

居民一起打枣 品尝共治“甜头”

本报讯（记者 李涛文/摄）小区没物业，但在居民自己的管理下，邻里和睦，环境焕新。在大伙的精心养护下，院里的几棵老枣树挂满了果。居民一起动手打枣，唠着邻里情，宛如一家人。

彭西二巷10号院，有2栋楼，居民仅130户、300余人。这里一直没物业，全靠居民自己管理。起初，小区成立了自治管委会，后来又组建了物管会，居民自治越来越“专业”。

别看是个小院子，但“麻雀虽小，五脏俱全”。在千峰北路社区的指导下，该小区成立了党组织，83岁的党支部书记郭俊环已有57年党龄，在他的带动下，不少居民参与到小区治理中。

同时，小区组建了一支由56人组成的“爱心服务先锋队”，还推选了楼栋长、单元长、党员中心户共计22人，通过“党员带动群众，群众结对群众”的方式，把服务延伸到

每家每户。谁家有困难，大家一起帮忙。另外，小区的大事小情，物管会都要征求居民的意见或建议，并公开公示。靠着这些举措，邻里关系挺和睦，环境维护也不错。

这几天，院里的枣树挂满了红枣，社区书记周彩先建议，干脆搞个“打枣节”，居民一致同意。枣树下，大家吃着香甜的枣，聊着小区的变化，邻里之间的感情也和枝繁叶茂的枣树一样越来越深厚。



线缆垂落生隐患

快速处置保畅通

本报讯（记者 郭晓华）杏花岭区东中环路大东关街口西侧辅道有电缆脱落，给车辆通行造成影响，存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映后，立即派单至相关责任单位处置。“12345”热线媒体专席记者跟进“工单”进展，监督问题解决。

9月14日凌晨5时至6时许，“12345”热线连续接到多位市民反映，在杏花岭区东中环路大东关街口西北侧向南方向的辅路上，发生线缆脱落事件，多根线缆散落路面，导致过往车辆纷纷避让，存在较大交通安全隐患。

接到市民反映后，热线依据线缆脱落所在区域，迅速派单至太原联通公司要求处置。联通维修人员赶赴现场，发现数根线缆垂落地面，已严重影响车辆通行。维修人员立即采取行动，对线缆进行重新架设和固定，及时消除了该路段的安全隐患。

处置完成后，工作人员向此前反映问题的市民进行了反馈。市民对联通公司的高效处置和热线的快速响应表示满意。

来自 12345

媒体专席的报道



水管破裂

及时抢修

本报讯（记者 李晓琳）9月15日晚8时许，供销社小区内部主供水管道突然破裂，导致大面积积水，居民正常生活受到影响。姚村社区网格员迅速联系物业服务中心并协调维修，经过两个小时的努力，供水恢复正常。

当日晚间，正值用水高峰，突发停水引发居民在小区微信群里发问，“咋突然停水了？”“这水停多长时间？”网格员看到后，第一时间了解情况，得知是主供水管道突然破

裂，网格员上报社区的同时联系了物业服务中心。没几分钟，物业维修人员便赶到现场关闭阀门、排查漏点，网格员则通过微信群及时向居民发布停水及维修进展通知。

经检修人员现场检查，确定为地下自来水管突然破裂，维修人员投入到紧张的抢修工作中，网格员协助联系相关单位。经过两个小时的作业，破裂管道于当晚10时30分左右修复完毕，小区供水逐步恢复正常。

围墙倾斜

协调重建

本报讯（记者 郭晓华）宿舍围墙发生倾斜，给居民带来安全隐患。滨河东路第一社区发现险情后，及时协调施工部门对围墙进行拆除重建。9月15日，经过一周施工，该处围墙修建完毕，安全隐患彻底消除。

近日，桃园南路西里四条的审计厅宿舍围墙突然出现倾斜，影响居民安全。社区网格员刘海怡得知情况后立即赶赴现场查看，并上报社区，同时拉起警戒线，引导居民绕行。社区工作

人员了解情况后，上报至街道。经街道研讨，决定对倾斜墙体实施拆除重建，以彻底消除安全隐患，保障社区安宁。

施工期间，街道和社区的工作人员每日到现场督促进度，密切关注工程进展，确保按时完工。经过一周紧张施工，原本倾斜的围墙被重新砌筑，墙体坚固平整。社区负责人表示，今后将继续加强日常安全隐患排查与整治工作，确保社区安全无死角。

枯树危险

社区清除

本报讯（记者 郭晓华）建设北路23号院8号楼前有一棵枯树存在倾倒风险，居民希望尽快移除。9月15日，建设北路社区协调专业人员对枯树进行了安全处理，彻底消除了这一隐患。

在日常巡查中，社区网格员安丽琳注意到该枯树紧贴居民楼外墙生长，随时可能倾倒，对居民安全构成威胁。社区了解情况后，立即将问题上报至文庙街道城建科。经相关工作人员现场勘察，发现该树所处位置特殊，砍伐难度大、风险高。

为此，文庙街道派出专业人员，配备电锯、防护绳和吊车等设备赶赴现场作业。

工作人员采取“先分段修剪侧枝，后绳索牵引锯断”的方式，争分夺秒清理残枝。经过4个小时紧张施工，枯树被成功移除。随后，社区工作人员对散落的枝叶进行了全面清理。看到隐患消除，居民纷纷为社区点赞。

网格网事



网安宣传进社区

防护知识送上门

本报讯（记者 李俊华 通讯员 梁虹）2025年国家网络安全宣传周于9月15日至21日举办。9月16日，迎泽街道并州路三社区组织社区工作人员开展“进小区、入家庭、访门店”的全方位网络安全宣传活动，将网络安全防护知识送到群众身边。

活动期间，网格员化身“网安宣传员”，携带网络安全宣传手册、防范诈骗指南等资料，分区域推进宣传工作。在小区广场，向居民讲解钓鱼链接识别、个人信息保护、养老诈骗防范等实用知识；走进居民家中，重点为老年群体拆解“冒充客

服退款”“虚假投资”等常见诈骗套路，协助老年居民检查手机安全设置；走访辖区门店时，提醒商户重视经营数据保密、支付安全防护，规避网络交易风险。同时，网格员现场倾听群众疑问，引导大家遇到可疑情况及时联系社区或报警，共同守护网络安全。

此次宣传活动打破了传统宣传的局限，实现了网络安全知识从“广覆盖”到“精准达”的转变，进一步夯实了辖区网络安全防护基础。下一步，社区将持续优化宣传方式，推动网络安全宣传常态化，为居民营造更安全、更安心的网络环境。