

# 网购先付押金 差点财物两空

本报讯(记者 李涛)老人上网,在一家网店交了100元押金,超低价买了一个电饭煲。但收到快递后发现货不对板,对方却拒还押金。9月18日,在网格员的协调下,网购平台介入,责令商家整改,并退还了100元押金。

家住和平北路179号院的王大娘,最近想给家里换个电饭煲,常在手机

上浏览相关商品。前几天,她刷到一条“超值抢购”广告,页面展示的新款电饭煲,售价比市场上便宜很多。不过,客服表示,由于是促销,需要先支付100元押金,剩余货款到付,不满意可退。

老人添加客服微信,转了押金。收到快递,寄来的电饭煲竟然是几年

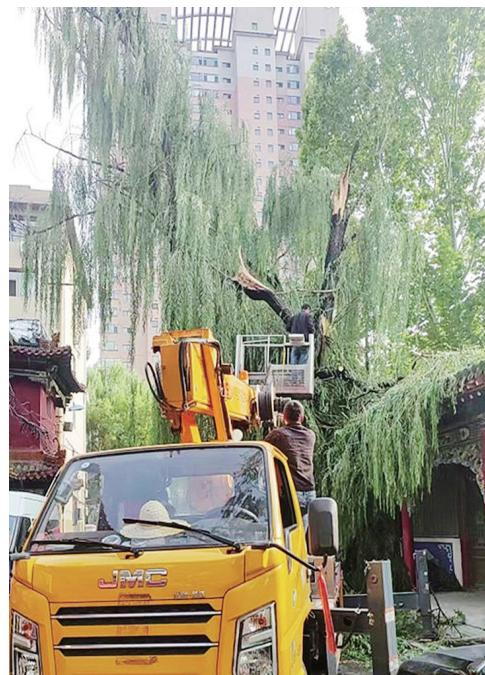
前的旧款,品牌也与宣传不一致。老人很生气,没收货。快递员带走电饭煲后,老人与客服沟通,但对方以各种理由拒绝退还押金,之后索性不回复信息。

和平苑社区网格员张婷婷接到求助,与网购平台沟通,提供了老人与网店的聊天记录。平台工作人员表示,

商家绕过平台,私下收取押金已经违规,再加上产品描述不符,会责令其整改,下架相关促销商品。随后,平台督促商家退还了押金。

网格员叮嘱老人,网购时再遇到“先交押金”“低价促销”等形式,务必多个心眼,以免吃亏上当。

## 老树断裂悬空 格格妥善处置



本报讯(记者 郭晓华文/摄)受风雨天气影响,碑林公园东侧一棵老柳树发生侧枝断裂,长约5米的枝干悬垂于人行便道上空,对市民通行造成不便且带来安全隐患。社区网格员上报险情、协调处置,并通过设置警戒、发布提醒等方式守护周边安全。9月17日,园林部门完成清理,道路恢复正常。

9月16日,碑林公园东侧一棵老柳树在风雨中发生侧枝断裂,一根长约5米、枝叶茂密的枝干倒悬于人行便道上空,影响市民通行,也存在进一步坠落的危险。此时,正在辖区内进行雨后安全巡查的网格员武利利接到居民反映,立即赶到事发现场。在准确判断现场情况后,她立即通过文字和现

场照片相结合的方式,向社区负责人详细报告树木情况,并同步致电市园林局说明险情,协调属地的迎泽区园林局尽快派员处置。

社区负责人迅速部署应急安排。武利利随即在居民微信群发布温馨提示,告知临时绕行路线,提醒大家注意安全。同时,她返回现场冒雨拉起警戒带,形成防护区域,并不断提醒过往行人及车辆远离危险区域,避免发生意外。

由于持续降雨导致高空作业风险较大,抢险处置延至9月17日,当天下午,园林部门工作人员携带专业工具抵达后,立即对断裂树枝进行切割和清运。一小时后,该路段断枝已全部清理完毕,道路交通完全恢复畅通。

## 老人认错家门 邻居帮忙联络

本报讯(记者 李涛)老人从外地来探亲,环境不熟,下楼遛弯迷了路。9月17日,面对这位敲错房门的老人,热心居民与网格员一起打听,帮其联系到家人。

当天下午,家住兴华街188号院的李先生听到敲门声,开门后看到是一位陌生的老大爷。老人也一愣,随即说敲错了。过了一会儿,老人又去敲楼下邻居家的门。李先生

觉得不对劲,询问老人要找谁。原来,这位77岁的陈大爷前一天刚从运城来太原,住在儿子的家里。儿子、儿媳上班后,老人嫌闷独自出门遛弯,回到小区,却发现几栋楼很相似,认不出具体住址。而且,他没拿手机,也没记住孩子们的手机号,只好试着去敲门。

李先生招呼老人进屋,自己问了楼里的几位邻居,都说不认识。

无奈,他叫来荔竹社区网格员刘志英。由于老人的儿子也搬来不久,所以网格员没印象,便在业主群发布了寻人信息,发动居民提供线索。

20分钟后,老人的儿子看到信息,联系网格员并往家赶。见了面,家属向李先生和网格员连连道谢:“老人第一次来,对周边环境完全陌生,多亏了你们帮忙。”

## 居民忘关阀门 大水顺楼而下

本报讯(记者 韩睿 文/摄)一户居民家漏水,水流从阳台倾泻而下,单元门前形成“水帘洞”,当大家束手无策时,朝阳社区网格员凭借经验与专业研判,通过水表迅速锁定漏水源头,成功避免一起因太阳能上水阀未关引发的安全风险。

9月16日上午10时,网格员任彩林巡查时发现,迎新北一巷20号东安苑小区3号楼下,高层一户居民的阳台缝隙处不断倾泻水流,地面已形成积水洼,并逼近高压电线区域。她立即意识到这可能引发漏电等严重后果,随即在单元群内发起询问,但未获回应。

凭借对小区设施的熟悉,任彩林果断转入地下室自来水表间展开排查。她俯身检查每一块水表,最终发现一块水表转速异常迅猛,据此锁定漏水住户为陈大娘家。经联系核实,对方上午为太阳能上水后外出买菜,忘记关闭阀门,导致持续漏水半小时。

接到通知后,陈大娘迅速返回关闭阀门,“水帘”得以止住。老人后怕不已:“再晚些发现,不仅水费暴涨,楼下邻居也可能遭殃!”随后,网格员和陈大娘同热心邻居一道,将积水清理干净,彻底消除了隐患。陈大娘先是向大家致歉,随后又向网格员连连致谢。



## 私自倒装液化气 网格员及时制止

本报讯(记者 韩睿)一居民私自倒装液化气,9月17日,太铁一社区网格员在巡查中发现后,及时制止这一危险行为,并在现场开展安全教育,消除安全隐患。

当日上午,网格员杨晋红巡查至铁路小区12号院角落时发现,一男子正试图通过软管将大液化气罐中的气体向小罐中倒装,现场无任何安全防护措施且周边存在不少易燃物和杂物,极易引发爆炸起火事故。杨晋红立即上前制止,指出该行为风险很大,严重违反安全规定,必须立即停止。

经了解,该居民是为图方便使用,从而私自进行液化气倒装。网格员现场科普,根据消防安全法规定,私自倒装液化气极易导致气体泄漏,遇明火或火花将引发爆燃、中毒等严重事故,属妨害公共安全的违法行为。正确做法应通过正规液化气供应单位进行充装,由专业人员操作并使用检验合格的气罐,严禁个人擅自处理。

在现场,网格员立即联系专业单位人员,对液化气罐进行专业回收处理。涉事男子对自己行为表示了歉意,承诺下不为例。

## 社区协调物业 修好损坏门铃

本报讯(记者 周利芳)9月16日,坞东社区内,“罢工”数日的小区单元对讲门铃,终于恢复使用。到楼下取快递的居民李女士高兴地说:“嘿,门铃修好了,没想到社区把咱这小事放心上了!”

几天前,坞东社区接到居民反映,辖区农科院宿舍5号楼4单元门铃“哑”了,给上下楼的居民们添了不少麻烦。了解情况后,社区工作人员当天就到现场查看,还顺带把小区其他楼栋也摸排了一遍,很快整理出好几处同样“失声”的门铃清单。社区随即与物业沟通,督促其联系专业维修师傅。

维修现场,师傅仔细检查线路、更换零件。有路过的居民停下脚步围观,还有人主动递上工具。“看着师傅忙活,感觉心里踏实。”一位老住户说道。

不到一周时间,在社区协调和物业跟进下,小区内所有已“罢工”的门铃都恢复了“活力”。李女士按响新修好的门铃,满意地回家:“铃响那一刻,心也跟着敞亮了。”

网格网事