

一抹“网格员”温暖身边人

在太原的多个社区,鲜艳的“红马甲”,正逐渐成为老年居民遇到困难时最先想到的“身边亲人”。他们不是医生,却屡次让老人从危急病情中转危为安;他们不是子女,却总在老人最需要的时刻及时出现。他们,是社区干部和网格员。

“看见红马甲,就觉得有依靠”

9月17日下午,迎新街北二巷21号院门口,83岁的张大爷瘫坐路边,表情痛苦。新华西社区网格员刘青梅接到同事电话后火速赶到,一眼就认出这是她负责片区里的老人。她蹲下身轻声询问,初步判断老人是心脏突发不适。

刘青梅与同事贾平平迅速分头行动:一个联系120和家属,一个跪地为老人轻柔按摩。直到救护车赶到,她们始终守护在侧,将老人安全送医。事后,张大爷专门打来电话说道:“我一看见红马甲,就觉得有依靠。”

“有他们在,就像吃了定心丸”

18日一早,滨河东路208号院东门,一位老人突然摔倒。正在附近走访的翠馨苑社区主任张光荣毫不犹豫地上前。她一边安抚老人“不要动,我们帮您”,一边迅速拨打120,并通过老人手机联系其家属。

在救助过程中,张光荣单膝跪地,小心托住老人头部,周围渐渐聚集起热心居民,大家纷纷感言:“有他们在,就像吃了定心丸,啥也不怕了。”家属赶来后紧握住她的手连连道谢:“多亏您在!”

“远远看见那一抹红,就放心了”

这样的信任不只存在于某一个社区。9月16日,在恒源路3号景都花苑小区一期门口,新兴社区干部马亚清发现一名老人摔倒。她立即上前扶起老人,对方虽暂时不能言语,但马亚清从其随身挎包中找到了

子女的联系方式,并依托网格信息迅速锁定住址、联系上家人。十几分钟后,家属赶到并将老人送往医院,临走时紧握马亚清的手感慨道:“远远看见红马甲,不知怎么的,就放心了。”



新兴社区工作人员在街头救助老人

温暖是一场“双向奔赴”

据统计,今年以来,朝阳社区干部和网格员已在街头救助老人13次,其中多数为疾病突发;翠馨苑社区成功救助6名因阿尔茨海默病而走失的老人,并多次启动“警格联动”机制;新兴社区网格员开展的4次街头救助不仅及时化解危机,更推动子女加强了对老人的关怀与陪伴。

采访中记者深切感受到,“红马甲”已不只是一件工装,它是危急时刻的信号灯,是老人心中的安全色,更是基层治理中最温暖的一抹红。如今在太原,“有事就找红马甲”已成为许多老人的共识。社区干部与网格员正用一次次奔赴,书写着“社区贴心人”的动人篇章。 记者 韩睿 文/摄

孩子恶作剧 家长受教育

本报讯(记者 韩睿)近日,和平北路优山美郡三期一居民楼的电梯内发生令人不快的事件:控制面板按钮屡次被人吐口水,引发住户强烈不满。最终,在网格员的及时介入和普法教育下,事情得到圆满解决,这也成为一堂生动的社区民法典实践课。

9月19日,优山美郡三期42号楼4单元的居民微信群内“炸开了锅”。多位住户反映,近期电梯按键屡遭恶意吐口水,大家感到既恶心又气愤。情绪激动的居民中,有人要求物业立即调取监控并曝光当事人,甚至有人提议报警处理。

为避免矛盾激化,优山美郡西社区网格员白二燕、芦慧芳迅速在群内安抚居民情绪,承诺会立即调查并妥善处理。随后,她们前往小区物业调取电梯监控录像,很快锁定“肇事者”——一名9岁的小男孩。掌握情况后,两位网格员并未

直接公开孩子信息,而是主动上门与孩子母亲沟通。她们首先从情理出发,说明该行为对公共卫生和邻里和谐造成的负面影响,强调家庭教育的重要性;随后从法律角度,依据民法典相关规定,明确指出未成年人造成他人损害时,监护人应依法承担侵权责任。

面对网格员有情、有理、有法的劝导,男孩母亲深感惭愧,当场承认疏于管教的错误,并郑重承诺今后会严加管教孩子,杜绝此类事件再次发生。事后,网格员在严格保护未成年人隐私的前提下,将处理过程和结果反馈至居民群,获得了住户们的广泛理解与认可。一场潜在的邻里风波,在民法典的指引和网格员的耐心工作下得以平息。



律师说法

针对此事,山西瀛远律师事务所律师曹志东表示,根据民法典第1188条规定:“无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的,由监护人承担侵权责任。”涉事男孩9岁,属于限制民事行为能力人,其向电梯吐口水的行为,不仅

对公共财物(电梯)造成污染,还可能妨碍公共卫生安全,侵害其他居民的合法权益。因此,其监护人(父母)依法须承担相应的法律责任,包括但不限于清理污染、赔礼道歉,若造成设备损坏等实际损失,还需进行经济赔偿。这一事件也提醒所有家长,履行监护职责不仅是家庭教育的体现,更是法律规定的义务。

窗前私建高墙 格格劝说拆除

本报讯(记者 韩睿)居民张师傅要在自家窗前修建2米高的院墙,邻居认为会影响自家采光并侵占公共空间,闻讯,太铁一社区网格员多次上门沟通和普法教育,9月22日,对方最终拆除违建,恢复楼栋公共空间原貌。

9月中旬,北河湾37号院2号楼居民张师傅动工垒砌院墙,计划圈占窗前公共区域存放杂物。相邻住户发现后立即提出异议,认为院墙建成后不仅遮挡邻居采光,更侵犯了业主的合法权益。多次沟通未果后,居民们于9月20日向太铁一社区求助。网格员陈素琴接报后迅速赶到现场

核实情况,并及时向社区和街道汇报。随后,她带着整改通知书登门,结合城乡规划法、民法典和消防法等相关规定,向张师傅详细解释违建的危害性和隐患。面对张师傅“在自家窗前建房是私事”的观点,陈素琴坚持耐心劝导,从情理法几个层面进行劝导教育,同时积极帮助寻找既不扰邻又能解决储物需求的替代方案。

经调解,9月22日,张师傅终于认识到错误,主动暂停施工并开始拆除已建部分。这场邻里纠纷得以圆满解决,居民们对网格员高效处理表示赞赏。

农户大葱滞销 社区出手相助

本报讯(记者 周利芳)为帮助农户解决大葱滞销难题,9月20日,唐槐街道圪塔营社区与本地网络主播联合开展爱心助农公益活动。活动当天,共发放新鲜采收的大葱1750公斤,惠及辖区513户居民。

活动前期,社区志愿者提前在居民群发布活动通知。活动当天,一辆辆载满新鲜大葱的车辆早已停在现场。社区志愿者们协助卸运大葱、划分发放区域,并引导居民有序排队。“阿姨,您别着急,我帮您装袋。”“大爷,您慢点儿,这边走。”志愿者们一边维持秩序,一边主动搀扶行动不便的老人,还帮助独居老人拎送,现场

氛围温馨有序。“现在大葱价格不低,领到这新鲜的大葱,心里热乎乎的。”刚领到新鲜大葱的居民王阿姨笑着说。

此次公益活动参与者,网络主播草莓(虎牙妹)告诉记者,她就住在这个社区,前阵子,通过网络了解到忻州当地菜农正遭遇大葱滞销困境,就想着帮一把。既能解菜农燃眉之急,又能给邻居们添点实惠,希望自己将互助精神传递下去。

网格网事

