

网格员王茜云：

# 养老中心老人的“编外女儿”

“王大爷、郎大娘、高大爷……我来啦！”朝阳居家养老服务中心，当清脆的问候声响起，几位银发老人立刻绽放出孩童般的笑容，使劲招手喊道：“小王来啦，快坐快坐……”

这个温暖场景的背后，是一位普通网格员的爱心坚守。28岁的王茜云是七府坟西街社区的网格员，自今年5月下旬，她在巡查中发现，这里的老人们衣食无忧，缺少的是精神陪伴。王茜云告诉记者，第一次来到养老中心，看到王大爷独自望着窗外发呆，询问得知其子女工作很忙，每月难得来探望。有时候老人一整天都说不了几句话，孤独的背影让人心疼。细心的她还观察到，养老中心的护工们忙于日常保洁、餐饮和基本护理，几乎没有时间坐下来陪伴老人聊天解闷。正是这个发现，让王茜云决定利用自己的业余时间来陪伴老人。从那以后，她就成了这里的常客，她把养老中心当成自己“日常打卡地”。每周一、三、五中

午休息时间、下班后的傍晚，以及周末假期，她都会出现在这里，陪老人们聊天，为老人排忧解难。

8月27日午后，她带着当天的报纸和一堆杂志走进养老中心，先来到王大爷身边问道：“今儿的午餐还合口味吗？听说做了您最爱吃的饺子。”老人笑得眼睛眯成一条缝：“做得不错，替我谢谢餐厅的师傅。你一来，我这心里就踏实多了。”话音未落，郎大娘拿着手机匆匆走来：“闺女，快来帮我看看，这广告总是弹出来，我又不乱点。”王茜云接过手机，一边操作一边耐心讲解：“您看，长按这个图标，出现小叉号点一下就能卸载。”说话间，高大爷、李大爷也围拢过来，这个要学在手机上缴水电费，那个想学习叫网约车……王茜云一一应下，手把手地教。

养老中心负责人感慨，自从网格员王茜云成了养老中心的常客后，老人们将她当作女儿一般，大家的精神状态明显不一样了。王茜云不仅教老



人使用智能设备，还经常读报、讲故事，组织小活动等，最重要的是给了老人们最需要的陪伴和精神慰藉，为中心提供更好的服务“打了样”。

如今，王茜云爱老助老的事儿传开，更多的网格员和志愿者受到感染，表示要加入到关爱老人的行列中。社

区党委书记郝国英说，将推广这种模式，让更多老人都能享受到情感陪护和精神慰藉。网格员不仅是社区的管理者、服务者，更是居民的贴心人。王茜云用业余时间做了最有意义的事，展现了新时代基层工作者的担当。

记者 韩睿 文/摄

## 居民被困电梯 冷静等待救援

本报讯（记者 李涛）近日，小区突发停电，祖孙俩被困电梯。他们迅速按下紧急呼叫按钮，并拨打电话通知了网格员，冷静等待。20分钟后，在专业人员的帮助下，居民顺利走出电梯。

下午2时许，金阳南路1号院的乔女士给御德苑社区网格员张睿玲打来电话，说电梯突然停在16层，开不了门。与此同时，电梯维保人员也收到电梯里的紧急呼叫信号，经了解是停电所致。当时，62岁的乔女士带着8岁的孙子去上游泳课，结果被困在电梯里。不过，他们没有慌张。乔女士按铃、打电

话后，与孩子耐心等待。很快，网格员、物业人员赶到，手动打开了电梯门。

大家对乔女士和孩子的表现提出表扬。电梯维保人员表示，电梯轿厢并非密闭空间，即使在停电状况下也可与外界保持空气连通，乘梯人无需担心窒息。如发现报警无效，被困者可间歇性呼救或拍打电梯门，以吸引他人注意，寻求帮助。

另外，在等待救援的过程中，乘梯人切勿擅自采取自行爬出电梯、强行扒门或试图出入轿厢等危险行为，以免坠入井道。

## 排查“小饭桌” 保障就餐安全

本报讯（记者 郭晓华）暑假即将结束，开学在即。8月27日，上马街二社区配合文庙派出所开展“小饭桌”安全专项检查行动，对辖区学生托管机构进行全方位安全排查，保障学生就餐安全。

此次检查采取“体检式”排查方式，重点围绕消防安全、食品安全和环境安全三方面展开。检查人员详细查看消防设施是否完好、疏散通道是否畅通、

用电用气是否规范。同时对从业人员健康证、食品采购储存、餐具消毒等环节进行严格核查，并就学生接送流程、管理制度完善程度等进行详细了解。

检查过程中，发现安全隐患1处，已现场督促整改完毕。社区负责人表示，将持续加强“小饭桌”安全监管，定期开展“回头看”检查，同时加强对经营者的安全教育培训，为学生营造安全放心的就餐环境。

## 家长临时外出 萌娃出门寻人

本报讯（记者 李涛）早晨，家人临时外出，年幼的姐妹俩睡醒见屋内无人，害怕又着急，竟跑出门到社区找家长，闹出一场虚惊。8月27日，社区工作人员辗转联系到家长，接回了孩子。

上午8时许，西华苑东社区党群服务中心内跑进来两个孩子。姐妹俩一个5岁，另一个3岁。社区工作人员韩婧俯身询问有啥事，孩子们边哭边说：“我们找奶奶。”问了半天，孩子只说住在附近，但讲不清具体住址和电话。工作人员拿来零食，安抚孩子。大家推测，奥林匹克花园南区的6号楼、7号楼、10号楼离社区最近，两个孩子一路走来，很可能住在这几栋楼。网格员们第一时间记录孩子外貌特征与

穿着，拍下照片发至各居民群求助。10分钟后，孩子的奶奶闫大娘看到群消息，立刻赶到社区。

原来，这家人最近刚搬到奥林匹克花园南区10号楼。当天，趁着孙女们还在睡觉，奶奶临时有事外出，想着很快就能回来，便没叫醒孩子。没想到，刚走没一会儿，俩娃就醒了，看到家里没人，一阵害怕。她们想起刚搬来时，有网格员来入户登记信息，叮嘱有啥困难可以来社区。于是，姐妹俩一路打听，来到社区找奶奶。

得知原委后，社区工作人员笑着提醒孩子：“来社区是对的，但不能自己跑出来，家长会担心的。”小姐妹点头答应，跟着奶奶回了家。

## 租客带娃难抽身 房东排队帮挂号

本报讯（记者 李涛）外地租客带着俩娃，老大鼻炎难受，网上挂不到号，只能到医院排队。家里还有1岁的老二，租客分身乏术。8月27日，房东得知后，主动帮忙挂号、看护老二，解决了租客的燃眉之急。

33岁的秦女士一家从运城来太原，租住在千峰北路188号院。8岁的大女儿犯了过敏性鼻炎，眼瞅着快开学，想尽快找医生调理。她听说省中医院一名大夫擅长治疗此病，可上网尝试多次，都没挂上号。打听得知，最近鼻炎患者多，网上挂不到号，需要早去医院排队。

秦女士犯了愁，丈夫去外地进货还没回来，自己带着老大去排队，没人照顾老二。8月26日，她给荔竹

社区网格员刘志英打电话求助，对方爽快答应帮忙。没想到，房东杜大娘得知此事后，马上说：“不用麻烦小刘了，我前几天刚去过这家医院，也是看鼻炎，熟悉挂号流程。”

次日上午7时，杜大娘就坐公交车赶到了医院，径直上了9楼的耳鼻喉科，排队等候。7时40分，医生来了，给大家办理了挂号手续。20分钟后，刘志英带着秦女士母女俩赶来，又把杜大娘送回小区。

临近中午，秦女士带着老大返回，杜大娘已经帮忙做了饭，询问看病细节后离开。这件事，令秦女士非常感动：“遇到了这么好的房东，还有热心的社区网格员，真的很幸运。”

亲自参与活动 盖章才有意义

## 家长求盖“实践章” 社区委婉拒绝

本报讯（记者 李涛）学校安排的暑假作业中，有一项“参加社会实践”。然而，孩子光顾着玩没参加，快开学了，家长跑到社区“求盖章”。8月25日，社区工作人员拒绝了这一要求，并提醒家长：只有真正参加社区组织的社会实践活动，盖章才有意义。

市民杜先生的儿子牛牛上小学5年级，老师让假期放松之余，参加身边的实践活动。不过，牛牛完全忘了这件事，临近开学，杜先生清点作业完成情况时才发现这个“漏洞”。

杜先生来到永乐苑社区打听，得知社区暑期实践活动都已结束。他说了情况，希望能盖一个实践章。社区工作人员宋静云听后，果断拒绝，并耐心给出解释：学校让孩子参加实践活动，是为了提升动手能力，培养社会责任，这是课本上学不到的生活体验。

宋静云告知，今年假期，社区先

后组织了环保宣传、敬老院志愿服务等10余次活动，吸引了不少学生参与，大家都觉得收获很大。相反，一次都没参与，其实失去了锻炼的机会。

玉园南社区的工作人员张娇燕也遇到了几位带着孩子来盖章的居民。查询登记表发现，这些孩子都没参与过暑期实践，有的因为忙着上培训课，有的解释回了老家没时间。“社会实践不是为了‘打卡’，而是让孩子在实践中成长。”张娇燕告诉大家，这种章不能盖。

在我市一所初中教语文的周老师说，推行“双减”政策以来，孩子们有了更多时间走进社会大课堂。家长应该积极引导，让孩子参与到实践中，感知快乐，收获成长，不要单纯为了盖章而“舍本逐末”。

网格网事

