

“初老”帮耄耋 银发好邻居

本报讯(记者 李涛)生活中,不仅有年轻人在关爱老人,“花甲帮耄耋”的暖心场景也越来越多。8月23日,滨体社区招募志愿者,鼓励辖区内身体健康、愿意发挥余热的低龄老人,去帮助身边的独居、空巢高龄老人。招募首日,便有20多位老人踊跃报名。

社区通过推出邻里互助项目,发动辖区55岁至75岁、身体健康的低龄老人注册成为志愿者,为80岁以上或行动不便的高龄老人提供常态化陪伴与帮扶。

在群里看到通知后,67岁的王素霞一早就来到社区报名。“我身体还算

硬朗,时间也宽裕,想为小区的高龄老人做点事。”72岁的张立权是社区老年合唱团的成员,他也主动报名,希望为身边的老伙伴们送去温暖。

社区工作人员向报名者详细介绍了服务内容,包括定期探访、代买小件物品、协助使用智能设备、陪伴聊天

等。许多报名的老人表示:“能够帮助别人,自己也感到快乐。”

社区书记李福林表示,很多低龄老人有时间、有热情、有经验,由他们来帮助高龄邻居,具有天然的情感亲近优势和信任基础。社区也将提供相应支持,确保这一助老模式持续发挥作用。



8月20日,义井街道蓝湾社区开展了一场家乡文化寻根宣讲活动,讲述晋源区的历史,晋源的名字里藏着2000多年的故事,春秋时,叫晋阳邑,是晋国的城邑;隋朝设晋阳宫,到1998年才有了现在的晋源区。辖区内的30余名中小学生在志愿者老师的讲解中了解家乡历史,热爱家乡。 李晓琳 摄

走访辖区居民 守护燃气安全

本报讯(记者 韩睿)自7月初起,敦化坊南社区深入开展“燃气安全进万家”专项行动,组织网格员历时两个月完成对辖区533户居民的燃气隐患排查。截至8月24日,共整改24处安全隐患。

该社区以网格为单位划分责任区,通过前期排查建立专项台账,开展精准入户宣传。针对使用不合格燃气灶的住户,网格员创新工作方法,摒弃简单生硬的“命令式”整改,采用“情理结合”的沟通方式——一方面详细讲解燃气泄漏、爆燃等安全隐患的巨大危害,另一方面切实帮助居民解决实

际困难。耐心疏导后,居民真正意识到更换不合格灶具不是“添麻烦”,而是为家庭安全“上保险”。

对于现场发现的隐患问题,网格员立查立改,当场联系专业维修人员处理。值得一提的是,社区还积极协调提供价格优惠的零配件,最大限度减轻居民经济负担。

目前,该专项行动已实现重点区域全覆盖,居民安全意识显著提升。社区负责人表示,将持续推进燃气安全常态化检查,建立长效管理机制,切实保障群众生命财产安全。

电线坠落存隐患 及时维修除险情

本报讯(记者 周利芳)8月25日,电修社区网格员在巡查中发现,辖区有电线坠落,压在电表箱上,存在安全隐患。情况紧急,社区工作人员迅速联动专业人员处置,坠落的电线被成功复位。

当天上午,社区网格员李蕊在网格内巡查,行至农林水宿舍附近时,发现两根电线坠落,一端搭在居民房外的电表箱上,随风晃动,存在触电、短路等安全隐患。她立即上报情况,社

区主任薛静和居民委员石婧闻讯赶到现场,引导居民绕行,并从附近居民家中借来梯子。

15分钟后,专业维修人员携带工具抵达,登高检查电线状况,确认无漏电风险后,迅速将电线重新固定在支架上,并对破损处进行处理。看到安全隐患已排除,居民连连称赞:“多亏你们发现及时,处理也快,不然下雨天连电起火可就太危险了。”

雨天水管破裂 多方联动抢修

本报讯(记者 周利芳)8月23日,国际大都会社区内水管突发破裂,导致地面涌出大量积水,居民面临停水困境。得知消息后,社区网格员实地查看情况并联动辖区物业进行抢修,成功恢复供水。

当晚,社区网格员接到居民反映,小区508号楼东侧水管破裂,遂赶到现场查看情况。网格员同步向社区汇报,并联合物业排查小区供水管网,最

终锁定漏点。很快,抢修队伍到位,物业人员清理作业面杂物、准备照明设备。

然而,持续大雨给抢修工作带来挑战,作业坑内积水严重,且爆管位置靠近其他管线。社区现场指挥,物业积极配合,采用“人工+机械”精准开挖,避免造成次生损坏。维修师傅毫不犹豫跳入泥水坑,连续作业5小时进行挖掘、切割和更换受损管段,成功恢复供水。

院里养鸡扰民 社区劝说送走

本报讯(记者 李涛)凌晨5时,响起一阵高亢的鸡叫,引起多位住户的不满。这样的情形,持续了一周。8月24日,社区安排网格员入户,一番耐心开导后,养鸡居民意识到不妥,将鸡送回了农村。

在河龙湾街38号院,最近总能听到鸡叫,有人打听得知,是居民马大娘在院里的空地上圈养了3只鸡。这给78岁的陈大爷带来了困扰。他睡觉轻,并且住在二层,每天都睡醒。而且,鸡粪散发的异

味,从窗户飘进家里,也让人受不了。

接到求助,朝阳街社区网格员入户核实情况。马大娘解释,前几天老家来了亲戚,带来几只鸡,舍不得宰杀,就养在院里。网格员告知,此举给周围邻居带来不便,而且《山西省城市市容和环境卫生管理实施办法》明确规定,禁止在市区内饲养家畜家禽。若不及时解决,会影响到邻里关系。听完,马大姐在群里向邻居们致歉,当天下午专程将鸡送回了忻州老家。

违停车辆堵住门 逐一沟通全挪开

本报讯(记者 韩睿)8月25日早,因社会车辆违停,导致紫正北街府东六栋小区唯一通道被堵塞。社区网格员接报后迅速响应,联合物业多方沟通协调,逐一劝离违停车辆并设置警示设施,快速恢复通道畅通。

当时,多名居民向社区反映,因小区外道路半幅封闭施工,小区只有一个通道进出车辆,当时小区大门旁通道违规停放多辆社会车辆,将唯一通道堵塞,导致小区车辆无法进出。据了解,该小区周边正在进行路面改造,施工期间道路实行半幅封闭,仅留约3米宽通道供行人

与车辆通行。不少居民一早准备驾车上班、外出时,发现通道两侧停满车辆,导致交通中断,住户们焦急不已。

府东六栋社区网格员阎薇获悉后,立即赶到现场处置,她第一时间联合物业安保人员,通过车牌查询系统联系车主,逐一拨打电话进行沟通,耐心说明施工期间停放车辆规定,多数车主表示理解并积极配合移车,不多时车辆全部挪走,小区通道恢复畅通。为杜绝类似情况再次发生,网格员与物业人员在通道两侧设置了临时隔离墩,有效规范该区域停车秩序。

环境差引来害虫 网格员帮忙消杀



本报讯(记者 韩睿 文/摄)近日,北河湾路37号院8号楼因楼下底商饭店卫生管理不善,遭遇臭虫与蟑螂侵扰。经太铁一社区网格员及时协调,联合物业进行专项消杀,并督促饭店落实整改,仅用两天时间就有效控制了虫害。

8月下旬,该楼居民向社区反映,家中突然出现大量蟑螂和臭

虫,遍布厨房、客厅等区域,严重影响日常生活。社区网格员刘志超接报后立即上门核实,通过逐户走访和实地勘查,初步判断虫害源于楼下饭店未规范处理餐厨垃圾、卫生清洁不到位。

为彻底解决问题,刘志超迅速联系物业,协同制订消杀计划。8月23日,网格员与物业人员共同对该饭店后厨、卫生间、下水道等关键区域实施全面喷药消杀,随后将作业范围延伸至居民楼公共区域及受影响住户家中。过程中,网格员还在单元群内发布虫害防治宣传资料,增强居民卫生意识。此外,社区与物业联合向饭店下达卫生整改通知书,要求其严格落实垃圾清理及消毒措施。饭店负责人当场承诺配合整改,并表示将建立规范的垃圾处理流程。

8月24日回访显示,居民家中蟑螂已基本消失,生活环境得到显著改善。

网格网事