

缓解下元公交站台客流拥堵

12条线路优化调整

本报讯(记者 齐向真 通讯员 徐翠翠)为切实解决乘客反映高峰时段下元公交站台客流拥堵问题,进一步优化公共交通服务品质,9月9日起,太原公交一公司将原停靠下元东站台的12条公交线路分流至下元西站台。

据了解,此次涉及调整的多条公

交线路,原停靠的下元站台因地处交通繁忙路段,早晚高峰时段客流量激增,常出现乘客上下车拥挤、车辆停靠延误等情况,不仅影响出行效率,还在一定安全隐患。为改善这一现状,运营部门多次实地勘察,结合下元区域客流分布特点,最终确定将16路、17路、17路支、7路、67路、874路、50路、

18路、18路支线、412路、875路、919路共计12条线路的停靠点调整至下元西站台。

太原公交一公司工作人员介绍,此次公交站台优化分流缓解了原站台客流压力,降低高峰时段拥堵风险,保障市民上下车安全。优化公交站点布局,使下元西站台设施更完善、容纳能

力更强,能有效提升车辆停靠效率,减少线路整体运营延误。最重要的是,提升了市民出行体验,通过合理分流,让乘客候车、乘车更便捷舒适。

与此同时,为确保调整平稳过渡,太原公交一公司在原下元站台及下元西站台安排了公交志愿者,为市民提供路线引导和咨询服务。

城北热力启动今冬采暖缴费及报停工作

本报讯(记者 刘晓亮)再有一个多月我市将进入“供暖季”。9月9日,市城北热力有限公司发布通知,启动2025—2026年供暖缴费工作,同时开始受理暂停用热事宜。

市城北热力有限公司服务范围为滨河东路以东,卧虎山公路以西,胜利街以北,迎新街以南及太原市不锈钢工业园区。

今年的收费标准与往年一样。居民按建筑面积每月每平方米3.6元缴纳采

暖费。非居民按建筑面积每月每平方米7.5元缴纳采暖费,收费时间为11月1日前;9月9日到10月18日,用户可携带房产证、身份证等申请报停今冬供暖,须缴纳30%的基础热费。

市城北热力有限公司供热区域内,有物业代收费的小区居民可到所属物业缴费;城北热力直接收费的小区,包括太钢各小区,晋安南、北院及无物业管理的小区等,居民可通过“太原市城北热力有限公司”微信

公众号中的“在线缴费”功能自助缴费,也可以到恒山路三角线街建工二社区旁市城北热力有限公司园内线下缴费;针对行动不便老人及特殊需求人群,城北热力还提供上门办理服务。

市城北热力有限公司公布了客服热线:0351—6163023;缴费咨询热线:0351—2863088;报停受理等咨询热线:0351—2863021,城北用户可详询办理相关事宜。

小区电梯里的“碰一下”,到底能不能“碰”?

太原市民李女士近日发现,自己所住小区的电梯里出现了多个“碰一下”装置,装置上写有“碰一下抢红包”字样,是真有红包,还是诈骗陷阱,会不会碰一下就把手机里的钱“碰”掉?记者就此进行了实地探访。

记者来到李女士所在的小区。小区位于晋祠路,李女士家居住的这栋楼共有4部电梯,每部电梯里均有两个“碰一下”装置,该装置被安放在电梯海报的左下角位置。记者尝试后发现,如果不解锁手机,碰一下该装置没有任何反应,但是如果按照装置所提示,解锁手机并开启NFC功能之后,当再次“碰一下”,记者手机立刻跳转到某支付平台,红包没有出现,但手机页面显示,可以领取两张商品优惠券,同时,只有点击确认,这些优惠券才会被保存在支付平台的券包里,而李女士所担心的手机里钱被“碰”掉的问题,并未发生。

记者查阅相关资料发现,李女士家小区电梯里的“碰一下”装置,是支付平台与某电梯广告公司联合推出的营销方式。今年上半年,“碰一下”设备陆续进驻各地



的写字楼和小区,目前已经在全国20多个城市上线。

对于这种“碰一下”装置,网友也表达了自己的担忧,“好怕碰一下,钱不见了。”对此,安装这一装置的某电梯广告公司,在其官方微博上表示,“‘碰一下’是一个技术,可以用于支付,也可以用于点餐、领券、开门等。电梯‘碰一下’设备只支持领红包或消费券功能,不是支付设备。绝不会直接扣款,从源头切断了误扣风险。”那么,如果不小心靠近该装置是否会导致误操作?该公司表示,“不会。

实测显示,未解锁的手机触碰设备,或已解锁手机快速掠过感应区,都不会触发任何反应。只有满足‘解锁+精准贴近’的主动操

作,且手机已下载支付平台,才会跳转领券页面,领券需要手动点击完成,否则不会进入下单页面,完全避免误操作。”

而支付平台官方也回应称:“这个设备只能领取红包和优惠券,不涉及支付,也不涉及用户隐私信息。”

虽然并非诈骗,只是商家营销手段,但如果不想“碰一下”该怎么办?也很简单,可以打开手机,选择关闭NFC功能。

专家提醒,如今诈骗手法多种多样,很多人在不知不觉中就踏入了诈骗陷阱。对于来路不明,同时又和个人账户、个人信息有关的新鲜事物,要时刻保持警惕警醒。

记者 任蕾

以患者需求为导向

山西白求恩医院设立“一窗通办”

本报讯(记者 魏薇)为更好地改善就医感受,山西白求恩医院积极探索优化医疗服务新路径,日前率先在省内建立门诊“综合服务窗口”,“一站式”办理患者门诊相关服务。

在该院门诊住院服务中心牵头下,门诊“综合服务窗口”深度融合了财务、门诊与医保服务,实现“一窗通办”。患者仅需排一次队,在一个窗口即

可高效办理挂号、缴费、改约检查、诊断建议书盖章、医保支付问题查询解决等相关业务。

为保障“综合服务窗口”试运行顺利推进,该院进一步优化服务布局,把集挂号、缴费、票据打印等核心功能于一体的自助机前移至窗口,实现人工窗口与自助服务无缝衔接,有效提升资源利用效率。

这种“小圆片”千万要收好

纽扣电池是很常见的一种电池,几乎家家都有,可用于遥控器、玩具、汽车钥匙等。就是这个看似不起眼的“小圆片”,却可能被好奇的孩子无意识抓起塞进嘴里,引发窒息、中毒等严重后果,甚至造成不可逆的损伤。

今年5月,南京的一名1岁半的幼童突然出现呕吐、拒绝进食情况,随后家长发现玩具中的纽扣电池不见了,才意识到孩子可能误吞电池,立即将其送往医院。在南京市儿童医院,消化科医生利用胃镜取出了卡在食道的电池,但距离孩子吞下电池已过去了10个小时,孩子的食道被电池释放的化学物质腐蚀并穿孔。虽经治疗,但孩子依然吞咽困难,落下终身残疾。

一粒小小的纽扣电池,为何会对人体造成这么大的损害?孩子误吞电池后有哪些表现?急救能催吐吗?救援人员介绍,纽扣电池被误吞卡在食道后,就像启动了一个“微型电烙铁”。电池正负极会通过湿润的人体组织形成电流,并泄漏强碱性液体,造成化学烧伤、电烧伤。通常来说,灼伤在电池吞入后15—30分钟内就开始发生,超过6小时就可能导致食道严重烧伤、穿孔,甚至永久性损伤,或导致终生无法正常进

食。此外,若小号纽扣电池不慎进入鼻腔,电池与鼻内黏液同样会产生化学反应,几小时就可腐蚀鼻腔,导致鼻中隔坏死、穿孔,甚至会造成永久性面部畸形和功能损伤。因此,一旦发生纽扣电池误吞误入,应尽快就医,才能将伤害降到最低。

救援人员还介绍,若孩子误吞或误塞纽扣电池,可能会出现呕吐、食欲不振,胸痛、腹痛等症状,有的孩子还会出现低热、咳嗽等。如出现以上症状,家长应立即检查环境中是否有纽扣电池被拆卸或缺失。一旦发生类似情况,催吐、吃喝或等待自行排出这些方法通通不行,急救医生介绍,误吞纽扣电池后的处置分秒必争,牢记“不催吐、不吃喝、不等待”,第一时间到医院急诊处理。

所有意外都应防患于未然。日常生活中,请务必把电池、硬币等小物件放在儿童无法触及的地方。定期检查家中所有使用电池的设备,如电动玩具、有声书、遥控器、手表、闹钟等,确保电池盖足够牢固,可使用胶带对设备外部进行捆绑加固。

记者 申波

Q 查找身边安全隐患