

加装配套设施 解决充电难题

本报讯(记者 郭晓华)9月10日,随着最后一处充电设施正式通电运行,五一东街社区历时4个月的电动自行车充电桩建设工程全面完工。新建成的2处智能充电棚、30个充电接口,彻底解决了迎泽大街85号院和迎泽区委宿舍两个老旧小区300余户居民的电动自行车充电难问题。

建成于上世纪七八十年代的两个小区,长期面临基础设施老化与电动自行车数量增加的矛盾,“飞线充电”等现象屡禁不止,存在安全隐患。今年4月,社区通过“线上问卷+线下走访”广泛征集意见,安装充电桩成为居民反映最集中的诉求。

面对空间有限、电力负荷不足等难题,社区联合消防、电力、城管等部门多次实地勘察,科学选定棚址,避开地下管线,并与国家电网协作申请独立电表,在不进行大规模管道改造前提下,保障了电力供应稳定可靠。通过12场“三方议事会”,社区充分听取居民、物业及安装企业意见,最终确定了建设方案。

目前,智能充电桩已投入使用,居民可通过手机扫码充电、实时查看

状态、在线支付,享受便捷安全的充电服务。社区同步还开展了安全充电宣传,强化居民的安全意识。

“以前充电得推车找地方,现在下楼就能充,安全又方便。”居民王先生欣喜地表示。充电桩的建成不仅消除了安全隐患,也通过数字化管理提升了社区治理水平,获得居民好评。



9月10日,迎泽区多个社区同步开展“非遗进社区”文化活动,居民踊跃参与,在沉浸式体验传统技艺独特魅力的同时,融洽了邻里关系,增强了社区凝聚力。图为文庙社区正在开展刻瓷活动。 郭晓华 摄

老人独自外出 带上联系卡片

本报讯(记者 李涛)78岁的老大爷患有轻度阿尔茨海默症,9月10日外出散步走失。几个社区联动寻找线索,帮忙找到老人。事后,网格员入户送上写有家属姓名、电话的“防走失联系卡”,叮嘱老人带在身上,以免再次走失。

当天上午8时许,御德苑社区网格员张睿玲接到求助电话,金阳南路16号院的王女士焦急地说,她的爷爷6时许去院里遛弯,平时顶多半个小时就回来,这次却迟迟未归,下楼也找不到人。张睿玲陪着王女士来到物业,调取小区监控。画面显示,老人6时10分下楼,在院里散步,10多分钟后

出了小区,朝着北边的金阳路去了。随后,张睿玲把老人的体貌特征、穿着以及监控截图发到网格群、商户群,并联系了周边几个社区的网格员,让大家帮忙留意。自己与王女士分头在小区周边寻找,问了很多晨练的人,都没消息。

9时许,网格群传来消息,有人见一位老大爷坐在附近公园的长椅上,很像要找的人。王女士赶过去,果然是爷爷。老人看到孙女,露出了笑容,说忘了回家的路,也没带手机。

事后,张睿玲给王女士送去了联系卡,叮嘱把电话、姓名、住址写在上边,让老人每天随身携带。

寻求心理寄托 老人捡拾废品

本报讯(记者 韩睿)老人因缺乏陪伴,生活孤独寂寞,将大量时间用于捡拾废品,堆积在地下室等处,形成安全隐患。9月11日,经机床东社区多方联动,在清理废品,消除隐患的同时,还关注老人心理需求,督促子女加强陪伴,丰富老人的生活。

近日,机床东社区多次接到居民反映,该小区6号楼的七旬居民王大娘,将捡拾来的废品堆在单元楼的地下室和过道上,东西越来越多,已经形成了安全隐患。社区网格员进一步解得知,王大娘在老伴去世后独自生活,子女不常回家,为排解孤独寂寞,

将捡废品作为心理寄托。

邻居多次与老人沟通,无果。了解情况后,社区一方面联合消防部门和小区物业,对地下室进行全面摸排,记录废品数量和风险点,准备予以清理;一方面联系老人的子女,从心理需求和安全角度沟通劝说,建议子女多回家陪伴。经过反复工作,老人终于同意清理。

9月11日上午,社区和物业开展集中清理,累计清运30余次,将地下室彻底清理干净。当日,王大娘的子女专程回家陪伴,并承诺每周定期探望,关注母亲的心理健康。

两老人起冲突 网格员来调解

本报讯(记者 韩睿)两位七旬老人因在小区采摘景观核桃一事发生冲突,社区网格员联合民警介入调解,使二人认识到自身错误,握手言和。

9月10日,和平北路178号院,居民王大爷私自采摘小区景观核桃,被居民胡大爷当场批评指责。两人各执一词,发生激烈争吵,随后升级为肢体冲突。正在附近巡查的华硕苑社区网格员马丽香立即干预。鉴于事态较严重,有人报了警。

民警赶到后,与网格员共同组

织当事人及家属展开调解,分别对两位老人进行劝导:根据民法典相关规定,小区景观树木果实属于公共财物,王大爷私自采摘不仅违背公德,且涉嫌违法;胡大爷制止不文明行为是对的,但应注意方式方法,过度激烈的方式,反而适得其反,容易激化矛盾。调解人员特别指出,双方都是高龄老人,在公共场合更应注意自身行为的影响。

经过耐心调解,两位老人均认识到自身的问题,双方互相承认错误,握手言和,家属之间也达成了谅解。

路面噪音扰民 格格协调静音

本报讯(记者 韩睿)小区改造施工,铺设的铁板因车辆碾压不时发出巨大噪音,严重影响居民休息。经社区网格员协调,施工方采取减震降噪措施,铁板噪音扰民问题得到解决。

9月9日,迎新北一巷东安苑小区1号楼居民向社区反映,小区正在改造,施工铺设的铁板成为车辆进出必经之地,车辆碾过时发出的声响严重扰民,尤其影响人们夜间休息。“夜间被吵醒后,就再也睡不着了。”居民李女士无奈地表示。

接到反映,朝阳社区网格员张颖前往现场查看,核实该铁板为小区改造施工临时铺设,用于保障大型车辆通行,但未考虑噪音扰民问题。张颖随即联系施工负责人,要求采取相应措施,避免噪音扰民。施工方承认考虑不周,立即予以整改。他们在铁板下加铺减震垫降低震动、用橡胶条密封铁板边缘减少摩擦,消除了困扰人们的噪音。

从反映问题到解决问题不到24个小时,居民们纷纷为社区网格员的高效处置点赞。

冒充社区人员 意欲上门推销

本报讯(记者 韩睿)9月8日下午,和平北路178号融创外滩公馆小区发生一起外来可疑人员冒充社区工作人员,意图进入居民家中的事件。多亏当事居民警惕性高,及时辨别对方身份有假,才避免了可能发生的意外。

“当时我独自在家,突然有人敲门,说是社区的,要进门登记备案家庭人口信息什么的……”小区12号楼的李女士回忆说,当时,她透过防盗门猫眼看到一名陌生男子。然而,李女士发现疑点重重:首先,该男子的形象与社区人员不符,其次,社区平时发布通知都会先通过楼栋微信群,这种突然要进门的情况很少见。再次,她隔着门让其出示相关身份证明并详细询问具体来访缘由时,对方出示的证件明显不正规,而且言辞闪烁经不起追问。见此情景,李女士明白了八九分,

便以“需要联系家人”为由婉拒开门,随后立即致电属地华硕苑社区进行核实,网格员告知:近期社区没有类似行动和安排,此人也并非社区的,当即警示居民切勿开门,必要时立即报警,社区也马上派人赶到现场。

此时李女士再次透过猫眼查看,该男子在门外短暂徘徊后迅速离开。随后不久网格员登门,将楼道监控提供给社区民警作进一步调查。据民警综合分析后推断,此人应该是上门推销人员。与此同时,社区也在辖区各小区楼院微信群发消息,提醒居民切实提高安全意识,不要轻易给陌生人开门,有任何事情第一时间联系社区或警方。

