

拼多多“千亿扶持”惠及坡坎人家

返乡女孩李春花 带山村老人学网购



李春花和村民们。

归乡
从讲台到大山

课堂
从『代购』到『授渔』

一年前，李春花还在重庆中心城区的幼儿园里，领着稚嫩的小朋友唱歌跳舞。2024年深秋，父亲因病离世的消息让她踏上归途。

看着母亲因手部变形而笨拙做家务的身影，看着空荡荡的老屋和村里日渐老去的面孔，她做了个让全家人意外的决定：“我不回城里了，留下来陪妈，也帮衬着村里。”

她感到归乡的路比记忆里好走多了。当年坑洼的泥

路早已硬化，路灯在夜里亮成一串星子，可村里的老人们，却像被时光落在了原地。

回村后，李春花先在电信公司帮村民解决手机问题。2024年底，云阳县实施“本土人才”培育计划，面向社会公开选聘“沉得下、留得住、能管用”的优秀人才，以解决乡村振兴人才短板问题。李春花凭借对家乡的深厚感情和一颗帮助乡亲的红心，顺利通过选聘，加入了村级工作队伍。这不仅给了她一个扎根乡村

的平台，也让她感到肩上的责任感沉甸甸的。

开展工作后，李春花发现村里老人们的生活面临双重不便。一方面，智能手机在他们手里就像一块“能发光的砖头”，有人不会查询养老金余额，有人看不懂短信验证码。另一方面，传统赶集购物也充满周折：想买双合适的布鞋，要么遇不上合适的尺码，要么得托人捎带。

李春花知道，自己有更重要的事要做。

资源的倾斜力度，鼓励商家加强商品供给，持续扩大“普惠消费圈”。同样的日用品，不用花更多的钱、出更多的力、走更远的路，就能买到，特别适合老人的需求。

73岁的张朝英奶奶做完乳腺癌手术后，腿脚早已不听使唤，连去屋后收南瓜都喘得厉害，更别说跋涉一小时山路赶集了。家里电饭锅坏了，她急得直念叨。

春花拿着手机帮她在拼多多挑选，张奶奶凑过来眯着眼叮嘱：“挑个好用点的就行。”快递到了，春花骑电瓶车沿蜿蜒山路取回。当新电饭锅插头插入电源，指示灯亮起温暖红光时，灶台的烟火气终于回来了。

教学从最亲近的人开始。母亲的手指因旧疾不太灵活，李春花就把步骤写在硬纸板上，一步一步教她点屏幕：“先按这个图标，再点语音输入，说‘洗衣粉’就行。”邻居王奶奶总怕“钱被

网络骗走”，李春花就陪着她买了个9.9元的塑料盆。到货那天，老人摸着厚实的盆底笑出了褶：“这比集市上买的还结实！”

老人们用着满意，渐渐地，就开始相信原来真的有物美价廉的商品可以送到山里。

于是，“春花课堂”从自家小院延伸到了整个村子。她把手机字体调到最大，教大家看商品评价里的实拍图，教大家用语音功能代替打字。

没有网购能力的老人该怎么办呢？“我能帮就帮。”李春花把80多岁的邻居李永明的药单存进手机备忘录，每周准时帮着下单送药。老人儿孙都不在身边，腿脚不便又常年服药，李春花便时常带着网购的牛奶、麦片、大米上门看望，看着老人渐渐好转的气色，她忽然觉得，自己手里的手机，成了连接牵挂的纽带。

清晨的薄雾还没散尽，重庆市云阳县龙角镇的山坳里已有了动静。

68岁的张大爷背着刚拾的枯枝往家走，路过村口李春花的家。此时，26岁的李春花正在小院里手把手教几位老人划手机屏幕：“点这个放大镜，输‘小板凳’，就能看到好多样式了。”

“春花，你网上给我买的斧头真不错，砍柴快多了！”张大爷朝着院里喊，手上还掂量着那把崭新的斧头。这样的场景，如今成了这个偏远山村最寻常的风景。

微光

从快递纸盒到乡村振兴

现在的李春花，工作日在村委会处理村务，周末要么帮家里干农活，要么骑着小电驴去镇上帮行动不便的老人取快递。十几分钟的车程里，风掠过耳畔，带着踏实的烟火气。

“以前觉得城里啥都方便，回来才发现，家乡的日子也能过出滋味。”李春花的工资不算高，但每次看到老人们收到快递时的雀跃，她就觉得值。大爷学会网购后，逢人就夸：“这拼多多，花多少钱明明白白，东西实打实好！”奶奶买的藤椅摆在院坝里，傍晚乘凉时总能聚起三五个老姐妹摆龙门阵。

镇上的快递点渐渐热闹起来，成为山村被纳入“普惠消费圈”的生动注脚。每周赶集日，卖完菜的老人会顺道拐去取包裹。纸箱子里装着电风扇、老花镜、农用手套，也装着老人们对生活的新期待。李春花常站在村口望着这一切，她知道，自己教会老人们的不只是网购，更是打开了一扇窗——窗外有更丰富的商品，有更便捷的生活，还有山外世界的暖意。让老人们“拼”出的不仅是新物件，更是晚年生活的新品质。

夕阳西下时，李春花帮母亲干完农活，手机弹出一条拼多多的物流提醒：是替妈妈买的声控空调扇到了，“妈妈手不好，声控的更方便”。

骑着小电驴从镇上赶回家，车筐里的硬纸盒被风吹得轻响，李春花的心里暖暖的，她觉得这样的日子很幸福。



李春花将在拼多多上“代购”的电器送到老人家里。



李春花教老人使用拼多多。

本版摄影 程艺辉