

# 居民提建议 社区来落实

**本报讯**（记者 李涛）“地库没有新能源汽车的充电桩，应该尽快配建。”“院里的路灯亮度不够，晚上活动有隐患。”自今年4月，玉园南社区发起“我为家园献一策”活动以来，针对居民提出来的多个建议，社区首批筛选出30条，截至9月9日均已解决落实。社区、物业的服务以及小区环境，有哪些方面需要改进或完善，居民最

有发言权。今年4月份，社区面向3个小区的居民征集了一批“金点子”，涉及车辆充电、休闲休憩、环境整治、便民服务等方面，并召集物业、电力等相关单位合力解决。安宁街89号院的居民张先生，买了新能源汽车，充电却犯了愁。由于种种原因，地库无法安装充电桩。他每天下班后，只能绕道去外面找充电站，很不方便。包括他在

内的多位居民提出“尽快配建充电桩”的建议。社区先后多次召开协调会，还请来律师，终于在7月份划分出一批专属充电车位，装了24台智能充电桩。有居民提出，玉园路23号院的自行车棚太小，很多车子雨天只能停在外面。社区协调物业，在西侧空地新建了3处车棚，里面共有140个充电端口，满足了需求。还有居民提出，所在

小区的路灯亮度低，夜里出门经常磕绊。社区把36盏旧路灯全部换成了LED灯，还在单元门口、健身区加装12盏，“院里变亮堂，晚上下楼遛弯的人明显多了。”居民张大爷高兴地说。另外，“缺少公共座椅”“树枝应该修建”等建议，也逐一得到落实。社区党委书记魏群萍说，后续还会继续征集，为居民解决更多实事，让生活环境更舒心。



## 身体不舒服 求助网格员

**本报讯**（记者 韩睿文/摄）75岁独居老人于大娘因突然头晕、多次险些摔倒，向社区紧急求助。网格员全程陪同就医、悉心记录医嘱并协助服药，还与其远在外地的子女视频连线告知情况，让孩子安心。9月9日深夜，阳曲县城东路社区网格员刘蓉接到其重点关怀对象、辖区独居老人于春香大娘的求助电话。老人诉说近日头晕严重、几次差点跌倒，希望能陪同其前往诊所。刘蓉立即答应，并细心安抚老人情绪。次日清晨，刘蓉提前协调好工作，准时赶到于大娘家，搀扶她打车前往附近医

院。其间，她陪同老人认真听诊，医生诊断其头晕为血压偏低所致，需调整用药，并特别嘱咐其加强对原有疾病的药物管理。刘蓉仔细记录医嘱，包括服药时间、饮食禁忌等关键信息，并在取药时反复向药师核实用法用量。将老人送回家后，她协助老人服用第一次药物，还以大字和图示方式细致讲解服药方法，确保老人完全理解。应老人要求，随后刘蓉通过视频连线其外地子女，详细说明病情和医嘱，子女连连道谢。临别时，于大娘紧紧握住刘蓉的手感动地说：“好姑娘，真是太谢谢你了！”

## 老人忘性大 可能生病了

**本报讯**（记者 李涛）刚说过的话，转头就忘；在住了很多年的小区里遛弯，竟然迷路了；上一秒还好好的，下一秒情绪突然失控。家中老人出现上述情况，有可能生病了。9月9日，滨体社区联合辖区卫生服务站举办了一场科普讲座，向居民普及阿尔茨海默症的预防常识。阿尔茨海默症俗称老年痴呆，是一种神经系统退行性疾病，患者会出现记忆力减退、语言障碍、反应迟钝、迷路、精神行为异常等现象。医生表示，很多老人会有健忘的表现，要加以区分。如果记得重要的事情，只是忘记了某些细节，经提醒能想起，忘事频率也不

高，这就属于正常。若是短时间内，反复遗忘同一件事，提醒也没用。同时，还会有其他症状，比如性格一直很温和，情绪说变就变，有人还伴有理解困难、表达障碍等情况。这时候，要提高警惕，这有可能是阿尔茨海默症的早期表现，应尽早诊断。医生提醒，积极的预防和干预，能够有效延缓该病的发生和发展。滨体社区书记李福林表示，网格员日常巡查中，多次遇到老人走失或迷路的事情，平安送回后得知，一些老人患有这种疾病。举办这次讲座，是希望居民如果发现家中长辈有症状，可及早到医院就诊。

## 维护供暖管道 赢得居民称赞

**本报讯**（记者 韩睿）供暖未至，维护先行。9月上旬，新开巷社区提前行动，主动协调热力公司为辖区新开南巷13号院集中维修更换老化供暖管道，避免今冬供暖再出现问题，赢得居民

称赞。新开南巷13号院为老旧小区，供暖管道老化，破损严重，导致冬季室内温度偏低，影响居民取暖。网格员黄静前往热力公司，详细说明小区管道现状

及居民诉求，极力争取提前施工，热力公司最终同意优先对该小区进行改造。9月9日起，施工人员进入新开南巷13号院，对存在问题的主管道及入户暖气管道进行集中维修与更换。

## 燃气阀门堵塞 社区协调维修

**本报讯**（记者 郭晓华）总阀门堵塞，导致一个单元燃气不畅。然而，由于总阀门在一楼住户家，装修时被完全包裹，维修需破坏部分装修，在双塔西街二社区网格员的积极协调下，9月9日，住户同意配合施工，问题得以解决。

日前，家住迎泽街道双塔西街53号公交大院的樊女士发现家中燃气火焰微弱，遂向社区网格员求助。接到反映后，网格员李白珍立即联系燃气公司进行排查，初步判定是总阀门发生堵塞，导致整个单元楼供气不畅，需疏通维修。但总阀门在一

楼住户家中，而且该住户刚刚装修完，燃气管道及阀门被完全包裹。为此，网格员李白珍和唐芳芳多次与一楼住户沟通，经反复协调和劝说，对方同意配合维修。社区协调燃气公司对该单元及地下室的燃气管道进行了全面检测。



9月9日，迎泽街道青年路三社区举办“迷彩童年，小兵探险”国防教育活动。活动现场，一个个“小小兵”在志愿者的指导下认真学习队列动作，体验一日“军营日常”。孩子们在模拟军营的氛围中，锻炼成长。  
郭晓华 摄

## 居民泼洒污水 格格登门劝阻

**本报讯**（记者 韩睿）江阳路9号院一住户马某长期向窗外倾倒污水导致小区环境脏乱、邻里关系紧张。9月9日，属地社区网格员及时介入、释法说理，最终促使当事人认识到错误并主动整改，一场矛盾纠纷得以圆满化解。当天，江阳社区网格员李江倩接到该小区居民反映，住户马某频繁从家向外泼洒污水，污染环境、臭味扰民，引发多位居民强烈不满。网格员进一步了解到，

该住户长期将清洗锅具的污水直接从窗户倾泻而下，导致单元楼周边空地污秽遍地，蚊蝇滋生，严重影响邻居日常生活。此前已有几位居民与其沟通，但对方拒不改正，矛盾逐渐升级。李江倩找到马某耐心交谈，她从邻里和睦、社区环境、文明公约等多角度进行劝导，尤其依据民法典中相邻关系的条款，说明随意倾倒污物应承担的法律责任。经过诚恳沟通，马

某意识到自身行为的不当和对邻居生活的严重影响，当场承诺不再向窗外泼洒污水，并表示会将厨余垃圾装袋后投入指定垃圾桶。9月10日，经网格员回访核实，该住户已清理污染区域，再未出现高空倾倒行为，对方还主动在居民群里向邻居致歉。至此，该起邻里纠纷得到彻底解决。

## 网格网事