

# 拿错快递起争执 依法调解邻里和

本报讯(记者 韩睿)9月13日,融创外滩公馆两户居民,因为拿错一件奶粉快递引发争执,属地华硕苑社区网格员通过民法典进行调解,理清了矛盾是非,事情得以妥善解决。

小区居民杨大爷,几天前在网上买了奶粉用于补钙,当天快递到达,被放在了小区门岗。同一天,居民苏先生给孩子买的婴幼儿奶粉也送到了小区门岗。杨大爷在拿快递时没有看清快递单据,错拿了苏先生给孩子购

买的奶粉,回家后把奶粉打开才察觉不对。苏先生去拿快递时,发现自己买的奶粉被取走后,从物业监控看到杨大爷拿走了他的快递。联系杨大爷,得知奶粉已被打开,便要求赔偿。杨大爷认为自己一时失误,还回去就可以了,但苏先生不认可,二人争执起来,后找到华硕苑社区网格员马丽香评理。调解过程中,杨大爷表示买一罐一样的奶粉赔偿,苏先生则表示要在同一家店铺购买才行,不然不能保证质量,老

人认为这是在故意为难他,调解陷入僵局。

面对该情况,马丽香根据民法典相关原则提出,类似事件发生后是要填补实际损失,而非必须恢复其原始的购买渠道或方式,简单来说,就是照价赔偿即可。经马丽香有理有据的调解,杨大爷以依照市场价格赔偿的方式对苏先生进行了赔偿,事情得以解决。



## 律师说法

针对此事,山西藏远律师事务所律师曹志东表示,在本事件中,居民要求对方必须“在同一店铺购买”进行赔偿的诉求,合理性不足,通常难以得到法律支持。根据民法典第1184条规定,侵害他人财产的,损失应按照“损失发生时的市场价格或其他合理方式计算”。法律的核心原则是填补实际损失,即补

偿物品的实际价值,而非必须恢复其原始的购买渠道或方式。对方自愿赔偿,已承担了侵权责任,但其赔偿方式可以是支付等同于物品价值的金钱,而非必须完成特定的购买行为。

网格员在协调时严格依据上述法条向双方阐明这一原则即可,值得点赞。赔偿的关键在于就物品的公平折价金额达成一致,这样既能高效弥补损失,也便于执行。



图为社区工作人员给书籍整理、打包

## 丽华社区居民向乡村留守儿童捐书

本报讯(记者 李涛 文/摄)连续忙了几天,9月15日,丽华社区的工作人员终于将1300余册图书完成打包。这些图书将被送至吕梁市石楼县的搬迁安置社区,用来给留守儿童搭建阅读角。

石楼小镇社区是石楼县规模最大的易地扶贫搬迁安置社区之一,辖区有不少父母在外地打工的留守儿童。此前,丽华社区的社工到石楼县开展实践活动时,得知孩子们的阅读资源较为缺乏。丽华社区书记康庆英从社工口中了解

情况后,当即决定开展一次公益捐书活动,用来给留守儿童建一处图书角。网格员们在居民群发出通知,募集适合3岁至15岁儿童阅读的书籍。其中,内容要积极健康,页面完整无缺,作为精神礼物,送至石楼县的留守儿童手中。

居民热情参与,有人带来成套书籍,有人还手写了鼓励便签夹在书中。社区工作人员登记、分类后,又对书籍进行了消毒、打包,将尽快送往石楼县,让留守儿童在书香中感受到来自太原社区的温暖。

## 格格积极协调 修好漏水管道

本报讯(记者 郭晓华)双塔寺一社区甲字5号楼、6号楼因自来水管破裂导致地下室积水,影响居民生活。9月15日,社区网格员积极联动物业与自来水公司,在数小时内完成抽水抢修,及时恢复供水,保障了居民生活。

接到居民反映后,社区网格员李晋花迅速赶到现场,发现地下室满是积水,若不及时处理,可能对楼栋设施造成进一步损害。为尽快控制情况,李晋花立刻联系小区物业,

与物业工作人员一同展开抽水作业。大家分工协作,有的负责架设抽水设备,有的随时观察积水消退情况,经过数小时连续奋战,地下室的积水被逐步清理干净。

积水清理完后,解决漏水源头成为关键。李晋花与自来水公司取得联系,详细说明管道漏水位置和现场情况,协助工作人员快速定位漏点。在自来水公司专业维修人员的全力抢修下,破损的自来水管道被成功修复,彻底解决了漏水问题。

## 冒充燃气公司人员 售卖“报警器”被识破

本报讯(记者 韩睿)有人自称燃气公司人员,要给居民安装燃气报警装置。机床西社区接到居民反映,询问燃气公司得知,没有此事。入户售卖报警器的行为和燃气公司无关,属于诈骗行为。

9月14日上午,晋安西街4号院13号楼2单元曹女士家门被敲响。一男子进门后对她表示,自己是燃气公司的,因为要防止燃气泄漏爆炸事故的发生,上级部门安排他们和小区住户对接安装燃气报警装置的事情,连工带料需要398元。当时曹女士没多想,认为安装上也是件消除隐患的好事,就准备微信付款,不料对方说只收现金,并且没有

发票,同时也拿不出工作证件。曹女士顿生疑窦,越想越觉得可疑,便当场致电属地机床西社区网格员梁笑,请求帮忙核实燃气公司是否让安装报警器一事,得到的回复是没有此事,让居民不要付款,不要上当。见此情景,对方意识到自己的诈骗行为被识破,气急败坏之下拔下已经安装好的“报警器”,骂骂咧咧地离开居民家。

事后,网格员梁笑就曹女士的经历,在居民群发布警示,表示类似情况在各小区均有发生,这些人入户售卖报警器的行为和燃气公司无关,属于诈骗行为,目前社区已经联系警方调查,提醒居民不要轻信,居民纷纷响应。

## 撞坏监控器逃逸 排查找到肇事者

本报讯(记者 韩睿)小区监控器被车撞坏,肇事者直接逃离现场。华硕苑社区网格员排查发现这一情况后,及时汇报和排查,迅速锁定肇事驾驶人,并完成责任认定与维修赔付流程,次日即恢复监控正常运行。

9月14日上午,华硕苑社区网格员许霞在兴华街69号幼师小区内巡查时,发现一根装有治安监控摄像头的电线杆被车辆撞歪,设备损坏,监控功能失灵。她第一时间将情况上报至街道和社区,并对现场进行初步勘查与证据保护。社区接到报告后启动突发事件应

急处置机制:一方面安排网格员设立警示标识、拍照固定证据,避免发生二次事故;另一方面调取周边其他监控,通过细致比对和逐帧排查,最终成功锁定肇事车辆及驾驶人。

随后,网格员许霞与驾驶人取得联系,告知其行为后果并通知社区民警介入。在证据面前,驾驶人承认因驾驶操作失误撞杆,当时因有事就离开了,对此表示歉意并愿意承担全部责任和维修费用。社区同步联系专业维修人员进行抢修。15日上午,损坏的电线杆及摄像头已修复完毕,区域监控恢复使用。

## 手机遗落车筐 警民联手寻回

本报讯(记者 韩睿)9月14日,迎春社区网格员与社区民警联动协作,一起找到捡到财物的邻居,为小区居民李先生要回遗失的手机,获得了居民诚挚感谢。

9月14日上午,居民李先生匆忙向迎春社区网格员求助,称前一天晚上,不慎将手机遗落在自家自行车筐中,发现后返回寻找时已经丢失,他很焦急,推测可能是同小区邻居捡走,希望社区协助查找。

迎春社区网格员薛新星和孙利英了解情况后,赶到该小区展开排查,通过反复查看物业监控录像,最终确认李先生放好自行车离开后,很快同楼另一住户将遗落车筐的手机捡走。为妥善

处理此事,两位网格员主动联系社区民警,共同上门沟通,众人说明来意后,该住户承认捡到手机,并当场归还。

失主李先生拿到失而复得的手机后十分激动,连连向网格员和民警道谢。事后他还特意撰写感谢信,表示手机里有很多重要的文件资料消息等,如果丢失数据不好恢复,后果不堪设想,多亏了薛新星、孙利英两位网格员不辞辛苦找回,真正践行了“为民服务”的宗旨。

## 网格网事