

社区定下公约 引导文明装修

本报讯(记者 李涛)小区里,好几家在装修,随之出现了噪音扰民、乱堆垃圾等问题。针对该情况,玉园南社区安排志愿者、网格员轮流巡查,引导居民文明施工。动工前,房主、施工人员还要签一份“文明公约”。自9月份推行以来,关于装修的投诉明显减少。

玉园南社区多次接到居民反映,有的说楼上装修时间不合理,影响休息;有的说建筑垃圾堆在单元门口,妨碍出行;还有敞门施工,导致灰尘飘到楼道等情况。经网格员协调,都得到了有效解决。

为避免这些问题反复出现,社区推出新举措。首先,制定了“文明公约”,

包括“不在休息时段装修、不擅自拆改墙体、不乱堆垃圾”等多项内容,居民装修前先要“签约”。如果依然出现不文明装修的情况,社区将联合物业,暂时叫停施工。其次,设立“监督岗”,由网格员、志愿者轮班值守,遇到施工材料乱堆、违规超时施工的情况,当场劝说

改正。若居民不知道找谁清运垃圾,志愿者可帮忙联系正规清运公司。

9月份以来,社区已劝改不规范施工6起,院里的建筑垃圾也被即时清走了。从网格员的反馈看,装修扰民的情况少了,有更多的人意识到“小区是我家,应该一起爱护它。”



9月17日,海东社区联合迎泽区消防安全管理中心,走进辖区幼儿园,以互动问答和卡通图片等形式,为孩子们讲解火灾预防、报警及逃生知识,有效提升儿童自我保护能力。

郭晓华 摄

游客拍照丢包 市民追车归还

本报讯(记者 李涛)江西游客9月15日晚在迎泽大桥拍照时,将小挎包搭在护栏上,拍完忘了带走。在此观景的市民郭银莲见状,骑上电动自行车追上其归还。得知这名热心市民是网格员后,次日游客专门给社区打去电话道谢。

迎泽大桥的4座桥头堡建成后,成为市民、游客争相拍照的打卡点。当晚8时许,和泽苑社区网格员郭银莲与朋友路过这里,驻足

拍照。旁边,一辆悬挂赣A牌照的汽车上,下来几个人,也过来打卡。

这几名外地游客仰头看了好半天桥头堡,然后兴致勃勃地轮流拍照。其中一人倚靠在护栏上拍照,顺手将斜挎包搭在上面。当郭银莲走时,看到这个挎包,那群游客已经离开,显然是忘拿了。

她和朋友打了招呼,随即骑上电动自行车,往西寻找。几分钟后,在前进路的路口,她看到了那

辆等红灯的汽车,赶紧冲着对方晃动手里的包。汽车过了路口靠边停下,车上下来一人,正是刚才挎包的女游客。她连声道谢,说光顾着拍照,到现在也没留意包不见了。

双方聊了几句,郭银莲得知,对方到太原旅游,马上就要赶赴大同。第二天上午,这名游客给社区打去电话,说了前一晚的经历,再次感谢这名热心的网格员。

老人不识相纸 扔入回收箱中

本报讯(记者 李涛)居民爱好摄影,网购了一批相纸,用来打印照片。9月16日,家中老人收拾家,误将300余张相纸当废纸,扔进了智能回收箱。网格员接到求助后,联系维护人员开箱,取回了相纸。

家住和平北路39号院的冀先生,经常在家打印照片。他网购

了一批新相纸,收到货后发现质量未达预期,便联系卖家退货。当天,他联系了上门取件,嘱咐70岁的父亲在家等候,便急匆匆去上班。老人一边等待取件,一边收拾家,把不少废纸片、旧杂志捡到楼下,投进了智能回收箱中。

快递员来了,老人却找不到相纸,这才察觉,可能刚才被当废品处

理掉了。他赶紧下楼,向在院里巡查的新建社区网格员张慧萍求助。

智能回收箱有个柜门,只有投放企业的人员才能打开。网格员根据箱体上的维修电话,联系到企业客服,说明情况后,对方立刻安排人过来。半个小时后,打开了回收箱,老人找到了相纸,顺利退货。

开启免密支付 格格及时劝阻

本报讯(记者 李涛)有人冒充“抖音客服”,以送礼品为由,忽悠居民扫码注册小程序,并打开微信钱包的免密支付功能。9月16日,社工巡查得知此事,及时劝阻,避免了微信钱包被盗刷。社区紧急提醒,非必要情况,不要开启免密支付。

当天,家住奥林匹克花园南区的李女士收到一件陌生快递,内有一张印有“抖音商城”字样的卡

片,提示扫码可去实体店领礼品。她常在抖音直播间购物,以为是某个商家的赠品福利,信以为真。为了早点拿到礼品,李女士站在单元门口,就迫不及待扫码,添加了一位“客服”的微信。对方让其注册了一款小程序,并开启微信的免密支付功能。正在操作中,西华苑东社区的社工侯梓萌巡查路过,交流中得知了经过,察觉不对劲,赶忙叫停。

社工告知,该功能开启后,扫码可直接付款,无须输入密码确认。虽然支付更快捷,但增加了被盗刷的风险。随后,社工拨打抖音官方客服电话,得知并未推出此活动,很可能遇到了骗局。李女士恍然大悟,庆幸被及时提醒。事后,社区提醒居民,收到陌生快递要警惕,切莫随意扫码。另外,应定期检查手机的支付设置,关闭不必要的免密支付或自动扣费功能,以降低盗刷风险。

瓶子从天而降 险些砸中居民

本报讯(记者 郭晓华)刚出单元门,险些被高空坠落的玻璃瓶砸中。9月16日,双塔西街二社区网格员与民警迅速排查,锁定肇事住户并对其进行批评教育,并呼吁大家共同遵守文明公约,坚决抵制高空抛物行为。

当日,网格员李白珍接到公交大院3号楼居民孙先生反映:该楼2单元东侧高空有玻璃瓶突然坠落,自己刚走出单元门就险些被砸中。接到反映后,李白珍与同事唐芳芳迅速赶往现场。此时,3号楼2单元门前已有不少居民聚集,大家情绪激动,纷纷表达担忧。

瓶装刺鼻液体 引来虚惊一场

本报讯(记者 韩睿)楼道里一瓶不明液体发出刺鼻气味,天朗美域社区网格员巡查发现后,与居民一道紧急处置,对泄漏物进行密封清理。随后得知,不明液体竟是鸡蛋腌臭了的汤。

9月14日晚8时,网格员孟建平在巡查完毕返回途中,在11号楼3单元门口闻到一股强烈的刺鼻气味。她立即在网格群内发布警示并逐户敲门排查,同时联合主动响应的热心邻居组成排查小组。

根据居民反映,这股气味在晚间加剧,疑似燃气泄漏。孟建平第一时间上报物业并联系燃气公司紧急处置。

网格网事