

产生厌学情绪 高二女生从长治跑到太原

家长别忽视孩子心理变化

本报讯(记者 李涛)一名17岁的高二女生因出现厌学情绪,加之与家人沟通不畅,独自从长治来到太原。9月6日,家长赶至太原,在网格员和民警的协助下终于找到了孩子。专家提醒,家长在关注孩子学业的同时,切莫忽视其心理健康。

9月5日,新城社区网格员张永凤接到辖区民警电话,询问是否有一名从长治来的高中生在该小区租房,并详细描述了女孩的体貌特征。网格员

随即与同事一起查询住户登记信息,但并未找到符合条件的人员。

民警介绍,这名学生因感觉学习压力大、跟不上进度,产生了辍学念头。家长此前曾责怪她不求上进,批评了几句。8月中旬,孩子提出想在开学前去太原的亲戚家住几天,家长表示同意。然而直到开学,孩子仍未返回,亲戚却称她并未到过家中。

家长顿时慌了神,四处寻找。前

两天,家长在手机购物软件上发现孩子的一条网购记录,收货地址为太原某小区,于是急忙赶来寻找。但经网格员排查,该小区近期并没有这样的新租户。

民警分析,女孩来太原时间已不短,身上可能没有太多钱,若未居住在小区,或许是在某处找到了管吃管住的工作。网格员突然想起,前两天在辖区商铺巡查时,曾见过一个新来的女孩,体貌特征与民警描述的十分相

似。前往该店核实后,果然发现孩子正在那里打零工。店铺负责人表示,孩子自称是进行暑期社会实践、体验生活,但开学后仍未离开。

随后,网格员将家长和孩子请到社区,由国家二级心理咨询师进行了心理疏导。咨询师提醒家长,当孩子出现厌学情绪时,不应一味指责,而应耐心沟通、循循善诱。同时,也提醒孩子不应任性离家,这样的行为容易遭遇危险,更会让家人担忧。

6岁男童贪玩 攀上车棚顶部

本报讯(记者 韩睿)6岁男童独自攀上车棚顶部玩耍,险象环生之际,被日常巡查的太铁一社区网格员及时发现并成功救下。

9月3日中午,网格员杨晋红在北河湾37号院小区内巡查时,突然听到孩童嬉闹声。循声望去,发现12号楼附近,一名男童正在距地面将近3米高的非机动车车棚顶上爬行,该棚顶承重有限且边缘锋利,随时可能发生坠落或塌陷事故。杨晋红立即跑上前,招手温言劝导:“小朋友,千万不敢在上面待着,随时会掉落,阿姨帮你下

来!”同时紧急联系物业帮助。

考虑到直接上棚施救可能导致承重过载,随后,网格员与物业人员形成防护人墙,张开双臂引导孩子沿立柱缓慢下滑。经过耐心引导,男童终于安全落地。

网格员随即联系家长,提醒其加强安全教育。同时启动全域安全排查,对辖区内所有车棚、围墙等易攀爬点加贴警示标志,在居民群发布安全提示,组织物业对老旧车棚进行加固维修。社区主任表示,今后将建立网格员+物业+楼长三重巡查机制,坚决杜绝类似险情发生。

开展专项整治 消除“飞线”隐患

本报讯(记者 辛欣)“过失引发火灾也可能被拘留,造成严重后果还会被追究刑事责任。”9月1日,镇城底司法所工作人员与镇城底镇消防救援人员在阴家沟小区开展电动自行车安全整治专项活动,“普法+执法”双管齐下,排查“飞线充电”、电动车违规停放等隐患。

工作人员巡查小区楼道、安全出口等重点区域,发现少数电动车充电不规范,个别楼栋的楼道内有电动车临时停放,不仅阻碍消防通道畅通,还可能埋下火灾隐患。对此,工作人员

当即联系相关车主,要求“边查边改、立行立改”,对违规停放电动车的行为,现场督促车主把电动车移放至安全区域,对因充电设施不足导致的“飞线充电”现象,要求物业公司落实主体责任,限期完成整改。

同时,工作人员积极开展普法宣传,向居民讲解电动车违规停放、充电可能承担的法律责任。通过案例分析,居民直观认识到“飞线充电”等违法违规行为的危害,提升法律意识和安全素养。

要去熙馨苑

小区读音相似 老人走错家门

本报讯(记者 李涛)72岁老人从外地来太原探亲,亲戚临时有事不能接站,让老人打车过来。然而,老人要去的小区名称,发音与另一个小区相似,他打车时没交代清楚,导致走错了小区。9月3日,在社区工作人员的帮助下,老人见到了亲戚,这才知道闹了一场误会。

当天上午10时许,晋机西社区工作人员赵文婷在西兴苑小区巡查,见一位老大爷徘徊在8号楼门口,满脸愁容。她上前了解得知,老人从朔州来看望侄女,对方有事去不了火车站,让老人打车到小区。老人到达后,敲门却发现不是侄女家。

“小区、门牌号都对,咋就不是呢?”老人想不明白,半天打不通侄女的电话,只好站在楼下等着。赵文婷听完,询问侄女的名字,又查询了住户信息,确认并无此人。这时,侄女打来

到了西兴苑

电话,焦急地询问咋还没到。听着叔侄俩的电话沟通,赵文婷突然想到一个细节,赶忙问侄女:“你所住的小区,是哪几个字?”当得知是“熙馨苑”后,赵文婷恍然大悟,告知对方:“老人走错了,我这边是西兴苑小区,读音差不多。别急,我把老人送过去。”

挂掉电话,赵文婷向老人解释:侄女所在的小区叫熙馨苑,在和平北路。而他来的小区叫西兴苑,在兴华西街,二者相距约5公里。老人听完,自责地说:“都怪我普通话不好,当时出租车司机还和我确认,是不是要去兴华西街,我没多想就点了头。”

20分钟后,老人见到了侄女,二人向热情帮忙的社区工作人员道谢。

网格网事



赠送鸡蛋为饵 设下消费陷阱

本报讯(记者 韩睿 文/摄)免费领鸡蛋,实则是消费陷阱。9月4日,河北里社区网格员成功处置一起以赠送鸡蛋为名,诱导老人购买三无产品的违规营销,守护了居民的财产安全。

当天早晨8时,在胜利街河北里2号美食街路口,网格员褚江巡查中发现一个商户门口聚集了大量老人,正在争相排队和抢购。经了解,原来是一个自称某线上超市的团队营销人员们以“领鸡蛋、抽大奖”为噱头宣传购物,网格员进一步观察和了解,发现这些营销人

员其实是以领鸡蛋为诱饵,引导老年人购买高价三无保健品,这些产品完全“原创自制”,而且没有正规出厂标识。网格员敏锐察觉到这可能是消费陷阱,于是提醒老人不要輕易购买,并上报社区和工商部门。

随后,相关工作人员赶到现场调查核实,果然这些营销人员没有任何资质和手续证照,自知理亏的营销人员找借口匆匆离开现场。在网格员协调下,给几位受误导的老人也退了款,事后大家纷纷感谢网格员及时提醒。

主动上门服务 温暖空巢老人

本报讯(记者 郭晓华)空巢、独居老人的生活状况一直是网格员关注的重点,通过主动上门问候,提供细致入微的服务,社区切实帮助老人解决实际困难,以真诚行动传递温暖与关怀。

9月8日,桃南二社区网格员陈丽芳为独居的杨大爷提供“跑腿服务”,代购蔬菜和日用品,帮助检查家中安全隐患,并耐心陪老人聊天解闷。她一句“有事就往网格群里喊一声,我随叫随到”,让杨大爷倍感踏实:“社区比亲人还想得周到!”类似这样的暖心场景在社区中并不鲜见。铁匠巷社区网格员郭雁与网格长吴晓霜上门探望电力承装宿舍

的李大娘时,得知其老伴刚刚离世。两人细心安抚李大娘情绪,并主动告知可协助她申领国企退休人员去世慰问金。从政策讲解、材料梳理,到审批跟进与进度反馈,郭雁全程提供贴心帮助,最终成功将慰问金送至李大娘手中。李大娘感动地表示:“这份关怀让我在悲痛中真切感受到了社区的温暖。”

一桩桩小事,汇聚成基层治理中最温暖的底色;一句句问候,折射出社区服务中的民生温度。网格员们用真情实意和扎实行动,搭建起社区与居民之间的“连心桥”,真正实现了“网格服务有温度,助残帮困有力度”。