困扰。

张丹引导双方换位思考,向赵先生说明楼下老人和孩子对噪音较为敏感,也请刘女士理解赵先生的健身需求。同时,结合社区以往类似案例,提出解决方案:建议赵先生调整锻炼时间,避开休息和学习时段,在健身区域铺上隔音垫,并且挪动器材时轻拿轻放。

经耐心调解,赵先生当场同意调整健身习惯并购买隔音垫,刘女士也对赵先生的理解与配合表示感谢。次日回访时,刘女士告知张丹噪音问题已明显改善,邻里关系重归和睦。

男孩楼顶玩耍 众人及时劝阻

本报讯(记者 李涛)30层的居民楼楼顶,没有防护栏,竟有两个小小的身影在跑跳嬉闹。8月21日下午,发生在安宁街89号院的这一幕,吓坏了对面楼上的居民。接到反映后,网格员和保安迅速赶到现场,及时将两名6岁男孩劝离,并告知家长要切实履行监管责任。

当天下午3时许,居民朱女士在阳台晾衣服时,突然发现对面楼顶上两名小男孩,

他们一会儿奔跑,一会儿趴在楼顶边缘向下张望,情形十分危险。她立即给玉园南社区网格员赵佳打电话,说明了具体位置。

得知情况后,网格员立即联系物业保安,一同赶往楼顶。推开安全门时,两名孩子正蹲在楼顶边缘,伸手去够掉在外墙沿上的玩具车。担心惊吓到孩子,网格员没有大声喊叫,而是尽量压低声音引起他们的注意。

待孩子离开边缘区域后,网格员严肃地告诫他们:“这里太危险了,不能在这里玩,快跟我下去!”到了楼下,家长也赶了过来,了解经过后,家长后怕不已,并对网格员的及时劝阻表示感谢。

当天,社区联合物业对所有楼顶的安全门加装了防撬锁,并设置了警示标识,同时在各单元楼张贴了“儿童安全提示”,提醒家长加强监护和教育,防止类似情况再次发生。

孩子发脾气 家长巧引导

本报讯(记者 李涛)小心愿没得到满足,孩子不能接受,坐在地上大声哭闹,一旁的家长束手无策。这样的情景,社区网格员在入户或巡查时经常见到。8月23日,迎泽北社区举办的一场亲子讲座上,心理咨询师给出建议:家长应巧妙引导,让孩子学会正确表达诉求,做自己情绪的“小主人”。

家住汇秀苑小区的王女士有一个5岁的儿子,平时主要由老人看护,对孩子百般迁就。这种教育方式的弊端逐渐显现,孩子稍有不顺心就会

发脾气,甚至乱扔东西,家里人也难以劝阻。听说社区专门针对这种情况举办了讲座,她积极报名参加。

听完王女士的讲述,太原科大心理健康促进中心国家二级心理咨询师张慧琳给出建议:孩子发脾气,实际上是情绪的一种发泄。作为家长,不应过分迁就,也不能“以暴制暴”。首先,不要立即训斥,而应以温和的态度与孩子沟通。可以让孩子单独安静一会儿,待情绪平复后再讲道理。其次,要让孩子明白,应当学会理性表达自己的需求,

哭闹只会让情况变得更糟。

居民陈先生的儿子正在上初三,学习压力大,有时因成绩不理想就赌气不吃饭。张慧琳建议:可以让孩子尝试写“情绪日记”,记录每天的开心与烦恼,这样既能够找到情绪宣泄的出口,也有助于避免影响亲子关系。家长应在此时给予更多理解和包容,耐心开导。

张慧琳告诉在场家长,教育的目的不是剪断孩子的翅膀,而是教会他们飞翔。让孩子学会管理情绪,本身也是一种重要的成长。

飞线充电冒火花 处置及时未酿祸

本报讯(记者 韩睿)8月23日,河北里社区网格员在巡查中成功处置一起商户店员私拉电线为电动自行车充电引发的险情,当场消除火灾隐患。截至8月24日,网格员累计发现并处置同类违规行为36起,有力守护了辖区消防安全。

当天上午,胜利街6号某商户门店外突然传出爆响并迸出火花。正在附近巡查的网格员高艳立即赶到现场,迅速拔掉一个正在为电动自行车充电的裸露插排。此时插排已被烧损,所幸处置及时,未酿成火灾。高艳随即对店员进行现场安全教育,指出私拉电线充电不仅违反

消防法、民法典等相关法规,尤其在雨天,裸露插排在潮湿、过载情况下极易短路引发火灾。若不重视,今后可能发生更严重事故。

店员听后深感后怕,连连感谢网格员的及时处置,并保证今后严格遵守消防安全规定。据悉,高艳在巡查中已先后制止并纠正了36起商户电动自行车违规充电行为。

为进一步强化警示效果,网格员当天还在辖区商铺微信群多次发布消防安全提示,呼吁各商户规范用电,坚决杜绝私拉电线行为。

网格网事