



面条里“嚼”出烟头，一逛超市就“买”到过期零食……看似是消费纠纷，实则行敲诈勒索之事。遇见碰瓷怎么办？有关部门提示，公事公办，别私了！

现形之一：
含着烟头吃面 饭量“大”得惊人

“面条里有烟头，我要投诉，我要在网上发现视频曝光你们！”7月9日晚，民警在湖北省宜昌市三峡国际机场航站楼巡逻时，发现一名旅客在一家面馆门前高声叫嚷。

见此情形，民警要求双方到警务室调解。原本“维权”态度强硬的旅客赵某防却神色变得慌张，以飞机就快起飞为由，想要离开。

民警感觉不对劲，上前登记了赵某防的身份信息，处置结束后依托“一市一台”警务运行机制，对这起看似普通的纠纷进行研判，结果让人大吃一惊：

赵某防过去一年竟坐了200多趟高铁和飞机，最频繁时一天6次。此人饭量也“大”得惊人，过去一段时间，他每天在餐厅消费4次以上，最多一天光是午饭就吃了4顿。

很快，一个以赵某防为首，专门从事“碰瓷式维权”的犯罪团伙浮出水面。宜昌市公安局立即成立专案组，赶赴多地将赵某防、李某龙等4人抓获归案。

“我们把烟头这样的异物，在进店之前就塞到嘴里，上菜后跟着菜品一起嚼，再吐出来。”据犯罪嫌疑人交代，他们用“投诉”“举报”食品有异物来威胁商家，逼迫对方支付“赔偿金”，单次敲诈金额从几百元至上千元不等。

据统计，赵某防团伙的作案轨迹分布全国26个省区市，总计作案752起，涉案金额超20万元。

含着烟头吃面
“碰瓷式维权”怎么治

现形之二：总“买”到过期食品 竟是自导自演

“我买到了过期食品”“商家不诚信经营”……今年5月，湖北省荆州市沙市区市场监督管理局立新市场监管所一天内在12315平台上收到同一投诉人，以相同格式文书提起的3起投诉举报。投诉人张某某分别在3家不同的小超市买到3种过期零食，请求处理。

市场监管部门走访调查时，涉事小超市老板李先生说，超市开业不久，所有货物都是新进的。工作人员调取涉事超市监控录像发现，张某某在李先生的超市中翻找了许久，中途走出店门后返回，接着悄悄从手袋里掏出一包零食，放到了货架上。

“被调换的过期零食，和厂家新换包装的产品不一样，才让他露了马脚。”立新市场监管所所长刘念说，“张某某每天都会游离在不同的小超市之间，最频繁的一天在12315平台上投诉了10余起，这明显超出普通消费者的维权频率。”

据张某某交代，多数店家都会选择私了，他每次都有数十元到上百元的“收获”。随后，市场监管部门工作人员将张某某移交给公安机关。由于涉案金额不大，张某某最终被处以行政处罚。

大数据+警情录入 助力向碰瓷说“不”

在北京，有团队围绕商家使用不可降解吸管和塑料袋等问题，频繁向市场监督管理部门举报；在重庆，有人不间断“跳槽”28家用人单位，每次离职后都向单位索赔经济补偿……

记者梳理全国多处案例发现，这类时间线长、单次涉案金额不大，但涉案总金额超过刑事立案标准的职业碰瓷人或团伙，具有很强的迷惑性和破坏力，已让许多经营者遭受财产损失或商誉受损。

湖北省公安厅刑侦总队一支队支队长刘龙春说，近年来，公安机关加强了警情全面录入、汇聚和研判，通过大数据碰撞比对，可疑轨迹、资金流向等信息将无处遁形。他提醒，不法分子切勿心怀侥幸，累犯会被并案侦查。

在大数据支持下，从法槌下溜走的“碰瓷式维权”也能被追溯揪出。

2023年初，浙江省绍兴市柯桥区人民检察院发现，一些经营主体伪造公章和证据，声称拥有10余部影视作品著作权。他们以影片被部分酒店、足浴店等商业场所擅自播放为由，在全国15个省市发起侵权诉讼要求赔偿，案件数量达1000余件。

对此，柯桥区人民检察院启动民事监督程序，向法院发出多条再审检察建议，并获改判。同时，检察机关以涉嫌虚假诉讼罪、伪造公司印章罪对这些“碰瓷式维权”团伙提起公诉，相关被告人均被判刑。

北京市中闻(武汉)律师事务所律师王根源建议，各行各业应完善风险监控举措，若遇到此类情况，不要私了妥协，一定要保留聊天记录、转账记录、店内监控等证据，第一时间咨询法律人士或求助行政部门。

经营者须养成“留痕”意识，对破坏社会风气的“碰瓷式维权”勇敢说“不”。有关部门也应强化数据赋能，及时撕去不法分子身上的“羊皮”，捍卫群众合法权益。

新华社武汉9月16日电

社会主义
核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善