

格格上门陪伴 温暖孤独老人

本报讯(记者 郭晓华)网格员的上门陪伴,让独居的九旬老人裘大娘备感温暖。面对老人因子女忙碌、保姆更换而产生的孤独情绪,网格员主动倾听、耐心宽慰,驱散了老人的寂寞。

9月1日,上马街二社区网格员曹颖接到独居老人裘大娘的求助电话后,迅速赶往其家中探望。一进门,就见老

人独自静坐于沙发上,神情略显落寞。经询问得知,近期因子女工作繁忙、探望次数减少,加上家中保姆频繁更换,行动不便的裘大娘较少出门,时常感到孤独无助。了解情况后,曹颖搬来小板凳坐在老人身旁,耐心倾听她讲述年轻时的经历和日常琐事。从家事点滴到社区新变化,网格员一一回应,主动介

绍社区近期活动安排。不知不觉间,老人脸上重现笑容,话也逐渐多起来,原本冷清的屋内洋溢出温馨的气氛。

临别之际,曹颖反复叮嘱老人:“您有什么想聊的、需要帮忙的,随时给我打电话,我会常来看您。”裘大娘感动地拉着网格员的手说:“谢谢你特地来陪我说话,这心里头亮堂多了!”

看似简单的入户陪伴,却为独居老人驱散了内心孤寂。社区网格员以耐心与温情,搭建起一座与独居老人之间的“连心桥”。社区负责人表示,将持续关注独居老人的需求,推动网格员开展常态化陪伴聊天、生活照料等暖心服务,真正让独居老人老有所伴、不再孤单。



图为固定掉落线缆现场

罐车挂断电缆 社区紧急处置

本报讯(记者 周利芳 文/摄)路过的水泥罐车将通信电缆挂落,阻碍通行且存有安全隐患。得知情况后,社区工作人员联系移动公司固定电缆,消除安全隐患。

9月4日,许坦社区网格员高娃在许坦东街御警苑路段巡查时发现,一辆途经的水泥罐车把该路段的通信线缆挂落,垂落的电缆横挡路面,影响居民出行并存在安全隐患。网格员遂将情况上报至社区。为避免意外发生,闻讯赶到的

社区工作人员在现场设置警示路障,提醒引导过往行人与车辆注意安全,绕道而行。同时,紧急联系电缆的所属单位移动公司,详细说明现场情况,请求支援。在等待专业人员到来期间,社区工作人员一直坚守在现场,防止意外发生。不久,移动公司工作人员赶到现场,查看情况后,当场派专业维修人员成功将垂落的电缆重新固定,并对周边线路进行全面检查,确保无其他安全隐患。

爱犬不慎走失 邻里接力寻回

本报讯(记者 郭晓华)“真是太感谢大家了!要不是大家出手相助,真不知道能不能找回它!”8月27日,居民杨先生抱着失而复得的爱犬,激动地向铁匠巷社区工作人员连连道谢。

当天上午,网格员杨涛接到怡华苑小区居民杨先生求助,称爱犬在住宅楼附近走失。社区当即在

居民群和公告栏发布寻犬信息,并协调物业调取监控。最终,在热心居民和社区工作人员的帮助下,在后铁匠巷11号院找到了被好心人暂时收留的小狗。看到爱犬安然无恙,杨先生连连向帮助他的社区工作人员和邻居表示感谢。当天下午,他还特意社区送来锦旗,感谢大家帮他找回“特殊的家人”。

小区突然停电 社区迅速报修

本报讯(记者 韩睿)因供电变压器突发故障导致敦化南巷1号院全面停电,机床东社区网格员快速上报、协调电力部门紧急抢修,两小时内故障被成功排除,小区供电得以恢复,有效保障了居民正常生活秩序。

当天早晨,小区突然停电后,网格员陈倩第一时间向居民核实情况、上报社区。社区副主任闫琛立即启动应急机制,紧急联系电力部门,准确通报了停电范围、故障现象及现场详情。电力部门接报

后,立即调派抢修队伍赶赴现场,经仔细排查,确认为变压器发生短路所致。与此同时,社区网格员通过居民微信群实时发布故障原因及抢修进度,安抚居民情绪,并现场协助维护秩序、清理障碍,为抢修工作创造良好条件。

抢修人员穿着防护装备,有序更换故障配件、调试线路,展开紧急作业。经过近两小时的紧张施工,停电区域逐步恢复供电。居民家灯光再度亮起,小区生活秩序有序恢复。

及时更换井盖 保护居民安全

本报讯(记者 郭晓华)9月3日,老军营西区17号院内一处因长期车辆碾压而损坏的井盖,在老军营小区第三社区网格员的协调下得到快速修复,消除了居民出行的安全隐患,获得居民好评。

老军营西区17号院内一处井盖因长期受车辆碾压而严重损坏,凹凸不平的路面既影响社区环境,更对居民日常出行构成安全隐患。网格员宋家玥在日常巡查中发现该问

题后,随即上报至社区,并迅速协调专业维修人员赶往现场处置。维修团队对破损井盖进行专业更换和加固施工,快速有效地恢复路面平整与安全。

施工完成后,宋家玥进行回访。居民们看到新换的井盖,纷纷为此举点赞。一位居民高兴地说:“之前走路骑车都得绕着走,特别不方便,现在问题彻底解决了,路面平坦了,我们心里也踏实多了!”

居民楼道养猫 引发邻里纠纷

本报讯(记者 韩睿)因居民在楼道养猫引发邻里纠纷,9月2日,新开巷社区网格员用情说理相结合,化解了居民间的矛盾。

当天上午,网格员接到新开南巷33号天家园小区B座高层住户王女士的求助:对门邻居在楼道放养两只猫,给她的生活带来很大困扰。猫笼猫粮和便盆都放在消防通道,不但妨碍通行,而且导致环境脏乱差,这些猫还在楼道内上蹿下跳、随地大小便。而她本人对猫毛过敏且天生怕猫,每天回家都很害怕猫咪突然蹿出来扑咬,多次与邻

居沟通无果后,只好向社区求助。

网格员武丽娟接到反映后,立即联系物业工作人员一同登门,与养猫居民沟通。起初,对方认为楼道养猫不影响他人,不愿将猫领回家养。面对这一情况,网格员坚持劝导,详细解释了民法典中关于相邻关系的具体规定,同时也将王女士对猫毛过敏、经常被惊吓的实际困境一一说明。经过耐心调解,养猫居民逐渐理解了邻居,同意将两只猫领回家中饲养。第二天网格员回访此事,王女士表示邻居已经将猫领回家,楼道也清理干净了。

公共座椅损坏 格格协调维修



本报讯(记者 韩睿 文/摄)9月1日上午,新开巷社区网格员在日常巡查中,发现公共休闲长椅存在安全隐患,立即上报社区,高效联动,很快完成修复工作,保障了居民尤其是老年人的安全。

当时,网格员吴亚亚在新开巷内的怡和熙园小区外围巡查时,发现附近一把长椅出现主体框架歪斜、零件脱落等问题。小区老年居民常常聚集在此聊天,座椅破损存在较大安全隐患。她立即劝导正在这里休息的老人先离开,并设置临时警示。同时,通过社区网格化管理平台,吴亚亚将情况上报,详细说明风险状况。社区启动应急响应机制,一小时后维修人员抵达现场。经专业勘查,确认该座椅情况已很危险,随时可能歪倒塌陷。维修人员对座椅进行加固安装,并对周边所有公共设施开展全面检修。

“多亏网格员眼尖心细,不然我们这些老人坐着坐着就可能摔下来。”经常在此聊天的王大娘心有余悸地说,“感谢网格员及时发现给修好。”

网格网事

