

# 油烟扰民也属侵权行为

本报讯(记者 韩睿)8月28日晚,北河湾37号铁路小区3号楼,一场因小区烧烤引发的邻里纠纷,在网格员援引民法典的耐心调解下得以解决。

当晚,该楼居民向社区反映,小区一层住户李师傅经常在院里烧烤招待朋友,刚才又开始架起炉子“煽风点火”,呛人的味道全飘进了楼上居民家,住户和他沟通无果,双方发生争执。网格员陈素琴接到投诉后立即上门了解情况。退休独居的李师傅起初感到委屈,认为周末约朋友烧烤热闹热闹,油烟味道不大,邻居是小题大做。

陈素琴首先理解李师傅的社交

需求,继而引导他换位思考:换作是您被邻居家在公共场所违规排放油烟呛着,会高兴吗?随后,陈素琴依据民法典相关条款,说明业主行使权利不得损害他人权益,不动产权利人不得违反规定排放污染物。好友们闻听后,也纷纷劝导李师傅。

经耐心沟通,李师傅终于理解了邻居的困扰,主动撤走烧烤架,改为外出就餐,并承诺今后不再在小区烧烤。这场因烧烤油烟引发的纠纷,在网格员的调解下得以解决。



## 律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,民法典第280条规定:业主应当遵守法律、法规以及管理规约,相关行为应当符合节约资源、保护生态环境的要求。对于物业服务企业或者其他管理人,执行政府依法实施的应急处置措施和其他管理措施,业主应当依法予以配合。该条款明确了业主行为的环保义务,小区内烧烤产生油烟污染,直接影响生态环境和他人健康,

违反了该条规定。另外,民法典第294条规定:不动产权利人不得违反国家规定弃置固体废物,排放大气污染物、水污染物、土壤污染物、噪声、光辐射、电磁辐射等有害物质。该条款直接规范了居民排放污染物的行为。在居民区内烧烤产生的油烟属于大气污染物,侵犯了相邻权,受影响居民有权要求停止侵害、排除妨碍。这两条规定共同构成了相邻关系中的环保法律底线,既保障了业主合法权益,又规范了行为边界,是解决社区类似纠纷的重要法律依据。



8月31日,山大附小汾东校区迎来一年级新生,校园内,迎新仪式热烈开场。新生和家长们踏着红毯依次穿过寓意深远的“栋梁门”“升腾门”“展翅门”和“卓越门”,家长争相拍照记录。范家堡社区网格员早早守在校区门前,疏导人流、指引路线,为一年级新生铺设一条安全、暖心的“上学路”。

周利芳 摄

## 整治飞线 排查隐患

本报讯(记者 韩睿 通讯员刘媛)开学季来临,电动自行车使用量骤增,为进一步消除相关安全隐患,枣园社区于8月31日在辖区开展电动自行车安全隐患专项排查,重点整治飞线充电行为。

长风东街枣园西路3号院,紧邻小学和初中,不但很多住户的孩子要入学,还有大量为上学而搬来的租户,其中很多家长为了接送方便,都选择使用电动自行车,无形中增加了管理难度。排查过程中,网格员发现一些居民为图方便,从阳台、窗户私

拉电线为电动自行车充电,电线横跨人行道,存在安全隐患。对此,网格员逐户核实教育,耐心解释飞线充电可能引发的短路、火灾等风险,现场督促整改,并发放电动自行车安全充电须知等宣传资料。

排查中,网格员还接到居民反映小区集中充电设施不足的问题。对此,网格员及时向社区和物业反馈,协调增设集中充电装置。通过此次专项排查,辖区飞线充电现象基本消除,居民消防安全意识显著提高。

## 安全守护 快乐成长

本报讯(记者 刘志刚)8月31日,古交市桃园街道福康苑社区开展安全教育活动,以寓教于乐的方式为辖区孩子们带来了一堂生动实用的安全课,进一步增强青少年的安全防范意识与自我保护能力。

活动中,社区工作人员围绕常见安全领域,为孩子们进行系统讲解。在讲解防溺水水部分时,讲解员结合真实案例,介绍野外游泳的风险、溺水自救方法以及正确救助他人的要领;交通安全环节则通过图文展示,帮助孩子们掌握信号灯规则、安全过马路

注意事项和乘车规范;居家安全方面重点讲解防火、防电、防骗知识;饮食安全环节则强调识别和拒绝“三无”食品,注意日常饮食卫生。

活动还设置了趣味问答环节,孩子们踊跃参与、积极抢答,在轻松的氛围中巩固所学知识,提升应对突发安全事件的能力。

福康苑社区负责人表示,社区将继续开展形式多样的安全教育活动,不断扩大宣传覆盖面,为青少年健康成长护航,共同营造安全、和谐的社区环境。

## 异宠谨慎养 平时看管好

本报讯(记者 李涛)老人听到门外有动静,刚开门就窜进来一只毛茸茸的小动物。老人吓了一跳,由于从未见过这种动物,赶忙叫来了网格员。经确认,这是邻居家饲养的宠物貂,偷跑了出来。社区提醒居民,饲养异宠要符合规定,且做好日常看管。

家住玉园路23号院的王大娘听到门外有“咚咚”撞击声,开门瞬间,有东西快速绕过脚边,进了屋。她缓过神,才看清趴在客厅的小动物:身形比猫咪略小,浑身浅棕色毛发,眼睛滴溜溜地转,看上去挺可爱。老人担心它身上带着病菌,又怕被咬,并未靠近。

玉园南社区网格员杨恩英闻讯赶来,也没认出这是啥动物,拍了照发在业主群,很快有了回信。邻居张女士解释,这是自己养的宠物貂,性格温顺,没关紧笼子跑了出来。这件

事,在业主群引发了讨论,有居民提出疑问:“这种小动物家里能养吗?”杨恩英请教万柏林区疾控中心副主任孔垂青得知,现在有不少年轻人喜欢饲养蜜袋鼯、蛇、蜥蜴、花枝鼠等“冷门”小动物,且大多通过线上交易平台购买。然而,看似新奇有趣的小动物,可能暗藏风险,比如貂类容易携带狂犬病、弓形虫病等病原体。所以,建议居民不要盲目跟风,一定要来源合法,确保动物本身没有疾病。

另外,饲养时要做好自身防护,定期给小宠物接种疫苗和驱虫,还得注意别惊扰邻里。听了专业讲解,张女士表示会负起责任,文明养宠。

## 七旬主播遇骗 网格员帮识别

本报讯(记者 韩睿)75岁的“唱歌主播”李大娘,接到“客服”扣费通知后,不知所措。9月1日上午,接到李大娘电话的优山美郡西社区网格员识破电信诈骗,避免了李大娘遭受损失。

当日上午,网格员白二燕接到李大娘紧急来电。老人慌张地表示,刚才自己突然接到“抖音客服”的通知,称其直播时开通了800元的一项相关服务,如不需要的话尽快在网上填写个人信息,包括银行卡账户和密码,由对方进行操作取消,否则过时不候,今后将连续高额扣费。由于李大娘确实常使用抖音直播唱歌,且账户

绑定着银行卡,一时真假难辨、惊慌失措。

凭借专业反诈知识,白二燕迅速判断这是典型的冒充客服诈骗,她先安抚老人情绪,指出正规客服从不会使用恐吓手段催办业务,但老人仍将信将疑。为彻底打消疑虑,白二燕调取近期同类诈骗案例进行对比讲解,同步发送图文警示材料,逐句剖析骗子话术漏洞,随后还当场联系抖音官方客服证实这确属诈骗。

醒悟后的李大娘惊出一身冷汗,连连致谢。网格员又帮老人安装“国家反诈中心”App,并全面开启来电预警和短信拦截功能。

## 锁门没拔钥匙 格格联系业主

本报讯(记者 韩睿)夜间巡查发现居民家门上未拔的钥匙,天朗美域社区网格员迅速联系业主,拿回遗忘的钥匙。据了解,本月中旬开展夜查以来,该社区已成功处置各类安全隐患12起,守护了居民生命安全。

8月27日晚8时,网格员陈玲玲、李翠先、梁懿婷在天朗美域小区三期8号楼巡查时,发现一户居民家门锁上插着一串钥匙。她们立即敲门,但

屋内无人应答。考虑到易引发盗窃案件,网格员迅速通过社区信息系统查询到业主崔师傅的联系方式并取得联系。

得知情况后,崔师傅既惊讶又感动,不多时就赶回家中。在此期间,网格员轮流值守在房门口,直至业主返回。据崔师傅解释,当时出门因接电话分心,匆忙间将钥匙遗忘在门上,对网格员的细心负责连连道谢。

## 网格网事

