

网上寻觅有缘人 不让见面总要钱

本报讯(记者 李涛)男子上网加入一个相亲群,给自己寻觅有缘人。没想到过了一周,群主一次线下见面都没安排,反而以各种理由,频频让他交费。9月8日,经网格员、民警确认,这是网络诈骗。

家住和平北路119号院的刘先生今年35岁,由于工作忙常年在外地出

差,至今没对象,家人很着急,四处张罗相亲。本月初,他上网刷到一条“公益红娘”广告,说免费帮忙介绍对象,便扫码加入了一个微信相亲群。

进群不久,群主发来消息,让其交100元的入群费,否则将被清出群。由于金额不多,刘先生爽快发了红包。紧接着,群主发来一些单身女青年的头像

和简介,说需要再付200元,升级成会员,便可获取心仪对象的微信联系方式。

他付款后,与其中一名女网友加了微信,聊了两天觉得满意,提出线下见面。对方称先得问一下群主,而群主要求支付500元升级会员,才会安排见面,如果二人牵手成功可退还。女网友的说辞让人不解,刘先生担心被

骗,向新建社区网格员张慧萍求助。

“能不能见面,不问家人,而是问群主,这太奇怪了。”刘先生表示,怀疑女网友与群主在“唱双簧”。网格员咨询了辖区民警,被告知这就是诈骗,以各种理由诱导被骗人支付更多的费用。刘先生恍然大悟,删除了骗子的微信,表示以后会选择正规的婚介机构。



路面有陷洞 维修除隐患

本报讯(记者 韩睿 文/摄)9月8日上午,河北里社区网格员巡查至胜利街36号院附近时,发现街道路面上有一处明显陷洞,周边无任何警示标识,有不小隐患。随后,网格员紧急协调联系,市政部门火速维修。

当时正值上班早高峰,考虑到该路段人流量、车流量较大,极易发生绊倒、卡陷等安全事故,如果重型汽车路过碾压,形成更大范围的塌陷就更危险了。于是,张晋琴在周边摆放

隔离物品,提醒过往行人和车辆注意避让。同时,她迅速和市政部门取得联系,详细说明隐患位置及现场情况。

半小时后,市政部门专业维修人员抵达现场展开施工。在维修过程中,网格员张晋琴现场协助维持秩序,引导过往车辆和行人安全通行。经过大半天施工,当天下午陷洞被修复平整,道路恢复了畅通,彻底排除了安全隐患。

楼道现积水 排查找漏点

本报讯(记者 郭晓华)楼道积水不仅影响居民出行,还存在安全隐患。9月9日,五龙口一社区网格员接到居民反映后,迅速行动,通过精准排查与高效协调,在短时间内彻底解决了问题。

几天前,五龙口街62号院10号楼1单元居民王女士发现楼道内有不明来源的积水,这不仅妨碍通行,还存在滑倒摔伤的风险。若长期渗漏,还可能侵蚀墙体、损坏电路,形成更大的安全隐患。王女士立即联系负责该片区的网格员王姣姣,恳请其

帮助排查处理。接到求助后,王姣姣立即前往现场排查。为尽快找到漏水点,她利用休息时间逐层检查管道、核对墙面渗水痕迹,通过细致观察水流轨迹与潮湿区域,最终确定漏水点来源于401室。

王姣姣随即通过居民信息档案联系上401房主,耐心说明了漏水对邻里的影响。房主对此表示充分理解,并积极配合。随后,王姣姣协调物业派出维修人员,经检测,维修人员发现是埋在墙内的自来水管开裂漏水,迅速完成了修复。

装上防雨棚 出行不再愁

本报讯(记者 郭晓华)9月9日,迎泽街道并州路三社区顺利完成煤监局南五宿舍单元楼防雨棚的加装施工,这一贴心举措切实解决了居民的“心头忧”。

此前,每逢雨天,该宿舍单元楼门口常因雨水滴落形成积水,居民进出时容易被溅湿,尤其给老人和儿童的出行带来诸多不便与安全隐患。社区网格员王珍在日常走访中了解到这一情况后,多次进行实地勘察,

结合楼栋结构和居民实际需求,制订科学的防雨棚安装方案,并积极协调施工团队高效推进工程进度。

如今,崭新的防雨棚已全部安装到位,它不仅在雨雪天气有效遮风挡雨,提升居民出行的安全性,也使单元门头的环境更加整洁美观。居民李阿姨高兴地说:“以前遇到下雨,出门就得赶紧打伞,就怕被雨水溅一身。现在装了防雨棚,再也不用手忙脚乱了!社区真是把实事办到了咱们的心坎上。”

热线及时响应 消除树木隐患

本报讯(记者 郭晓华)9月7日,“12345”热线连续接到多位市民反映树木安全隐患问题,包括树枝遮挡交通信号灯、树木倾倒拦路等。接到市民反映后,热线立即派单相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展,监督问题解决。

当日上午9时许,有市民反映,在杏花岭区敦化坊路敦化南巷东侧约70米处、敦化坊南区4号楼3单元门口,一棵树木倾倒,影响居民出行,并存在安全隐患。热线接到反映后,立即派单至杏花岭区智慧城市发展服务中心,该中心随即派单敦化坊街道核实处置。12时14分,倾倒树木清理完毕,现场安全隐患得以消除。

11时许,又有市民反映,小店区建设南路与太堡街交叉口西北角和西南角的行道树因生长茂盛,遮挡了路口交通信号灯,不仅影响车辆通行,

还存在安全隐患。热线接到反映后,立即派单至小店区智慧城市发展服务中心,该中心又派单区园林中心处置。随后,园林中心工作人员赶到现场,修剪了遮挡信号灯的树枝,消除了安全隐患。

下午4时许,市民再次来电反映,桃园北路与桃园四路交叉口西北角一棵柳树发生枝干断裂但未完全脱落,悬于空中,存在坠落风险。迎泽区便民服务中心接到热线派单后,立即联系区园林中心前往查看。园林中心工作人员赶到后,对悬空断枝进行了处理,消除了安全隐患。

“12345”热线提醒广大市民,如发现树木倾斜、倒伏、枝干断裂或遮挡交通设施等情况,可随时拨打产权单位电话或“12345”热线反映,相关部门将及时处置,共同维护市民安全。

来自 12345

媒体专席的报道



外出购物迷路 格格助力归家

本报讯(记者 韩睿)9月8日晚,新华西社区网格员在巡查途中遇到一位迷路的高龄老人,凭借精准的社区信息管理系统快速锁定其住址,并通过多方联动最终使老人安全回家。

当晚10时许,网格员岳娜在完成辖区例行巡查后的归家途中,在迎新街朝阳花园小区对面公交站牌旁发现一位神色焦虑、独自徘徊的高龄

老人。她询问得知老人今年85岁,因夜间外出购物迷路,不但记不清家庭住址,也无法提供子女联系方式。

岳娜迅速将老人信息及照片发送至社区信息管理系统和各网格工作群发动协同核查,网格员们依托基础信息库,很快确认老人居住在南寨街道迎新街北二巷21号院,并通过系统提供的信息联系上老人的家人,他们对网格员的及时救助连连致谢。

老人走失受伤 众人紧急救助

本报讯(记者 郭晓华)9月3日,一位89岁老人在上马街走失后还受了伤。上马街二社区网格员在巡查中发现后,迅速找来医护人员为老人处理伤口并联系家属,最终助其与一直焦急寻找的家人团聚。

当日上午,社区网格员常亚南与程文娟巡查至文杏苑3号楼时,一位蜷缩在石凳上的老人引起她们的注意。老人额头渗着血迹,眼神迷茫。“大娘,您家住哪儿?我们送您回去。”见状,网格员立即上前蹲下身,轻声安抚老人情绪,并联系社区卫生服务站的医护人员前来为老人处置伤口。医护人员迅速赶到现场,从急救包中取出棉签与碘伏,小心翼翼地

为老人清理并包扎伤口。

经网格员耐心询问,得知老人今年已有89岁高龄,只记得女儿的名字和联系电话,无法说清住址。网格员随即联系上了老人的女儿王女士。

不久,王女士匆匆赶到现场。当看到母亲额头的伤口已被细心处理,她激动得红了眼眶。王女士表示,老人已走失近5个小时,家人正焦急万分四处寻找,幸亏网格员和医护人员及时帮助。临别前,王女士连连向伸出援手的网格员和医护人员表达谢意。

网格网事

