

设置无障碍通道 关怀特殊群体

# 迎泽大街沿线游园打造适老空间

本报讯(记者 刘晓亮 文/摄)迎泽大街西段通车,沿线游园、绿地同时开放。近日,记者走访这些口袋公园看到,为满足老年人及一些特殊群体的需要,各公园在建设中均设置了许多无障碍设施,比如坡道、扶手等,方便他们行动。

9月16日上午10时许,在迎泽大街西段泽峰园西南角,市民周先生停下车,从后备箱取下电动轮椅,把父亲扶上去坐好。“行啦,你走吧,中午我自己回就行啦!”看着老人操控车辆沿着缓缓的坡道进入公园后,周先生放心地离开。据了解,老先生去年发生过脑卒中,身体有些不灵便。“能走,但不能多走,尤其上下楼梯比较费劲!”因此,有段时间老人很不愿意出门。迎泽大街西段通车后,周先生父子发现泽峰园改造得焕然一新,西边两条无

障碍通道“简直是为我们量身打造的”,一条稍短、有一点坡度,可以慢慢走,一条稍长、几乎不觉得有坡度,走路、坐轮椅愈发平稳。进入公园,记者看到,这里有健身器材,都比较适合老年人使用,还有象棋摊儿、扑克摊儿,不少老年人围在一处,谈笑风生。

公园游玩,如厕是一个“大问题”,尤其对老年人更是如此。记者在前进路口游园、小井峪路口游园看到,公厕内都设置了扶手。“老年人蹲下、起来很吃劲,有扶手,能平衡身体、借一把力就好多了。”不少老年人表示,公园里的无障碍设施,比如坡道、扶手以及大量的石桌石凳、围树坐凳等,极大方便了老年人行动、休息。

除了在无障碍设施方面下足“绣花”功夫外,各游园在植物配置上,也充分考虑老年人视力衰退、听力下降



泽峰园西侧的无障碍通道,掩映在一片郁郁葱葱之中。

等特点,对植物精心进行了“五感”搭配。全年有色彩感的植物错落有致地分布在各个角落,无论是娇艳的花朵、饱满的果实,还是形状各异的树叶,都以其丰富的颜色、独特的形状、适宜的大小,迷人的触感和沁人的香味,强烈

地刺激着老年人的视觉、触觉、嗅觉、听觉等感官,增强他们的记忆,极大地提升了体验感。老人们可以在这里触摸绿叶的纹理、感受花朵的柔软、聆听风吹树叶的沙沙声,沉浸在充满生机与美好的世界。



村民王大爷将感谢信送到村委会

## 手写感谢信 点赞网格员

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)每天上下台阶不方便,想安装扶手护栏又找不到合适的人,家住晋源街道古城营村的王大爷为此犯了愁。网格员了解到这一情况后,主动帮助其联系安装,最终达成所愿。日前,老人将一封手写感谢信送到村委会,向网格员表达心中谢意。

网格员陈佳下班路过村委会时看到几位老人聊天,得知王大爷因年事已高、腿脚不便,想在自家台阶上安装不锈钢扶手护栏,可联

系的师傅要么要价高,要么嫌活儿小,都不愿意过来,正为这事发愁。“这事交给我。”陈佳当即应下,随后想各种办法寻找辖区做不锈钢产品加工和安装的师傅。经过不懈努力,最终找到一位师傅,还特意嘱咐要控制价格、保证扶手质量。

“太感谢你了,可帮了我的大忙,以后出入就方便安全了。”陈佳到王大爷家进行回访,老人抚摸着扶手护栏连声道谢。随后,王大爷将感谢信送到村委会,以此表达心中谢意。

## 清理楼前垃圾 提升环境品质

本报讯(记者 刘志刚)堆积的杂物清走了、楼前的“菜园”不见了,小区的公共空间变得宽敞又整洁……古交市西曲街道迎宾路社区聚焦居民家门口的“痛点”,联合辖区物业共同开展环境专项整治行动,消除安全隐患,提升社区环境品质。

此前,部分一层住户在院落内种菜、堆放杂物,不仅影响整体美观,还存在火灾隐患和地面湿滑等问题,引起不少邻里不满。社区与物业工作人员主动上门,

耐心沟通、诚恳协商,得到了居民的理解与支持。社区与物业联合制定清理方案,明确清理范围、标准和时限,对无主垃圾和废弃物进行了集中清运,确保整治行动彻底、高效。

“此次行动不仅消除了安全隐患、美化了社区环境,也有力促进了邻里和谐。”迎宾路社区党支部书记殷爱忠说,将持续跟踪整改成效,并探索建立长效管理机制,防止问题回潮,携手居民共创安全、整洁、优美的居住环境。

## 大树倾倒阻路 社区协调处置

本报讯(记者 郭晓华)一棵大树倾倒,压在一辆私家车上,横亘在道路上。老军营小区第三社区紧急处置突发事件,从接到居民求助到清理完毕,仅3个多小时,体现了社区基层治理的“速度”。

社区网格员罗晶接到居民电话后,迅速前往事发小区。现场,一棵粗壮的大树横亘在小区道路上,枝干压在一辆私家车车顶,周围散落大量断枝落叶,影响居民通行,所幸,未造成人员受伤。

罗晶迅速展开工作,详细记录树木

倾倒位置、车辆受损情况以及对周边环境的影响,并第一时间将现场图文资料上报社区。接到上报后,社区立即协调工作人员携带专业设备赶到现场,对倒塌树木进行切割作业。经过3个小时的紧张施工,树木被成功分段移除。随后,为彻底恢复道路通畅与环境卫生,社区联系环卫部门调配清运车辆与人员,对残留的树枝、木屑进行全面清扫和转运。在多方协作下,小区道路恢复整洁畅通,安全隐患得以消除。

## 深夜犬吠扰民 警网联手解决

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李红梅)“每天半夜都被流浪狗的叫声吵醒,实在无法好好休息。多谢社区和民警,帮我们解决了难题!”近日,多位居民专程来到太堡二社区,向成功协调处理流浪狗扰民问题的社区网格员和民警表达感谢。

太堡二社区多次接到居民反映,在物资学校家属楼周边,每到深夜常有流浪狗频繁狂吠。刺耳的犬吠声打破了夜晚的宁静,严重干扰居民休息。接到居民反映后,社区网格员迅速响应,联合社区民警

研究处理方案。考虑到流浪狗夜间活动频繁、白天相对温和的特点,民警决定选择在白天实施捕捉。网格员与民警提前摸排流浪狗日间行动路线,多次巡查踩点,掌握其出没规律。凭借相互配合,工作人员成功将两只扰民的流浪狗捕获。

至此,困扰居民多日的夜间犬吠问题得到圆满解决,周边居民终于可以安心入睡。社区负责人表示,下一步将继续深化“警网联动”机制,持续聚焦民生关切问题,努力为居民营造更加安全、舒心的生活环境。

## 穿梭车流捡球 祖孙险酿事故

本报讯(记者 韩睿)近日,七一社区网格员在辖区巡查过程中,及时制止了一起祖孙二人冒险进入车流捡球的危险行为。两名网格员不仅帮忙找回皮球,还现场开展交通安全普法教育,让祖孙俩认识到该行为的危险性。

当天上午10时,网格员郭惠芬和刘晓玲巡查至林樾路中段时,发现一对祖孙正在车流密集的道路中央穿梭捡球,完全不顾身边车辆呼啸而过。两人立即上前,一边示意过往车辆减速,一边将祖孙二人搀扶至安全区域。“大爷,小朋友,这里车太多,太危险了!”经了解,孩子的皮球不慎滚

到了马路中央。网格员请祖孙俩在路边等候,自己小心进入车流中寻找。最终,刘晓玲发现了皮球,将其送回孩子手中。

拿回皮球后,孩子破涕为笑。网格员随即现场讲解了道路交通安全法的有关规定:“学龄前儿童在道路上通行,应当由其监护人、监护人委托的人或者对其负有管理、保护职责的人带领”以及“行人不得在车行道内坐卧、停留、嬉闹”。

老人听后连连点头,承诺今后一定会看好孙子,绝不在马路边玩球。网格员建议他们选择球场或小区内等安全场所活动,切实保障未成年人安全。